

Serviceproducten



Algemene voorwaarden 2004

voor de levering van serviceproducten door
DELTA Comfort Service B.V.



Inhoudsopgave

Verhuur van een toestel of installatie	4
Verhuur van een boiler of gasgeiser	7
Onderhoud van een toestel of installatie	10

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden voor de verhuur van een toestel of installatie wordt verstaan onder:

DCS:

de besloten vennootschap DELTA Comfort Service B.V., gevestigd te Middelburg.

Huurder:

degene die overeenkomstig deze voorwaarden een toestel of installatie van DCS huurt.

Perceel:

elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, waarin het toestel of de installatie wordt geplaatst, één en ander ter beoordeling van DCS.

Installateur:

de door DCS op grond van landelijke certificeringsstelsels erkende onderneming of installateur die haar werkzaamheden uitvoert op het gebied waartoe zij is gecertificeerd.

Toestel:

een roerende zaak zoals omschreven in de bijbehorende huurovereenkomst.

Overnamebedrag:

het door DCS aan de onderneming of installateur te betalen bedrag (als tegemoetkoming in de kosten van aanschaf en plaatsing) waarop de huurtermijnen zijn gebaseerd.

Artikel 2

Aanvraag voor het huren van een toestel of installatie

1. Het ter beschikking stellen van een toestel of installatie door DCS geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen DCS en de huurder. Op de overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Indien de huurder geen eigenaar is van het perceel, dient hij een schriftelijke verklaring van de eigenaar te overleggen, waarin deze akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen met betrekking tot het toestel of de installatie, die DCS ter uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk acht.
3. Op de overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, waarbij ingeval van eventuele onderlinge tegenstrijdigheden dan wel vragen in verband met uitleg van beide documenten het bepaalde in de overeenkomst prevaleert.

Artikel 3

Huurovereenkomst

1. De huurperiode wordt gerekend vanaf het tijdstip waarop de eerste huurtermijn verschuldigd is. Na het verstrijken van de huurperiode eindigt de huurovereenkomst van rechtswege.
2. Het enkele feit van verhuizing is geen reden voor beëindiging van de huurovereenkomst. Bij verhuizing of overlijden van de huurder kan de huurovereenkomst met de opvolgende bewoner worden voortgezet en op diens naam worden gesteld, indien huurder of diens erfgenaam daarom verzoeken, onder overlegging van een verklaring van de opvolgende bewoner dat hij bereid is de resterende looptijd van de overeenkomst over te nemen met alle rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
3. De overeenkomst kan op verzoek van huurder of diens erfgenaam worden beëindigd vóór het verstrijken van de huurperiode indien het toestel of de installatie door de huurder of diens erfgenaam wordt overgenomen tegen een door DCS vast te stellen koopsom op basis van de boekwaarde.

Artikel 4

Huurtermijnen

1. De maandelijks verschuldigde huurprijs is vastgelegd in de huurovereenkomst voor een toestel of installatie. De maandelijks verschuldigde huurprijs wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van het consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens (CPI H4) basisjaar 2000, zoals door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerd. De verschuldigde huur wordt in de regel geïnd tegelijk en in samenhang met de maandelijke (voorschot)nota uit hoofde van de kosten van energie- en/of waterverbruik van DELTA N.V.
2. De eerste huurtermijn is verschuldigd met ingang van de maand volgend op die waarin het toestel of de installatie is geplaatst. Betreft het een overname van een huurovereenkomst dan is de eerste huurbetaling verschuldigd per de verhuisdatum.

Artikel 5

Niet-nakoming

Indien de huurder het gestelde in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt, heeft DCS het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, tussentijds met onmiddellijke ingang zonder enige schadeplechtigheid te beëindigen. In dat geval is DCS bevoegd het toestel of de installatie voor rekening van de huurder te laten verwijderen. De huurder is alsdan gehouden tot vergoeding van alle kosten en schade die terzake van de beëindiging zijn ontstaan. DCS komt gelijke rechten toe indien huurder de overeenkomst - anders dan het geval bedoeld in artikel 3 lid 3 - tussentijds beëindigt.

Artikel 6 Onderhoud toestel of installatie

1. Het normale preventieve onderhoud aan het toestel of de installatie geschiedt door of vanwege DCS en voor rekening van DCS, zulks tijdens normale werkuren op maandag tot en met vrijdag, behoudens op feestdagen.

2. De huurder dient bij een storing aan het toestel of de installatie de onderneming of installateur, die namens DCS het onderhoud verricht, daarvan onverwijld in kennis te stellen. Met het verhelpen van storingen wordt in beginsel binnen 12 uur na de melding een aanvang gemaakt.
3. De huurder is verplicht:
 - a. het toestel of de installatie te gebruiken overeenkomstig de aard en de bestemming en de door DCS gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen;
 - b. het toestel of de installatie te laten onderhouden, controleren of repareren uitsluitend door of vanwege DCS;
 - c. aan werknemers van DCS of met hen gelijk te stellen personen toegang te verlenen tot het perceel indien en voorzover zulks is vereist in verband Algemene voorwaarden voor de verhuur van een toestel of installatie met het verichten van werkzaamheden aan het toestel of de installatie.

Artikel 7 *Schade*

1. Alle schade aan het toestel of installatie, ontstaan anders dan door het normale gebruik, wordt door of vanwege DCS voor rekening van de huurder hersteld. De huurder is voorts aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het verloren gaan of onbruikbaar worden van het toestel of de installatie.
2. DCS is jegens de huurder niet aansprakelijk voor schade aan personen of goederen ten gevolge van de aanwezigheid of het gebruik van het toestel of de installatie respectievelijk de daaraan verrichte werkzaamheden, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld van DCS, zijn werknemers of met hen gelijk te stellen personen. DCS is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen, alsmede immateriële schade.
3. DCS is niet aansprakelijk voor schade indien de huurder DCS niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.
4. DCS is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen of leidinglekage of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.

Artikel 8 *Wegnemen, wijzigen, verplaatsen of heraansluiten van het toestel of de installatie*

1. Het is huurder niet toegestaan het toestel of installatie te verplaatsen of heraan te sluiten, dan wel aan het toestel of installatie wijzigingen aan te brengen, respectievelijk zulks te laten doen, anders dan door DCS of door een installateur na verkregen toestemming van DCS. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de huurder. Het is huurder voorts niet toegestaan het toestel weg te nemen.
2. Indien ten gevolge van de installatiewerkzaamheden bij aanvang van de huurovereenkomst, materialen worden toegevoegd aan het toestel of installatie teneinde dit op een veilige en overeenkomstig de functie van het toestel juiste wijze te

kunnen laten functioneren, is het huurder bij beëindiging van de huurovereenkomst niet toegestaan deze materialen weg te nemen of te doen verwijderen.

Artikel 9 *Eigendom toestel of installatie*

1. Het toestel of de installatie wordt beschouwd als een roerende zaak en is eigendom van DCS.
2. De huurder is verplicht DCS in de gelegenheid te stellen het toestel of de installatie uit het perceel weg te nemen, indien en voorzover dit in verband met de uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijk is.
3. De huurder is verplicht, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd, hiervan DCS onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder onverwijld mee te delen dat het toestel of de installatie eigendom is van DCS. In de gevallen als bedoeld in de voorgaande zin heeft DCS het recht om zonder nadere sommatie en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst voor ontbonden te houden en het toestel of de installatie onverwijld weer tot zich te nemen, onverminderd het recht van DCS om van de huurder vergoeding van kosten en schade te vorderen.
4. De huurder is verplicht DCS voordat het perceel, waarin het toestel of de installatie is geplaatst, verkocht wordt, schriftelijk van zijn voornemen in kennis te stellen. De huurder dient zo spoedig mogelijk aan te geven of de overeenkomst zal worden beëindigd, dan wel door de opvolgende bewoner zal worden voortgezet. Een en ander overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3 lid 2 en 3 lid 3 van deze voorwaarden.

Artikel 10 *Wijzigingen van deze algemene voorwaarden*

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door DCS onder opgaaf van redenen en rekening houdend met de eisen van redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking één maand na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Uitsluitend in het geval van een substantiële wijziging, die het wezen van de overeenkomst raakt, kan de huurder, indien hij de wijziging niet wenst te accepteren, de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden onder opgave van redenen.

Artikel 11

Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 september 2004. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten, gesloten op of na deze datum.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als “Algemene voorwaarden voor de verhuur van een toestel of installatie”.
3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg en liggen bij DCS ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Op deze algemene voorwaarden en de bijbehorende overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechter die bevoegd is tot kennisname van enig geding voortkomend uit deze algemene voorwaarden en/of de bijbehorende overeenkomst is de rechter in het arrondissement Middelburg.

Verhuur van een boiler of gasgeiser

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden voor de verhuur van een boiler en gasgeiser wordt verstaan onder:

DCS: de besloten vennootschap DELTA Comfort Service B.V., gevestigd te Middelburg.

Huurder: degene die overeenkomstig deze voorwaarden een boiler en/of gasgeiser van DCS huurt.

Perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, waarin de boiler en/of gasgeiser wordt geplaatst, één en ander ter beoordeling van DCS.

Installateur: de door DCS op grond van landelijke certificeringsstelsels erkende onderneming of installateur die haar werkzaamheden uitvoert op het gebied waartoe zij is gecertificeerd.

Boiler: een roerende zaak, te weten een elektrische heetwaterinstallatie met daarbij in huur gegeven mengkraan of inlaatcombinatie.

Geiser: een roerende zaak, te weten een gasgestookt waterverwarmingstoestel met, indien van toepassing, een bijbehorende muurdoorvoer.

Artikel 2

Aanvraag voor het huren van een toestel

Het ter beschikking stellen van een boiler en/of geiser door DCS geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen DCS en de huurder. Op de overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, waarbij ingeval van eventuele onderlinge tegenstrijdigheden dan wel vragen in verband met uitleg van beide documenten het bepaalde in de overeenkomst prevaleert.

Artikel 3

Huurovereenkomst

1. De huurovereenkomst voor nieuw te plaatsen toestellen wordt aangegaan voor een periode van minimaal 24 maanden, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de eerste huurtermijn verschuldigd is. In die gevallen waarin de huurovereenkomst eindigt voor het verstrijken van genoemde periode zal het in dit tijdvak nog niet betaalde huurbedrag zonder nadere ingebrekestelling terstond worden opgeëist, tenzij anders is bepaald. Na het verstrijken van de huurperiode wordt de huurovereenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij een der partijen de overeenkomst tevoren schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
2. Bij verhuizing of overlijden van de huurder blijft het toestel in het perceel achter en wordt de opvolgende bewoner in de gelegenheid gesteld de huurovereenkomst over te nemen. Een huurovereenkomst die wordt aangegaan voor een reeds

geplaatst toestel wordt afgesloten voor onbepaalde tijd. Opzegging kan schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één kalendermaand.

Artikel 4

Huurtermijnen

1. De maandelijks verschuldigde huurprijs is vastgelegd in het tarievenoverzicht voor de verhuur van toestellen van DCS, zoals dit thans luidt, of ten gevolge van wijzigingen in de toekomst zal komen te luiden, verhoogd met de belastingen en heffingen die DCS krachtens een besluit van enige overheids- of andere publiekrechtelijke instantie verplicht respectievelijk gerechtigd is in rekening te brengen. De verschuldigde huur wordt in de regel geïnd tegelijk en in samenhang met de maandelijks (voorschot)nota uit hoofde van de kosten van energie- en/of waterverbruik van DELTA N.V.
2. De eerste huurtermijn is verschuldigd met ingang van de maand volgend op die waarin het toestel is geplaatst. Betreft het een overname van een huurovereenkomst dan is de eerste huurbetaling verschuldigd per de verhuisdatum.
3. De tarieven voor de huur van een toestel kunnen door DCS na verkregen toestemming van haar bestuursorganen worden herzien. De bekendmaking zal geschieden door middel van een advertentie in een of meer in het verhuurgebied van DCS veel gelezen (dag)bladen. De huurovereenkomst wordt alsdan, met inachtneming van de gewijzigde tarieven voortgezet, tenzij huurder binnen 14 dagen schriftelijk aan DCS meedeelt dat hij de gewijzigde tarieven niet wenst te accepteren. Dit kan echter alleen ingeval de tariefsverhoging het Consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens (CPI AH) basisjaar 2000, zoals door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerd, overtreft. In dat geval eindigt de huurovereenkomst op de laatste dag van de kalendermaand waarin DCS de schriftelijke mededeling heeft ontvangen. Dit geldt ook voor die overeenkomsten waarbij de huurperiode van 24 maanden nog niet is verstreken.

Artikel 5

Plaatsing, plaatsingskosten en vervanging van de boiler en/of geiser

1. Huurder dient via de huurovereenkomst een installateur aan te wijzen die de plaatsing van de boiler of geiser zal uitvoeren. DCS heeft echter het recht een door huurder aangewezen installateur te weigeren. In dat geval zal in overleg een andere installateur worden aangewezen. De opdracht voor de aanleg en aansluiting van het toestel geschiedt door DCS doch voor rekening en risico van de huurder. Door ondertekening van de overeenkomst machtigt huurder DCS deze opdracht te verstrekken.
2. De boiler en/of geiser zal worden aangebracht in overeenstemming met geldende voorschriften en op een goed bereikbare plaats, in verband met de te verrichten onderhoudswerkzaamheden. Voor de boiler geldt tevens dat voor eventuele onderhoudswerkzaamheden minimaal 60 cm vrije ruimte

- vanaf de onderkant van de boiler beschikbaar dient te zijn.
3. De plaatsings- en aansluitkosten, inclusief de kosten voor hak- en breekwerk, komen geheel voor rekening van huurder. Huurder heeft geen aanspraak op terugbetaling van de door hem gemaakte kosten bij beëindiging van de huurovereenkomst en verwijdering van het toestel.

Artikel 6 *Niet-nakoming*

Indien de huurder het gestelde in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt, heeft DCS het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, tussentijds met onmiddellijke ingang zonder enige schadelijking te beëindigen. In dat geval is DCS bevoegd het toestel voor rekening van de huurder te laten verwijderen. De huurder is alsdan gehouden tot vergoeding van alle kosten en schaden die terzake van de beëindiging zijn ontstaan.

Artikel 7 *Onderhoud toestel*

1. Het (eventueel) normale preventieve onderhoud aan de boiler en/of geiser geschiedt door of vanwege DCS en voor rekening van DCS, zulks tijdens normale werkuren op maandag tot en met vrijdag, behoudens op feestdagen. Huurder dient bij een storing aan de boiler en/of geiser DCS daarvan onverwijld in kennis te stellen. DCS is gerechtigd een beperkte vergoeding aan huurder in rekening te brengen ingeval van:
 - a. het verhelpen van urgente storingen in het weekeinde en tijdens feestdagen;
 - b. wanneer na een storingsmelding en afspraak huurder niet aanwezig is op de locatie van het huurtoestel;
 - c. indien een storing gemeld wordt, waarvan de oorzaak buiten het gehuurde toestel ligt, tenzij huurder besluit de reparatie door of namens DCS tegen betaling te laten uitvoeren.
2. De huurder is verplicht:
 - a. het toestel te gebruiken overeenkomstig de aard en de bestemming en de door DCS gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen;
 - b. het toestel te laten onderhouden, controleren of repareren uitsluitend door of vanwege DCS;
 - c. aan werknemers van DCS of met hen gelijk te stellen personen toegang te verlenen tot het perceel indien en voorzover zulks is vereist in verband met het verrichten van werkzaamheden aan het toestel.

Artikel 8 *Schade*

1. Alle schade aan het toestel, ontstaan anders dan door het normale gebruik, wordt door of vanwege DCS voor rekening van de huurder hersteld. De huurder is voorts aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het verloren gaan of onbruikbaar worden van het toestel.

2. DCS is jegens de huurder niet aansprakelijk voor schade aan personen of goederen ten gevolge van de aanwezigheid of het gebruik van het toestel respectievelijk de daaraan verrichte werkzaamheden, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld van DCS, haar werknemers of met hen gelijk te stellen personen. DCS is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen, alsmede immateriële schade.
3. DCS is niet aansprakelijk voor schade indien de huurder DCS niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.
4. DCS is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen of leidinglekage of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.

Artikel 9 *Wegnemen, wijzigen, verplaatsen of heraansluiten van het toestel*

1. Het is huurder niet toegestaan het toestel te verplaatsen of heraan te sluiten, dan wel aan het toestel wijzigingen aan te brengen, respectievelijk zulks te laten doen, anders dan door DCS of door een installateur na verkregen toestemming van DCS. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de huurder. Het is huurder voorts niet toegestaan het toestel weg te nemen.
2. Indien ten gevolge van de installatiewerkzaamheden bij aanvang van de huurovereenkomst, materialen worden toegevoegd aan het toestel teneinde dit op een veilige en overeenkomstig de functie van het toestel juiste wijze te kunnen laten functioneren, is het huurder bij beëindiging van de huurovereenkomst niet toegestaan deze materialen weg te nemen of te doen verwijderen.

Artikel 10 *Eigendom toestel*

1. Het toestel wordt beschouwd als een roerende zaak en is eigendom van DCS.
2. De huurder is verplicht DCS in de gelegenheid te stellen het toestel uit het perceel weg te nemen, indien en voorzover dit in verband met de uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijk is.
3. De huurder is verplicht, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd, hiervan DCS onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder onverwijld mee te delen dat het toestel eigendom is van DCS. In de gevallen als bedoeld in de voorgaande zin heeft DCS het recht om zonder nadere sommatie en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst voor ontbonden te houden en het toestel onverwijld weer tot zich te nemen, onverminderd het recht van DCS om van de huurder vergoeding van kosten en schade te vorderen.

Artikel 11

Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften kunnen door DCS onder opgaaf van redenen en rekening houdend met de eisen van redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking één maand na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Uitsluitend in het geval van een substantiële wijziging, die het wezen van de overeenkomst raakt, kan de huurder, indien hij de wijziging niet wenst te accepteren, de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden onder opgave van redenen.

Artikel 12

Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 september 2004. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten, gesloten op of na deze datum.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene voorwaarden voor de verhuur van een boiler of gasgeiser".
3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg en liggen bij DCS ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Op deze algemene voorwaarden en de bijbehorende overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechter die bevoegd is tot kennisname van enig geding voortkomend uit deze algemene voorwaarden en/of de bijbehorende overeenkomst is de rechter in het arrondissement Middelburg.

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden voor het onderhoud van een toestel of installatie wordt verstaan onder:

DCS: de besloten vennootschap DELTA Comfort Service B.V., gevestigd te Middelburg.

Abonnee: degene die overeenkomstig deze voorwaarden een toestel of installatie aan DCS in onderhoud geeft.

Perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, waarin een toestel of installatie is of wordt geplaatst, één en ander ter beoordeling van DCS.

Installateur: de door DCS op grond van landelijke certificeringssystemen erkende onderneming of installateur die haar werkzaamheden uitvoert op het gebied waartoe zij is gecertificeerd.

Toestel of installatie: een roerende zaak zoals omschreven in de bijbehorende onderhoudsovereenkomst.

Artikel 2

Aanvraag voor het afsluiten van een onderhoudsovereenkomst

Het onderhouden van een toestel of installatie door DCS geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen DCS en de abonnee. Voor het aangaan van de overeenkomst zal DCS beoordelen of het toestel of de installatie in onderhoud kan worden genomen. Daartoe zal door of vanwege DCS de onderhoudstoestand van het toestel of installatie worden gecontroleerd op achterstallig onderhoud. Indien een eerste extra onderhoudsbeurt noodzakelijk wordt geacht worden de daaruit voortvloeiende kosten bij de abonnee in rekening gebracht. Op de overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, waarbij ingeval van eventuele onderlinge tegenstrijdigheden dan wel vragen in verband met uitleg van beide documenten het bepaalde in de overeenkomst prevaleert.

Artikel 3

Onderhoudsovereenkomst

1. Het onderhoudsabonnement voor toestellen en installaties wordt aangegaan voor een periode van minimaal 24 maanden, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de eerste abonnementskosten verschuldigd zijn.
In die gevallen waarin de onderhoudsovereenkomst eindigt voor het verstrijken van genoemde periode zullen de in dit tijdvak nog niet betaalde abonnementsbedragen zonder nadere ingebrekestelling terstond worden opgeëist, tenzij anders is bepaald.
Na het verstrijken van de abonnementsperiode wordt de onderhoudsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor de in de overeenkomst genoemde periode, tenzij een der partijen de overeenkomst tevoren schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

2. Bij verhuizing of overlijden van de abonnee vervalt de overeenkomst.
Vindt het overlijden plaats binnen het bedoelde tijdvak van 24 maanden dan zijn slechts de kosten verschuldigd tot de datum van overlijden.

Artikel 4

Abonnementskosten

1. De maandelijks verschuldigde abonnementskosten zijn vastgelegd in het tarievenoverzicht voor onderhoud van toestellen en installaties van DCS, zoals dit thans luidt, of ten gevolge van wijzigingen in de toekomst zal komen te luiden, verhoogd met de belastingen en heffingen die DCS krachtens een besluit van enige overheids- of andere publiekrechtelijke instantie verplicht respectievelijk gerechtigd is in rekening te brengen. De verschuldigde abonnementskosten worden in de regel geïnd tegelijk en in samenhang met de maandelijkse (voorschot)nota uit hoofde van de kosten van energie- en/of waterverbruik van DELTA N.V.
2. De eerste abonnementskosten zijn verschuldigd met ingang van de maand volgend op die waarin het toestel of installatie in onderhoud is genomen.
Betreft het een overname van een onderhoudsovereenkomst dan zijn de eerste abonnementskosten verschuldigd per de verhuisdatum.
3. De tarieven voor het onderhoud van een toestel of installatie kunnen door DCS na verkregen toestemming van haar bestuursorganen worden herzien.
De bekendmaking zal geschieden door middel van een advertentie in een of meer in het werkgebied van DCS veel gelezen (dag)bladen. De onderhoudsovereenkomst wordt alsdan, met inachtneming van de gewijzigde tarieven voortgezet, tenzij abonnee binnen 14 dagen schriftelijk aan DCS mededeelt dat hij de gewijzigde tarieven niet wenst te accepteren. Dit kan echter alleen ingeval de tariefsverhoging het CBS-indexcijfer van de CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen voor de bouwnijverheid (2000 = 100), zoals door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerd, overtreft. In dat geval eindigt de onderhoudsovereenkomst op de laatste dag van de kalendermaand waarin DCS de schriftelijke mededeling heeft ontvangen. Dit geldt ook voor die overeenkomsten waarbij de onderhoudsperiode van 24 maanden nog niet is verstreken.

Artikel 5

Niet-nakoming

Indien de abonnee het gestelde in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt, heeft DCS het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, tussentijds met onmiddellijke ingang zonder enige schadeplichtigheid te beëindigen. De abonnee is alsdan gehouden tot vergoeding van alle kosten en schade die terzake van de beëindiging zijn ontstaan.

Artikel 6

Onderhoud toestel

1. Het (eventueel) noodzakelijke onderhoud aan het toestel of de installatie geschiedt door of vanwege DCS en voor rekening van DCS, zulks tijdens normale werkuren op maandag tot en met vrijdag, behoudens op feestdagen.
Abonnee dient bij een storing aan het toestel of installatie DCS daarvan onverwijld in kennis te stellen. DCS is gerechtigd een beperkte vergoeding aan abonnee in rekening te brengen ingeval van:
 - a. het verhelpen van urgente storingen in het weekeinde en tijdens feestdagen;
 - b. wanneer na een storingsmelding en afspraak abonnee niet aanwezig is op de locatie van het toestel of installatie;
 - c. indien een storing gemeld wordt, waarvan de oorzaak buiten het toestel of installatie ligt, tenzij abonnee besluit de reparatie door of namens DCS tegen betaling te laten uitvoeren.
2. Abonnee is verplicht:
 - a. het toestel te gebruiken overeenkomstig de aard en de bestemming en de door DCS gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen;
 - b. het toestel te laten onderhouden, controleren of repareren uitsluitend door of vanwege DCS;
 - c. aan werknemers van DCS of met hen gelijk te stellen personen toegang te verlenen tot het perceel indien en voorzover zulks is vereist in verband met het verrichten van werkzaamheden aan het toestel.

Artikel 7

Schade en aansprakelijkheid

1. DCS is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan haar kan worden toegerekend en wel tot het bedrag dat maximaal onder de dekking van haar verzekeringspolis wordt uitgekeerd.
2. DCS is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen of leidinglekage, of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.
3. DCS is niet aansprakelijk voor schade indien de abonnee DCS niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van DCS, haar werknemers of met hen gelijk te stellen personen. DCS is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen, alsmede immateriële schade.

Artikel 8

Wegnemen, wijzigen, verplaatsen of heraansluiten van het toestel

Het is de abonnee niet toegestaan het toestel of installatie te verplaatsen of het aan te sluiten, dan wel aan het toestel of installatie wijzigingen aan te brengen, respectievelijk zulks te laten doen, anders dan door DCS of een installateur.

Artikel 9

Einde onderhoudsovereenkomst

DCS behoudt zich het recht voor de onderhoudsovereenkomst per direct te beëindigen indien ten gevolge van de technische staat, het toestel of installatie naar haar oordeel niet meer kan worden onderhouden.

Artikel 10

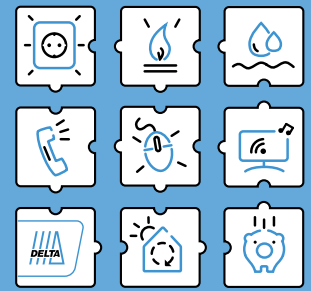
Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften kunnen door DCS onder opgaaf van redenen en rekening houdend met de eisen van redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking één maand na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.
Uitsluitend in het geval van een substantiële wijziging, die het wezen van de overeenkomst raakt, kan de abonnee, indien hij de wijziging niet wenst te accepteren, de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden onder opgave van redenen.

Artikel 11

Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 september 2004. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten, gesloten op of na deze datum.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene voorwaarden voor het onderhoud van een toestel of installatie".
3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg en liggen bij DCS ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Op deze algemene voorwaarden en de bijbehorende overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechter die bevoegd is tot kennisname van enig geding voortkomend uit deze algemene voorwaarden en/of de bijbehorende overeenkomst is de rechter in het arrondissement Middelburg.



DELTA is een multi-utility onderneming. Dat wil zeggen dat DELTA van alle markten thuis is. We leveren alle puzzelstukjes die het leven zo comfortabel maken. Van elektriciteit tot digitale televisie en van water tot breedband internet: wij maken de puzzel compleet. Daarnaast zijn service en kwaliteit onze prioriteit. Onze Klantenservice beschikt over het ITO keurmerk dat staat voor optimale bereikbaarheid, deskundigheid en klantvriendelijkheid.

Kijk op www.DELTA.nl voor meer informatie of bel 0800 – 51 50 (ma-vr 8.00 - 20.00 uur, za 9.00 - 13.00 uur).

Regel nu uw DELTA-zaken online via www.DELTA.nl



the multi-utility company