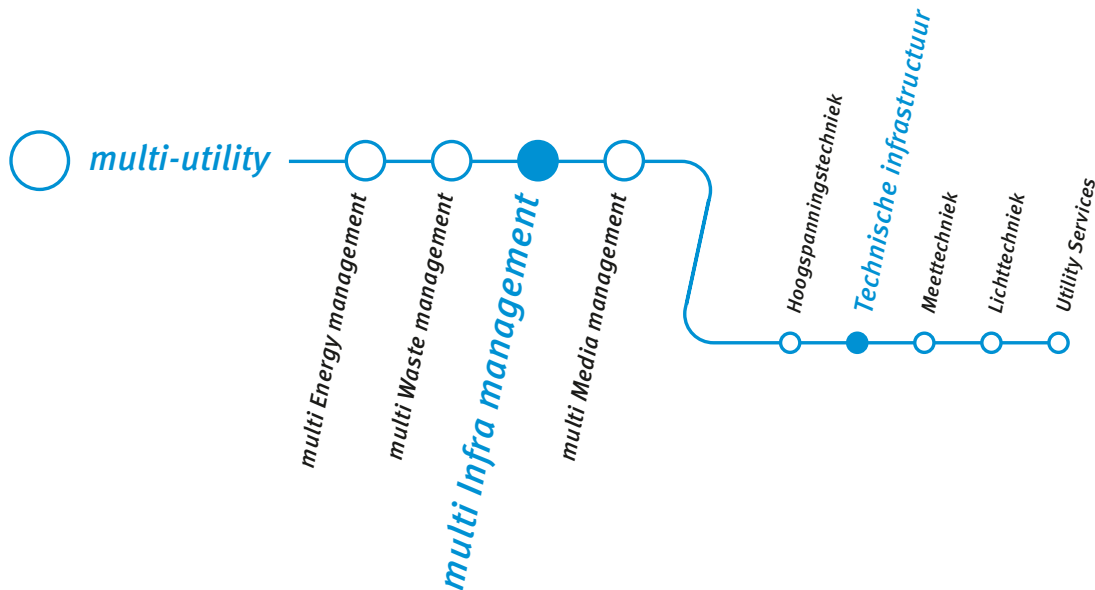




# Technische infrastructuur



the multi-utility company





## Technische infrastructuur

*Bedrijfszekerheid en veiligheid staan voorop bij aanleg en onderhoud van netwerken voor elektriciteit, gas, water en communicatie. DELTA beschikt over technische specialisten en middelen om netwerken aan te leggen, te beheren en te onderhouden en voert projecten uit aan openbare netten en voor particuliere ondernemingen. Daarbij gaat het niet alleen om grootschalige projecten, zoals de volledige infrastructuur voor nieuwe woonwijken en bedrijventerreinen, maar ook om kleinschaliger activiteiten, waaronder voorzieningen op bijvoorbeeld recreatieparken of onderhoud aan schakelinstallaties.*

### › *Ontzorging*

Opdrachtgevers kunnen rekenen op volledige dienstverlening: van initiële planvorming tot realisatie. Daarbij kan DELTA een beroep doen op eigen ondersteunende diensten (juridisch, financieel) en netwerken (met onder andere overheden en netwerkbedrijven). Voor opdrachtgevers betekent dat: één aanspreekpunt, beperkte regievoering en de zekerheid te voldoen aan geldende regelgeving en procedures.

### › *Dienstenpakket*

Naast werkzaamheden aan de openbare netten voert DELTA ook opdrachten uit voor particuliere ondernemingen. Het dienstenpakket van DELTA op het gebied van technische infrastructuur bestaat uit advisering, aanleg & projectmanagement, beheer & onderhoud en storingsmanagement.

### › *Advisering: zodat de opdrachtgever gefundeerd kan beslissen*

Zowel bij aanleg van nieuwe infrastructuur als bij onderhoud en beheer van bestaande netwerken is advisering een belangrijk onderdeel van de dienstverlening. Bij nieuwe infrastructuur gaat het daarbij onder meer om ontwerp van netwerken en flankerende processen, zoals contacten met overheden en netwerk-

DELTA beschikt over de mankracht, middelen en infrastructuur om het onderhoud en beheer van de distributienetten voor gas, water, elektriciteit en communicatie volledig voor zijn rekening te nemen. Of het nu gaat om één enkele nieuwe aansluiting of de aanleg van voorzieningen voor een compleet nieuwe woonwijk: DELTA zorgt ervoor. In Zeeland heeft het bedrijf meer dan 80 jaar ervaring, de kennis en know how is ongeëvenaard. Geavanceerde informatiesystemen zorgen voor voortdurende monitoring en door regionale spreiding over het Zuidwesten van Nederland kan snel worden gehandeld in geval van storingen.



bedrijven. Bij onderhoud van bestaande netwerken bestaat de advisering uit onderhoudsplannen en adviesrapportages naar aanleiding van inspecties en storingen.

In een onderhoudsplan worden de werkzaamheden aan de netten en installaties op het gebied van elektriciteit, gas, water, cai en eventueel riolering vastgelegd. Dit onderhoudsplan vormt een advies op maat en heeft als doel de netwerken in optimale conditie te houden zodat beschikbaarheid en veiligheid zijn gegarandeerd.

Rapportages als gevolg van een geplande inspectie of naar aanleiding van een storing bieden de opdrachtgever een gedegen advies over reparatie en het voorkomen van toekomstige problemen. Risicoanalyses helpen de klant daarbij een gefundeerde beslissing te nemen over vervanging en onderhoud.

#### › *Aanleg en projectmanagement: van ontwerp tot oplevering*

Nieuwbouw- en saneringsprojecten zijn bij DELTA in goede handen, evenals reconstructies, waarbij sprake is van uitbreiding of omlegging van netwerken.

Bij ontwerp en aanleg van distributienetten moet worden voldaan aan geldende regelgeving en procedures. DELTA levert volledige expertise van ontwerp tot oplevering, inclusief de verzorging van vergunningen en eventuele contacten met overheden en netbeheerders.

DELTA verzorgt daarnaast het projectmanagement rond alle werkzaamheden en biedt de opdrachtgever daarmee overzicht en het gemak van beperkte regievoering.

#### › *Beheer en onderhoud: netten in topconditie*

Adequaat preventief onderhoud wordt vastgelegd in een onderhoudsplan en zorgt ervoor dat de kwaliteit van de netten in topconditie blijven en betrouwbare distributie gegarandeerd kan worden. Mocht er sprake zijn van storingen, dan wordt correctief onderhoud toegepast om de gevolgen tot een minimum te beperken.

#### › *Storingsmanagement: optimale bedrijfszekerheid*

Om de efficiency van de bedrijfsvoering van klanten te vergroten, biedt DELTA volledige dienstverlening op het gebied van storingsmanagement: van monitoring tot en met de administratieve afhandeling van storingsincidenten. Netwerken voor elektriciteit, gas, water en cai komen voor storingsmanagement in aanmerking.

#### **Testmetingen**

Graafwerkzaamheden of een onregelmatige ondergrond kunnen leiden tot beschadigingen aan distributienetten. Een nauwkeurig testprogramma met geavanceerde apparatuur voert foutlokatiemetingen uit en brengt de status van de verbindingen in beeld. Hierdoor is preventief onderhoud mogelijk en kunnen storingen worden voorkomen.

#### **Bedrijfszeker**

Werken met DELTA betekent: kunnen rekenen op een storingsdienst die zeven dagen per week, 24 uur per dag paraat is.

## Multi-utility in de praktijk

In een tijd waarin ondernemingen meestal kiezen voor focus op een enkele kernactiviteit, onderscheidt DELTA zich met een gecombineerd dienstenpakket waarbij 'ontzorging' van de klant voorop staat. DELTA introduceerde voor dit dienstencluster het begrip multi-utility. De dienstverlening omvat activiteiten op het gebied van energie, afvalverwerking, water, infrastructuur en digitale services.

De multi-utility benadering van DELTA komt neer op een one-stop-shop concept waarbij wezenlijke synergievoordelen bereikt worden. Door de korte lijnen binnen DELTA kunnen vernuftige combinaties van producten en diensten worden gemaakt waar de klant de vruchten van plukt.

## Contactgegevens

### DELTA Technische infrastructuur

**Bezoekadres**

Anthony Fokkerstraat 8  
4462 ET GOES

T 0800 - 1221

[www.DELTA.nl](http://www.DELTA.nl)  
[dcc@DELTA.nl](mailto:dcc@DELTA.nl)

**Postadres**

Postbus 5048  
4330 KA MIDDELBURG