

Aanvullende Voorwaarden 2009 voor de levering van elektriciteit en gas

1. Algemeen

1.1. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe, tot levering van elektriciteit (waaronder begrepen Zeeuws Groen) en/of gas door DELTA Comfort B.V., gevestigd te (4335 JA) Middelburg aan de Poelendaesingel 10 (hierna te noemen: "DELTA"), aan een Klant.

1.2. Onder Klant wordt in deze Aanvullende Voorwaarden verstaan: degene die elektriciteit en/of gas voor huishoudelijke doeleinden van DELTA afneemt of zal afnemen.

1.3. Op de in artikel 1.1 bedoelde aanvragen, aanbiedingen en leveringsovereenkomsten zijn tevens de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikers van toepassing. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Aanvullende Voorwaarden en voormelde Algemene Voorwaarden geldt het bepaalde in deze Aanvullende Voorwaarden.

1.4. Van deze Aanvullende Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.

2. Leveringsovereenkomsten

2.1. Afhankelijk van het aanbod van DELTA kunnen de volgende leveringsovereenkomsten voor elektriciteit en/of gas door de Klant worden afgesloten:

- een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een variabele prijs;
- een overeenkomst met een looptijd van 1 of 3 jaar met een variabele prijs;
- een overeenkomst met een looptijd van 1 of 3 jaar met een vaste prijs;
- een overeenkomst met een looptijd van 3 jaar met een mix van een vaste en een variabele prijs ('prijsdemper').

2.2. Leveringsovereenkomsten voor elektriciteit en/of gas gelden voor onbepaalde tijd, tenzij door de Klant schriftelijk voor één van de aangeboden mogelijkheden tot het sluiten van een overeenkomst voor bepaalde tijd is gekozen.

2.3. Klanten die kiezen voor een leveringsovereenkomst met een variabele prijs betalen voor de geleverde elektriciteit en/of gas een prijs conform de op enig moment geldende leveringsprijzen van DELTA. De prijzen voor elektriciteit en gas kunnen gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst door marktontwikkelingen worden beïnvloed.

2.4. Klanten die kiezen voor een leveringsovereenkomst met een vaste prijs betalen voor de geleverde elektriciteit en/of gas een vaste prijs conform de geldende leveringsprijzen van DELTA op de ingangsdatum van de leveringsovereenkomst, ongeacht marktprijsontwikkelingen welke zich voordoen in de periode gelegen na de ingangsdatum van de leveringsovereenkomst. De vaste prijs geldt uitsluitend voor de leveringsprijs per leveringseenheid elektriciteit (kWh) of gas (m³) en het vastrecht energielevering. Alle overige prijsvariabelen (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, energiebelasting, BTW, kosten netbeheer en regiotoeslag gaslevering) kunnen fluctueren.

2.5. In geval van een leveringsovereenkomst voor gas bepaalt de regionale netbeheerder - op basis van de gasmetercapaciteit en/of het verbruik - het gasprofiel (G1 of G2 profiel) van de aansluiting. DELTA baseert zich op dit gegeven in het aansluitingsregister om op enig moment de juiste prijs aan een Klant toe te kennen. Indien de regionale netbeheerder gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst het gasprofiel van de betreffende Klant wijzigt, behoudt DELTA zich zowel bij vaste prijs als bij variabele prijscontracten het recht voor vanaf het moment van wijziging de prijs behorende bij het gewijzigde gasprofiel in rekening te brengen.

3. Aanvang, duur en opzegging leveringsovereenkomst

3.1. Een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd vangt aan op de dag waarop de Klant voor het eerst elektriciteit en/of gas door DELTA geleverd krijgt. Een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd met een variabele of vaste prijs vangt aan op de datum die genoemd wordt in het aanbod.

3.2. Zowel de Klant als DELTA kunnen een leveringsovereenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd opzeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

3.3. Een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen looptijd voor onbepaalde tijd voortgezet, waarbij vanaf het moment van voortzetting de dan actuele variabele prijs zal gaan gelden, tenzij de Klant uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd van de leveringsovereenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven op voortzetting geen prijs te stellen.

3.4. Indien de Klant een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd voortijdig beëindigt, is de Klant per product een onkostenvergoeding aan DELTA verschuldigd volgens onderstaande tabel (conform Richtsnoeren van de NMA/Energiekamer) :

Resterende looptijd van de overeenkomst	Onkostenvergoeding
Minder dan 1,5 jaar	€ 50 (vijftig euro)
1,5 tot 2 jaar	€ 75 (vijfenzeventig euro)
2 tot 2,5 jaar	€ 100 (honderd euro)
Meer dan 2,5 jaar	€ 125 (honderd vijftig euro)

3.5. Er zal geen onkostenvergoeding in rekening worden gebracht door DELTA, indien er sprake is van voortijdige beëindiging ten gevolge van:

- het overlijden van de Klant;
- een prijswijziging conform artikel 5 van deze Aanvullende Voorwaarden;
- een beëindiging van de leveringsovereenkomst in de periode van twee (2) weken vóór tot twee (2) weken ná afloop van overeengekomen looptijd.
- verhuizing van de Klant naar een regio waar elektriciteit en/of gas niet door DELTA wordt geleverd.

4. Betaling

4.1. Voorschotten en facturen kunnen worden betaald via automatische incasso, acceptgiro of een andere door DELTA aangeboden wijze. Bij betaling via acceptgiro geldt de daarop genoemde vervaldatum, bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door DELTA aangegeven datum. Meer informatie op www.DELTA.nl.

5. Prijswijziging

5.1. DELTA is gerechtigd de variabele prijzen voor de levering van elektriciteit en/of gas in de zin van artikel 2.3 aan te passen. Indien DELTA de leveringsprijzen verhoogt, is de Klant gerechtigd de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na de datum van bekendmaking van de prijswijziging schriftelijk op te zeggen. Deze opzegging geldt per ingangsdatum van de verhoogde leveringsprijzen.

6. Persoonlijke gegevens

6.1. DELTA slaat de gegevens van de Klant op in bestanden en neemt daarbij de Wet Bescherming Persoongegevens in acht.

6.2. Deze gegevens worden gebruikt om de leveringsovereenkomst uit te voeren en om de Klant te informeren over relevante producten en diensten van zowel DELTA, als van derden. De Klant stemt uitdrukkelijk in met het gebruik van de gegevens voor deze doeleinden en daarmee met het ontvangen van voormelde informatie.

6.3. Indien de Klant geen prijs stelt op deze informatie, kan de Klant dat via de website van DELTA (www.DELTA.nl) dan wel schriftelijk aan de Klantenservice van DELTA doorgeven (Postbus 5048, 4330 KA Middelburg, onder vermelding van "WBP/adressenbeheer").

7. Gevolgen nietigheid c.q. vernietigbaarheid

7.1. Indien enige bepaling van deze Aanvullende Voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

8. Toepasselijk recht en geschillen

8.1. Op deze Aanvullende Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen voortvloeiend uit of verbandhoudend met de Aanvullende Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Middelburg, zulks behoudens en voor zover dwingende regels van relatieve competentie aan deze keuze in de weg zouden staan.

9. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

9.1. Deze Aanvullende Voorwaarden treden in werking op 1 juli 2009 en kunnen aangehaald worden als "Aanvullende Voorwaarden Huishoudelijke Kleinverbruikers". De voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van DELTA N.V. (www.DELTA.nl) en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg. De Aanvullende Voorwaarden zijn kosteloos bij DELTA verkrijgbaar.

9.2. DELTA is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze Aanvullende Voorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werkingtreding. Indien geen tijdstip van in werkingtreding is meegegeefd, treden wijzigingen jegens de Klant in werking, zodra hem de wijziging is meegegeefd of kenbaar is geworden. Na wijziging komen de oude Aanvullende Voorwaarden te vervallen.

9.3. Bekendmaking van de wijzigingen vindt plaats op de wijze omschreven in de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikers.

10. Zeeuws Groen

10.1. De hieronder vermelde bepalingen zijn, naast de Aanvullende Voorwaarden Huishoudelijke Kleinverbruikers, van toepassing, indien DELTA aan de Klant elektriciteit levert in de vorm van Zeeuws Groen.

10.2. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen Zeeuws Groen en de Aanvullende Voorwaarden Huishoudelijke Kleinverbruikers, prevaleren de bepalingen Zeeuws Groen.

10.3. Onder Zeeuws Groen wordt verstaan: elektriciteit opgewekt op duurzame wijze met behulp van wind, zon, water of biomassa, zoals gedefinieerd in de Wet belastingen op milieugrondslag. Voor elke op basis van een leveringsovereenkomst Zeeuws Groen geleverde kWh Zeeuws Groen zal één kWh op duurzame wijze worden opgewekt. Indien DELTA tengevolge van overheidsmaatregelen of door andere buiten haar invloed gelegen omstandigheden niet voldoende Zeeuws Groen beschikbaar heeft, is DELTA gerechtigd de levering van Zeeuws Groen voor de lopende leveringsovereenkomst procentueel te verminderen en aan te vullen met andersoortige elektriciteit.

10.4. De aanvraag tot levering van Zeeuws Groen dient schriftelijk te geschieden met behulp van een door DELTA ter beschikking gesteld formulier, tenzij DELTA kenbaar heeft gemaakt ook een andere wijze van aanvragen te accepteren.

10.5. Een leveringsovereenkomst Zeeuws Groen komt slechts tot stand, indien de door DELTA geproduceerde en ingekochte hoeveelheid op duurzame wijze opgewekte elektriciteit toereikend is om de aan de vraag te kunnen voldoen. Indien dit niet het geval is, zal DELTA de levering van Zeeuws Groen procentueel verminderen en aanvullen met andersoortige elektriciteit, of DELTA zal de aanvraag niet in behandeling nemen. DELTA zal de aanvrager inlichten.

10.6. Onverminderd het bepaalde omtrent vaste en variabele prijzen, is de Klant voor de levering van Zeeuws Groen de prijs verschuldigd die blijkt uit de geldende leveringsprijzen van DELTA inzake Zeeuws Groen.

10.7. Onverminderd het bepaalde omtrent vaste en variabele prijzen, zal DELTA, indien tengevolge van een prijswijziging de prijs voor Zeeuws Groen (inclusief belastingen) meer bedraagt dan de prijs voor gewone elektriciteit (inclusief belastingen), de Klant de keuze bieden om tegen de hogere prijs Zeeuws Groen af te nemen of kosteloos over te stappen op de afname van gewone elektriciteit.

10.8. DELTA behoudt zich het recht voor om de leveringsovereenkomst Zeeuws Groen tussentijds, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden wanneer de overheid maatregelen neemt die van invloed zijn op de beschikbaarheid van duurzame elektriciteit. DELTA zal in geen geval tot schadevergoeding gehouden kunnen worden. Indien DELTA van dit recht gebruik maakt, wordt de Klant die een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd met een vaste prijs heeft afgesloten in de gelegenheid gesteld voor een periode gelijk aan de resterende looptijd van de overeenkomst over te stappen op de afname van gewone elektriciteit tegen betaling van de prijs die gold op het moment dat de Klant Zeeuws Groen ging afnemen.