



Energie voor ondernemers

*Leveringsprijzen zakelijk kleinverbruik
per 1 januari 2012*





Energie van DELTA, de juiste keuze!

Energie is van levensbelang voor uw onderneming. Het verlichten van uw bedrijfsruimtes, het functioneren van (computer)apparatuur, het binnenklimaat van uw bedrijfspand: het zijn slechts enkele toepassingen van elektriciteit en gas die aantonen dat energie van cruciaal belang is voor iedere onderneming.

Over dit soort belangrijke zaken maakt u graag afspraken met een energieleverancier die weet wat ondernemers beweegt. Als Zeeuws bedrijf weet DELTA als geen ander wat er bij u leeft. DELTA biedt daarbij zekerheid en gemak: de cruciale factoren voor uw bedrijfsvoering zijn bij ons in goede handen.

Voor uw leveringsovereenkomsten voor OndernemersStroom en -Gas heeft u keuze uit vaste en variabele leveringsprijzen met verschillende looptijden. Als u meerdere vestigingen door ons van energie laat voorzien, kunnen we samen afspraken maken over de facturering. Bovendien staat de OndernemersLinq, de link tussen DELTA en de Zeeuwse ondernemers, iedere werkdag tot uw beschikking voor advies en antwoord op al uw vragen. DELTA biedt u op deze manier de flexibiliteit en zekerheid waar ondernemers naar op zoek zijn.

Vast of Flex

Kiest u voor vaste leveringsprijzen, dan kiest u voor zekerheid en gemak. Als u uw leveringsprijzen voor 1 of voor 3 jaar vastlegt, heeft dat als groot voordeel dat u gedurende die periode niet naar uw leveringsprijs om hoeft te kijken. Dat biedt voordelen voor uw bedrijfsvoering. U weet waar u aan toe bent en komt niet voor verrassingen te staan.

Als u kiest voor de overeenkomst 1 jaar Flex, neemt u gedurende een periode van 1 jaar OndernemersStroom en/of OndernemersGas bij DELTA af. Prijsveranderingen worden dan aan u doorberekend. De leveringsprijzen worden dus tussentijds aangepast: omlaag óf omhoog.

OndernemersStroom / OndernemersGroen

› Overzicht leveringsprijzen zakelijk kleinverbruik per 1 januari 2012

	Flex (voor 1 jaar)	Vast (voor 1 jaar)	Vast (voor 3 jaar)
Vaste kosten per maand	€ 5,84	€ 5,84	€ 5,84
Prijs per kWh			
Enkeltariefmeter	€ 0,0610	€ 0,0630	€ 0,0630
Dubbeltariefmeter hoog	€ 0,0680	€ 0,0714	€ 0,0714
Dubbeltariefmeter laag	€ 0,0520	€ 0,0525	€ 0,0525

- Instappen op een leveringsovereenkomst voor 1 of 3 jaar kan tot en met 31 december 2011. Wij hanteren hierbij een OP=OP principe. Vraag de OndernemersLinq naar de mogelijkheden voor uw onderneming.
- Leveringsprijzen zijn exclusief 19% BTW en exclusief energiebelasting.
- De leveringsprijzen van een overeenkomst met variabele prijzen voor onbepaalde tijd zijn gelijk aan die voor 1 jaar Flex per 1 januari 2012.
- Per 12 maanden wordt, per bedrijf waarin zich een elektriciteitsaansluiting bevindt, een bedrag van € 318,62 (excl. BTW)* belastingvermindering gegeven. In de maandelijkse voorschotten wordt hiermee al rekening gehouden.
- Tijdens werkdagen van 07.00 uur tot 23.00 uur geldt het hoog tarief. Op werkdagen van 23.00 uur tot 07.00 uur, alle uren op zaterdag, zondag en tijdens erkende feestdagen geldt het laag tarief. Deze zijn Nieuwjaarsdag, 2^e Paasdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag en 1^e en 2^e Kerstdag.

› Energiebelasting 2011*

Totaal verbruik (per aansluiting, per 12 maanden)	Kosten per kWh excl. BTW (19%)
0 - 10.000 kWh	€ 0,1121
10.000 - 50.000 kWh	€ 0,0408
50.000 - 10 mln. kWh	€ 0,0109

Bijkomende kosten zijn de netwerk- en meterkosten die de regionale netbeheerder in rekening brengt. Meer informatie is te vinden op de volgende bladzijde.

* De tarieven voor de energiebelasting 2012 zijn ten tijde van de druk van deze folder nog niet vastgesteld door de overheid.

OndernemersGas

› Overzicht leveringsprijzen zakelijk kleinverbruik per 1 januari 2012

	Flex (voor 1 jaar)	Vast (voor 1 jaar)	Vast (voor 3 jaar)
Vaste kosten per maand	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
Prijs per m³			
Gasprofiel 1	€ 0,3550	€ 0,3650	€ 0,3650
Gasprofiel 2	€ 0,3475	€ 0,3575	€ 0,3575

- Instappen op een leveringsovereenkomst voor 1 of 3 jaar kan tot en met 31 december 2011. Wij hanteren hierbij een OP=OP principe. Vraag de OndernemersLinq naar de mogelijkheden voor uw onderneming.
- Leveringsprijzen zijn exclusief 19% BTW, exclusief energiebelasting en inclusief regiotoeslag voor transport naar Zeeland.
- De leveringsprijzen van een overeenkomst met variabele prijzen voor onbepaalde tijd zijn gelijk aan die voor 1 jaar Flex per 1 januari 2012.
- Gasprofiel 1 geldt bij een standaard jaarverbruik van minder dan 5.000 m³ en een gasmeter G4 of G6. Heeft u een grotere meter of een hoger verbruik dan geldt gasprofiel 2.
- Het gemeten verbruik wordt omgerekend naar in rekening te brengen verbruik van 'Groningen kwaliteit' door een correctie voor de calorische waarde toe te passen.

› Energiebelasting 2011*

Totaal verbruik (per aansluiting, per 12 maanden)	Kosten per m ³ excl. BTW (19%)
0 - 5.000 m ³	€ 0,1639
5.000 - 170.000 m ³	€ 0,1419

Bijkomende kosten zijn de netwerk- en meterkosten die de regionale netbeheerder in rekening brengt. Meer informatie vindt u op deze bladzijde.

* De tarieven voor de energiebelasting 2012 zijn ten tijde van de druk van deze folder nog niet vastgesteld door de overheid.

De opbouw van uw energiekosten

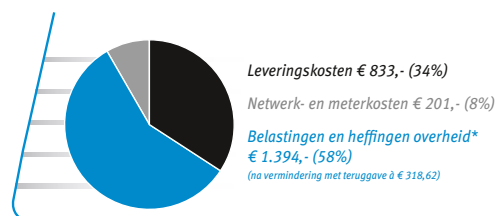
De prijs van energie is opgebouwd uit vier componenten: leveringskosten (bij gas ook regiotoeslag voor landelijk transport), netwerkkosten, meterkosten en energiebelasting. Over deze componenten betaalt u 19% BTW.

In onderstaande diagrammen kunt u aflezen welk aandeel deze componenten hebben op uw totale energiekosten.

De gehanteerde prijzen gelden per 1 januari 2012 en betreffen de variabele leveringsprijzen.

Kosten elektriciteit voor een onderneming met een verbruik van 12.500 kWh per jaar (3 x 25A enkeltarief) € 2.428,-

Kosten gas voor een onderneming met een verbruik van 3.500 m³ per jaar (gasprofiel 1, G4/G6 gasmeter) € 2.373,-



* De tarieven voor de energiebelasting 2012 zijn ten tijde van de druk van deze folder nog niet vastgesteld door de overheid.

› Welke partijen zijn verantwoordelijk voor de componenten van uw energieprijz?

- DELTA Comfort B.V. stelt de leveringsprijzen vast, deze zijn afhankelijk van ontwikkelingen op de handelsmarkt voor energie. De leveringsprijs voor gas bestaat uit twee delen: één voor gas, en één voor het transport van gas naar Zeeland (de regiotoeslag).
- DELTA Netwerkbedrijf B.V. bepaalt de netwerkprijzen en meterkosten voor gas.
- De overheid bepaalt de hoogte van de meterkosten voor elektriciteit, de energiebelasting en de BTW. Zij houdt toezicht op de prijzen van de netbeheerders en de energieleveranciers.

Maandbedrag

› Bepaling maandbedrag

Uw maandbedrag wordt vastgesteld aan het begin van een verbruiksjaar. Een nieuw verbruiksjaar start nadat uw jaarfactuur is opgesteld. Op basis van de meterstanden van het afgelopen jaar en de temperatuur van de afgelopen tien jaar (graaddagen) schatten wij in hoeveel water en energie u gaat verbruiken. Die inschatting bepaalt de hoogte van uw maandbedrag. Het maandbedrag bestaat uit twee delen.

Een deel dat afhankelijk is van uw verbruik:

- levering van elektriciteit en gas/warmte
- de kosten van water per m³
- energie- en waterbelasting.

Een deel dat bepaald wordt door de vaste kosten:

- meterkosten voor de huur van de meters
- vaste kosten voor de levering en transport van elektriciteit, gas/warmte en water
- eventuele andere producten van DELTA zoals radio en TV via de kabel en onder andere CV-ketels.

Per 1 februari 2012 wordt, indien van toepassing, uw maandbedrag aangepast aan de nieuwe leveringsprijzen.

Multi-utility voor ondernemers

Naast elektriciteit en gas levert DELTA ook andere producten aan ondernemers. Zo bieden wij onder andere analoge of digitale radio en televisie. Deze producten en diensten staan voor u overzichtelijk op één rekening. Dat is makkelijk voor uw administratie. Daarnaast bieden wij ook digitale diensten, zoals internet en telefonie onder de merknaam ZeelandNet.

› Kabel

Volledig kabelpakket € 13,82 per maand excl. BTW (19%)

Kijk voor meer informatie over onze digitale diensten op onderstaande websites
Breedband internet en digitale telefonie www.zeelandnet.nl/zakelijk
DELTA DIGITALE TV www.DELTA.nl/digitaletv

› CV-ketel

De nieuwste CV-ketels zijn veelal zuiniger dan hun voorgangers. Met een nieuwe CV-ketel bespaart u dan ook al snel op het gasverbruik van uw onderneming. DELTA biedt u de mogelijkheid zonder een grote investering en zonder zorgen een nieuwe CV-ketel te huren. U bent dan verzekerd van een aangename temperatuur en DELTA neemt u het onderhoud uit handen. Het jaarlijkse onderhoud is namelijk bij de prijs inbegrepen. Net als reparaties en het vervangen van onderdelen.

Storingen komen altijd ongelegen. Een goed onderhouden CV-ketel is veilig, voorkomt storingen én is energiezuinig. Sluit u een Serviceabbonnement voor uw eigen CV-ketel af bij DELTA, dan heeft u geen omkijken naar het onderhoud. De minimum looptijd van het ServiceAbbonnement bedraagt 2 jaar.

› Zonnepanelen

Energie besparen en duurzaam omgaan met energie kan ook u voordeel opleveren. Zo kunt u zelf groene elektriciteit opwekken, de Zeeuwse zon kan u hierbij helpen!

U kunt bijvoorbeeld gebruik maken van zonnepanelen. Als u kiest voor zonnepanelen van DELTA, wordt alles voor u geregeld. U kunt bij DELTA kiezen uit verschillende pakketten. Samen kijken we welk pakket het best bij uw onderneming past.

Wilt u meer weten over zonnepanelen, de subsidies en de geschiktheid voor uw onderneming, kijk dan op www.DELTA.nl/zonnepanelen.

Uw link met DELTA, DELTA OndernemersLinq

› Eén aanspreekpunt

DELTA heeft voor ondernemers een eigen aanspreekpunt: de OndernemersLinq. Hier weten we precies wat er bij ondernemers speelt en kunnen wij u dus snel en vakkundig van dienst zijn. Neemt u op meerdere locaties producten van ons af, dan maken wij ook graag afspraken over de facturering.

OndernemersLinq is bereikbaar per e-mail via ondernemers@DELTA.nl. Daarnaast zijn wij telefonisch bereikbaar via het gratis telefoonnummer 0800 - 88 11 880 van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 20.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur. Natuurlijk kunt u ook een terugbelverzoek op onze website achterlaten. Wij bellen u dan terug op het moment dat het u uitkomt.

› Zelf regelen

U hoeft niet voor alle vragen contact op te nemen met de OndernemersLinq. Op onze website bieden wij de mogelijkheid om veel zaken zelf te regelen. Uw bedrijf gaat verhuizen? Wilt u uw gegevens wijzigen of wilt u een factuuroverzicht of kopie van uw jaarfactuur aanvragen? U regelt het zelf direct online, wanneer het u uitkomt.

› Storing melden

Voor het melden van elektriciteits- en gasstoringen belt u het landelijk storingsnummer: 0800 - 9009 (gratis). U wordt automatisch doorgeschakeld naar de juiste netbeheerder in de regio. Voor storingen voor water, kabel, CV-ketels, boilers en geisers belt u 0800 - 5160 (gratis).

DELTA Comfort B.V.

Bezoekadres
Poelendaelesingel 10
4335 JA Middelburg

Postadres
Postbus 5048
4330 KA Middelburg

ondernemers@DELTA.nl

www.DELTA.nl/ondernemers



the multi-utility company