

DELTA DIGITALE TV

Algemene voorwaarden



Algemene voorwaarden voor de aansluiting en levering van digitale kabeltelevisiediensten door DELTA Kabelcomfort B.V.

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedrijf: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DELTA Kabelcomfort B.V., gevestigd te Kamperland, aan Het Rip 9;

Perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van signalen door middel van de CAI geschiedt of zal geschieden;

Aanvrager: degene die door het indienen van een aanvraag of anderszins uitdrukkelijk of stilzwijgend ten opzichte van het bedrijf heeft doen blijken dat hij wil worden voorzien van digitale televisie;

Abonnee: een natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie DELTA Kabelcomfort B.V. een overeenkomst is aangegaan tot levering van digitale kabeltelevisiediensten;

Aansluiting: de technische voorziening die het gebruik mogelijk maakt van een door DELTA Kabelcomfort B.V. aangeboden digitale kabeltelevisiedienst. Tenzij uit de tekst of de aard van de desbetreffende bepaling het tegendeel blijkt, dient, wanneer in de algemene voorwaarden gesproken wordt van de aansluiting, daaronder te worden verstaan: de aansluiting of enig onderdeel daarvan. De aansluiting en alle daarvoor gebruikte materialen zijn en blijven volledig eigendom van DELTA Kabelcomfort Netten B.V., ongeacht of voor de aansluiting enige vergoeding aan

DELTA Kabelcomfort Netten B.V. is betaald; Digitale ontvanger: een apparaat inclusief randapparatuur, die een abonnee nodig heeft om een digitale kabeltelevisiedienst te kunnen ontvangen;

Installatie: het samenstel van materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen en andere met het ontvangen, bewerken of verwerken van signalen in verband staande apparatuur, te rekenen vanaf de aansluiting of andere door het bedrijf te bepalen plaats van overgang. De installatie is eigendom van de abonnee;

Signaal: de signalen van televisieomroepzenders, internet, alsmede signalen afkomstig van eventuele andere bronnen;

Levering: het leveren van signalen;

Aanvraagformulier: een door DELTA Kabelcomfort B.V. opgesteld, elektronisch of schriftelijk, formulier waarmee de aanvrager DELTA Kabelcomfort B.V. verzoekt hem een digitale kabeltelevisiedienst te leveren;

Digitale kabeltelevisiedienst: een digitale televisiedienst;

Smartcard: de aan DELTA Kabelcomfort B.V. in eigendom toebehorende en exclusief aan abonnee in houderschap krachtens deze overeenkomst ter beschikking gestelde, niet overdraagbare chipkaart met de toegangs-codes en gegevens van de abonnee, waarmee de abonnee toegang krijgt tot een digitale televisiedienst;

Tariefenlijst: het overzicht waarin de tarieven voor de digitale televisiediensten zijn opgenomen;

Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden voor de aansluiting en levering van digitale kabeltelevisie door DELTA

Kabelcomfort B.V., inclusief tarievenlijst, met betrekking tot het leveren van digitale televisiediensten;

Overeenkomst: de overeenkomst betreffende de levering van een digitale kabeltelevisiedienst door DELTA Kabelcomfort B.V. aan de abonnee, alsmede de algemene voorwaarden en de tarieven lijst;

Groepsaansluiting: een technische voorziening die het mogelijk maakt achter de aansluiting meerdere gebruikers van signalen te voorzien.

Artikel 2

Werkingsfeer

2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen DELTA Kabelcomfort B.V. en de aanvrager c.q. abonnee en zijn zowel van toepassing op de aansluiting en de levering van digitale kabeltelevisiesignalen door DELTA Kabelcomfort B.V., alsmede op eventuele nevensignalen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het tot stand brengen, het uitvoeren van werkzaamheden aan en het wegnemen van een individuele aansluiting door DELTA Kabelcomfort B.V., alsmede de met de aansluiting of levering verbandhoudende bijkomende diensten of verrichtingen. Andere dan individuele aansluitingen en leveringen worden door DELTA Kabelcomfort B.V. slechts tot stand gebracht en in stand gehouden respectievelijk uitgevoerd, krachtens een bijzondere overeenkomst. Op deze overeenkomst zullen de algemene voorwaarden zoveel mogelijk van toepassing zijn.

2.3 Indien degene die een aansluiting aanvraagt, niet dezelfde is als degene die signalen van DELTA Kabelcomfort B.V. betreft c.q. zal betrekken en/of de feitelijke beschikking heeft over de aansluiting, is en blijft ieder van hen voor zover het hem aangaat gebonden aan deze algemene voorwaarden.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden voor de aansluiting en levering door DELTA Kabelcomfort B.V. zoals bedoeld in artikel 3.2 van deze algemene voorwaarden, die uit die hoofde dus eveneens gelding hebben.

2.5 Op punten waar deze algemene voorwaarden strijdig zijn met de algemene voorwaarden zoals hierboven genoemd in artikel 2.4 voor de aansluiting en levering door DELTA Kabelcomfort B.V., hebben deze algemene voorwaarden voorrang.

Artikel 3

Aanvraag van een digitale televisiedienst

3.1 Een aanvraag voor het tot stand komen van een overeenkomst strekkende tot levering van digitale kabeltelevisiediensten geschiedt door het indienen bij DELTA Kabelcomfort B.V. van een daartoe door DELTA Kabelcomfort B.V. verstrekt aanvraagformulier, dan wel op een andere door het bedrijf toegestane wijze.

3.2 Digitale kabeltelevisiediensten kunnen slechts geleverd worden indien de aanvrager op basis van een CAI-abonnement overeengekomen met DELTA Kabelcomfort B.V. al beschikt over een werkende aansluiting binnen het gebied waarin DELTA Kabelcomfort B.V. levert, waarover permanent televisiesignaal wordt geleverd en welke aansluiting geschikt is voor het leveren van digitale televisie.

3.3 Een overeenkomst betreffende de levering van digitale kabeltelevisiediensten komt tot stand op het moment dat DELTA Kabelcomfort B.V. schriftelijk heeft bevestigd dat de aanvraag is geaccepteerd.

3.4 De abonnee dient op verzoek van DELTA Kabelcomfort B.V. onder meer aan te tonen:

- a. indien het een natuurlijk persoon betreft een kopie van een bewijs ter identificatie als bedoeld in de wet op de identificatieplicht en een bewijs van zijn/haar vaste woon- of verblijfplaats in Nederland;
- b. indien het een rechtspersoon betreft, een uittreksel van desbetreffende Kamer van

Koophandel. Dit bewijs mag niet ouder zijn dan drie maanden gerekend vanaf de dag van beoordeling door DELTA Kabelcomfort B.V. Indien de aanvraag geschiedt namens een rechtspersoon die een digitale kabeltelevisiedienst wenst, dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van DELTA Kabelcomfort B.V. te legitimeren en zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

3.5 DELTA Kabelcomfort B.V. kan om haar moverende redenen een aanvraag weigeren.

Artikel 4 *Tarieven*

4.1 Voor de levering van digitale kabeltelevisiediensten en alle voorkomende en daarmee samen hangende werkzaamheden is de abonnee bedragen verschuldigd zoals vastgesteld door DELTA Kabelcomfort B.V.

4.2 De door DELTA Kabelcomfort B.V. geregistreerde gegevens met betrekking tot de aan DELTA Kabelcomfort B.V. door de abonnee verschuldigde vergoedingen, in dienststelling van de aansluiting, administratie en levering van een digitale kabeltelevisiedienst zijn beslissend behoudens tegenbewijs.

Artikel 5 *Betaling*

5.1 De abonnee is de vergoeding voor de levering van een digitale televisiedienst verschuldigd vanaf de datum dat een digitale televisiedienst aan de abonnee ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 6 *Onderhoud of onderbreking van de levering*

6.1 DELTA Kabelcomfort B.V. is gerechtigd de levering van een digitale kabeltelevisiedienst tijdelijk te onderbreken voor het plegen van onderhoud. De aansluiting wordt in stand gehouden op basis van hetgeen bepaald is in het CAI-abonnement.

6.2 DELTA Kabelcomfort B.V. lost storingen in de levering van een digitale kabeltelevisiedienst zo spoedig mogelijk op.

6.3 Storingen in de levering van een digitale kabeltelevisiedienst als gevolg van een aan het bedrijf te wijten fout geven de abonnee recht op een evenredige restitutie van de (maandelijks) verschuldigde bedragen indien de klant als gevolg van een storing langer dan tweeënzeventig uur in het geheel geen signaal heeft ontvangen.

Artikel 7 *Opschorting van de levering van een digitale kabeltelevisie dienst*

7.1 DELTA Kabelcomfort B.V. is bevoegd de overeenkomst tot levering van een digitale kabeltelevisiedienst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn, dan wel de levering van diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten in de volgende gevallen:

- a. de abonnee enige verplichting jegens DELTA Kabelcomfort B.V. uit welke hoofde dan ook niet, niet geheel of niet tijdig nakomt;
- b. in geval van een verzoek op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, surseance van betaling, (aanvraag van) faillissement of onder curatelestelling van de abonnee;
- c. de abonnee niet meer beschikt over een werkende aansluiting. Opschorting laat onverlet dat de abonnee verplicht blijft de verschuldigde en reeds opeisbare bedragen genoemd in artikel 4 aan DELTA Kabelcomfort B.V. te voldoen.

Artikel 8 *Verplichtingen klant*

8.1 De abonnee is niet gerechtigd om een digitale kabeltelevisiedienst anders te gebruiken dan voor eigen, niet commerciële doeleinden. De abonnee is verantwoordelijk voor alle gebruik van een digitalekabel-

televisiedienst, daaronder gebruik door derden van een digitale kabeltelevisiedienst met behulp van een smartcard en een pincode van de abonnee.

8.2 Het is de abonnee in het bijzonder niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten van derden te schenden onder meer maar niet beperkt tot, door het zonder toestemming van die rechthebbenden kopiëren, vermenigvuldigen of distribueren van films, muziek et cetera welke een digitale kabeltelevisiedienst bevat dan wel door het verrichten van (technische) handelingen en/of veranderingen aan de smartcard. De abonnee zal de smartcard niet aan anderen dan DELTA Kabelcomfort B.V. of door haar aangewezen personen overhandigen.

Artikel 9

Aansprakelijkheid

9.1 DELTA Kabelcomfort B.V. is jegens de aanvrager of de abonnee nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook, ten gevolge van onderbrekingen als bedoeld in artikel 6 en artikel 7, misvormingen of andere storingen in de levering of ten gevolge van enige andere oorzaak.

9.2 Indien sprake zou kunnen zijn van aansprakelijkheid van DELTA Kabelcomfort B.V. dan geldt dat deze is beperkt tot de vergoeding van de schade bestaande uit zaakschade, lichamenlijk letsel of dood.

9.3 Aansprakelijkheid voor alle andere soorten schade, daaronder begrepen indirecte schade, bedrijfs- of vermogensschade en gevolgschade, is nadrukkelijk uitgesloten.

9.4 In geval van groepsaansluitingen is DELTA Kabelcomfort B.V. niet verantwoordelijk voor de werking van de achterliggende aansluitingen.

Artikel 10

Bijzondere bepalingen

10.1 De smartcard wordt door of namens DELTA Kabelcomfort B.V. tegen vergoeding aan de abonnee ter beschikking gesteld en is en blijft

eigendom van DELTA Kabelcomfort B.V. De abonnee is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, vermissing, verdwijning of beschadiging van de smartcard. Reparatie-, herstel- of omwisselingskosten komen voor rekening van de abonnee indien het defect door hem/haar is veroorzaakt of veranderingen aan de smartcard zijn aangebracht zonder voorafgaan de toestemming van DELTA Kabelcomfort B.V.

10.2 DELTA Kabelcomfort B.V. is gerechtigd de software in de settopbox en/of de smartcard te actualiseren. De abonnee zal hier desgevraagd zijn/haar medewerking aan verlenen. Mogelijke verstoringen van het kijkgenot zullen hierbij tot het minimum worden beperkt. De abonnee is verplicht hieraan, op de door DELTA Kabelcomfort B.V. voorgeschreven wijze, zijn medewerking te verlenen.

10.3 In geval van beëindiging van de overeenkomst dient de abonnee desgevraagd de smartcard te retourneren aan DELTA Kabelcomfort B.V. op de door DELTA Kabelcomfort B.V. voorgeschreven wijze. Indien de abonnee de smartcard niet binnen de door DELTA Kabelcomfort B.V. gestelde termijn aan DELTA Kabelcomfort B.V. retourneert, is DELTA Kabelcomfort B.V. gerechtigd de waarde van de smartcard op de abonnee te verhalen.

10.4 DELTA Kabelcomfort B.V. kan aan de abonnementen behoefte van de ontvangst van digitale kabeltelevisiediensten op meerdere aan de abonnee toebehoren de televisietoestellen, desgevraagd extra smartcards ter beschikking stellen. De abonnee is hiervoor aan DELTA Kabelcomfort B.V. een bedrag verschuldigd overeenkomstig het daaromtrent bepaalde in de tarievenlijst. Het in deze algemene voorwaarden gestelde is voor zover relevant op de extra smartcard(s) van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11

Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt in elk geval verstaan stroomstoringen, uitval van het

netwerk van DELTA Kabelcomfort B.V. of het netwerk van derden of niet-nakoming van verplichtingen door leveranciers van DELTA Kabelcomfort B.V., waarvan DELTA Kabelcomfort B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van partijen uit hoofde van de overeenkomst opgeschort.

Artikel 12

Gebruik en bescherming van persoonsgegevens

12.1 DELTA N.V., waarvan DELTA Kabelcomfort B.V. deel uitmaakt, heeft bij het College Bescherming Persoonsgegevens melding gemaakt van de persoonsgegevens die worden verwerkt en voor welke doelen deze persoonsgegevens worden verwerkt.

12.2 DELTA Kabelcomfort B.V. verzamelt niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is voor een goede levering van digitale kabeltelevisiediensten. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan een goede bedrijfsvoering vereist en wettelijk verplicht is.

12.3 De persoonsgegevens kunnen door DELTA Kabelcomfort B.V. met inachtneming van de daartoe geldende wettelijk regelingen worden gebruikt voor direct marketing activiteiten die door of namens DELTA Kabelcomfort B.V. worden verricht, tenzij de abonnee schriftelijk te kennen geeft hiertegen bezwaar te hebben.

12.4 DELTA Kabelcomfort B.V. draagt zorg voor adequate organisatorische en technische maatregelen om de gegevens van de abonnee te beschermen.

12.5 DELTA Kabelcomfort B.V. is gerechtigd de gegevens van de abonnee in een bestand op te nemen, met inachtneming van de wettelijke voorschriften dienaangaande.

Artikel 13

Toepasselijkheid van algemene voorwaarden

13.1 Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanbiedingen en overeenkomsten van DELTA Kabelcomfort B.V. betreffende een digitale kabeltelevisiedienst, zijn gratis op te vragen bij DELTA Kabelcomfort B.V. De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Middelburg.

13.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk met DELTA Kabelcomfort B.V. worden overeengekomen.

13.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de abonnee op de overeenkomst(en) met DELTA Kabelcomfort B.V. wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14

Wijzigingen

14.1 De algemene voorwaarden alsmede de tarievenlijst kunnen door DELTA Kabelcomfort B.V. worden gewijzigd. De wijzigingen treden twee weken nadat ze zijn bekendgemaakt of op de datum als in de bekendmaking vermeld in werking. De wijzigingen zullen tevens gelden voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien de abonnee niet instemt met een voor hem nadelige wijziging van de algemene voorwaarden of de tarievenlijst heeft de abonnee het recht de overeenkomst op te zeggen voor en tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

14.2 DELTA Kabelcomfort B.V. is bevoegd een digitale kabeltelevisiedienst te wijzigen onder meer door het aantal te leveren radio- en televisie- programma's te verminderen of uit te breiden. Indien als gevolg van een dergelijke wijziging de abonnee een hoger bedrag moet betalen heeft de abonnee het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop het hogere bedrag verschuldigd zou worden.

Artikel 15

Duur van de overeenkomst en opzegging

15.1 De overeenkomst tot levering wordt aangegaan voor bepaalde tijd en heeft een looptijd van één jaar, behoudens ingeval van overlijden of verhuizing naar een bestemming buiten het bekabelde leveringsgebied van DELTA Kabelcomfort B.V.. Opzegging tegen het einde van de looptijd dient door abonnee met inachtneming van een termijn van tenminste één maand, schriftelijk, plaats te vinden.

15.2 De overeenkomst wordt na de looptijd, bij gebreke van opzegging als bedoeld in artikel 15.1, verlengd, waarbij abonnee de aldus verlengde overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, schriftelijk kan beëindigen. De abonnee is de tariefgeldens verschuldigd tot het moment waarop de opzegging geëffectueerd wordt.

Artikel 16

Geschillen

16.1 Geschillen naar aanleiding van de algemene voorwaarden, de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften, regelingen en bijzondere voorwaarden of de tot stand gekomen (bijzondere) overeenkomsten, zijn onderworpen aan Nederlands recht en zullen worden voor gelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Middelburg.

Artikel 17

Diversen

17.1 Voor het geval dat DELTA Kabelcomfort B.V. haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de abonnee hiertoe bij voorbaat zijn toestemming. Indien zich een in dit lid bedoelde omstandigheid voordoet, zal DELTA Kabelcomfort B.V. ten minste zorg dragen voor een kennisgeving geplaatst op haar website alsmede in een of meerdere dag- of weekbladen. De abonnee kan

zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DELTA Kabelcomfort B.V.

Artikel 18

Slotbepalingen

18.1 De opschriften boven de artikelen van de algemene voorwaarden, dienen slechts voor het gemak van het gebruik. Aan deze opschriften komt geen enkele betekenis toe noch met betrekking tot de inhoud noch met betrekking tot de uitleg van het bepaalde in de desbetreffende artikelen.

18.2 De algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2009.

18.3 De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zeeland te Middelburg en kunnen worden aangehaald als "Algemene voorwaarden digitale kabeltelevisiediensten DELTA Kabelcomfort B.V.".

Drukfouten voorbehouden



DELTA is een multi-utility onderneming. Dat wil zeggen dat DELTA van alle markten thuis is. We leveren alle puzzelstukjes die het leven zo comfortabel maken. Van elektriciteit tot digitale televisie en van water tot breedband internet: wij maken de puzzel compleet. Daarnaast zijn service en kwaliteit onze prioriteit. Onze Klantenservice beschikt over het ITO keurmerk dat staat voor optimale bereikbaarheid, deskundigheid en klantvriendelijkheid.

Kijk op www.DELTA.nl voor meer informatie of bel 0800 – 51 50 (ma-vr 8.00 - 20.00 uur, za 9.00 - 13.00 uur).

Regel nu uw DELTA-zaken online via www.DELTA.nl



the multi-utility company