

## Algemene Voorwaarden DELTA Inzicht Standaard

Deze algemene voorwaarden DELTA Inzicht Standaard (verder te noemen: “**Voorwaarden**”) worden aangeboden door: DELTA Comfort B.V., gevestigd te Middelburg en kantoor houdend aan de Poelendaelesingel 10, 4335 JA Middelburg (Kamer van Koophandel Middelburg nr. 22051676) (verder te noemen: “**DELTA**”).

### Artikel 1 Definities

**DELTA:** DELTA Comfort B.V., gevestigd te Middelburg en kantoorhoudend aan de Poelendaelesingel 10, 4335 JA Middelburg (Kamer van Koophandel Middelburg nr. 22051676).

**Fifthplay:** Fifthplay N.V., een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, kantoorhoudend aan de Industriepark West 40 te Sint Niklaas, België, zijnde de producent van de mini-gateway.

**Gebruik:** het gebruik van DELTA Inzicht Standaard.

**Gebruiker:** natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die gebruik maakt van DELTA Inzicht Standaard.

**Gebruikershandleiding DELTA Inzicht Standaard:** uitgebreide handleiding met onder meer uitleg over het aansluiten en de werking van de functionaliteiten van DELTA Inzicht Standaard.

**Mini-gateway:** het apparaat wat via het Platform inzicht geeft in de meterstanden welke afkomstig zijn van de Slimme Meter.

**Platform:** de online omgeving, bestaande uit een website en/of mobiele applicatie voor een smartphone of tablet, waar alle informatie die de mini-gateway verzamelt beschikbaar is.

**Slimme Meter:** een op afstand uitleesbare individuele meetinrichting in de zin van de Elektriciteits- en Gaswet.

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden DELTA Inzicht Standaard.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

**2.1** Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van DELTA in verband met DELTA Inzicht Standaard zijn deze Voorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de Gebruiker de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

**2.2** Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van DELTA worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door DELTA ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, de leverancier/producent van de mini-gateway (thans Fifthplay), indien en voor zover wettelijk toegestaan.

**2.3** Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

**2.4** DELTA behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden (eenzijdig) te wijzigen of aan te vullen met inachtneming van hetgeen bepaald is in artikel 10 lid 3 van deze Voorwaarden.

**2.5** Wanneer door gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet het recht van DELTA alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De Gebruiker kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat DELTA deze Voorwaarden soepel toepast.

**2.6** Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met DELTA in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door DELTA vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

### Artikel 3 De aanschaf en het gebruik van DELTA Inzicht Standaard

**3.1** Het gebruik van het platform is een dienst die DELTA momenteel kosteloos aan haar klanten aanbiedt en wij hebben geen reden aan te nemen dat wij deze functionaliteit op korte termijn weer zullen verwijderen of daarvoor kosten in rekening brengen. Desalniettemin willen wij u wel meedelen dat wij ons het recht voorbehouden om de functionaliteit te wijzigen, te beëindigen of om daar kosten voor in rekening te brengen.

Door het aanbieden van het platform ontstaat er voor ons geen plicht om het platform altijd en aan al onze klanten aan te bieden. Wij behouden ons dan ook zoals opgemerkt het recht voor wijzigingen in het platform wijzigingen door te voeren maar wij zullen ons daarbij houden aan het

algemene contractuele kader dat wij met u zijn overeengekomen. Indien wij kosten in rekening gaan brengen zullen wij ervoor zorgen dat u niet, zonder daar expliciet mee in te stemmen, kosten in rekening krijgt gebracht.

### 3.2 De Gebruiker dient:

- DELTA Inzicht Standaard volgens de verstrekte instructies te installeren en te activeren.
- te beschikken over een Slimme Meter die actief in gebruik is.
- te beschikken over een draadloze internetverbinding.
- te beschikken over één actuele en algemeen gebruikte webbrowser-versie, waarbij in ieder geval Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome en Safari als aanvaarde algemeen gebruikte webbrowser-versies worden gezien. Gebruiker dient met DELTA vooraf af te stemmen of andere dan de voornoemde webbrowsers ook compatible zijn.
- Bij sommige Slimme Meters te beschikken over een vrij stopcontact in de meterkast.

3.3 De Gebruiker staat zelf in voor de optimale kwaliteit van de externe netwerkverbindingen om het Platform naar behoren te laten werken.

### 3.4 In het kader van het Gebruik is het strikt verboden om:

- DELTA Inzicht Standaard te gebruiken in strijd met het doel waarvoor het is bestemd, in strijd met de goede zeden of met geldende regelgeving, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, enige criminele of bedrieglijke acties, inbreuk op privacywetgeving of enige veiligheidsnormen;
- Te proberen andere Gebruikers in dwaling te brengen door zich de naam of de maatschappelijke benaming van andere personen toe te eigenen;
- De dienst, de servers, de netwerken die op DELTA Inzicht Standaard zijn aangesloten te belemmeren of te ontregelen of te weigeren zich te voegen naar de vereiste voorwaarden, procedures, algemene regels of beleidslijnen die van toepassing zijn op de netwerken die aangesloten zijn op DELTA Inzicht Standaard;
- Andere Gebruikers op welke manier dan ook lastig te vallen;
- Persoonlijke gegevens van andere Gebruikers te verzamelen en op te slaan;
- Informatie te downloaden, te plaatsen, te versturen of over te brengen per e-mail of op welke andere manier dan ook die:
  - (i) onwettig, schadelijk, dreigend, verkeerd, lasterlijk, beledigend, vulgair, obscene, bedreigend voor het privéleven van anderen, haatdragend, racistisch of op een andere manier afkeurenswaardig is,
  - (ii) een patent, handelsmerk, handelsgeheim, intellectueel eigendomsrecht of elk ander eigendomsrecht van anderen overtreedt,
  - (iii) softwarevirussen of elke andere code, bestanden of programma's bevat dat de werking van alle software, computer- of telecommunicatieapparatuur, etc. ontregelt, vernielt of belemmert;
- Ongevraagd of zonder toestemming publiciteit of elk ander promotiemateriaal (met name "spam", "junk mail", kettingsbrieven of elke andere vorm van wervende materialen) te downloaden, te plaatsen, te versturen, te e-mailen of anderszins te verzenden.

Als DELTA van mening is dat een Gebruiker alle of een deel van de hierboven vermelde verboden overtreedt of gaat overtreden, heeft DELTA de mogelijkheid om alle door de Gebruiker gepubliceerde onrechtmatige informatie te verwijderen en het Gebruik met onmiddellijke ingang op te schorten.

3.5 Indien DELTA vaststelt dat de Gebruiker zich schuldig maakt aan piraterij of poging tot piraterij binnen het Platform dan behoudt DELTA zich het recht voor om de toegang tot het Platform te blokkeren en het gebruik van het Platform – desnoods met onmiddellijke ingang – te beëindigen en, naargelang van het geval, een eventuele schadevergoeding te vorderen. Zonder voorafgaande en schriftelijke instemming van DELTA of eventuele andere rechthebbenden zijn de reproductie, de verspreiding en het gebruik met het oog op verspreiding of publieke voorstelling van het Platform en/of de smartphone- en tabletapplicaties in om het even welke vorm en op welke drager dan ook, verboden.

## Artikel 4 Overmacht

4.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft DELTA in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan

wel de betreffende overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat DELTA gehouden is tot enige schadevergoeding.

**4.2** Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DELTA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DELTA niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DELTA worden daaronder begrepen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie- en/of elektriciteits)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite. Overmacht van Fifthplay en/of andere fabrikant, importeur, (toe)leverancier, maker en/of ontwikkelaar betrokken bij DELTA Inzicht Standaard geldt ook als overmacht van DELTA.

**4.3** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de betreffende overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

### **Artikel 5 Conformiteit; garanties; beperking en uitsluiting aansprakelijkheid**

**5.1** DELTA staat ervoor in dat DELTA Inzicht Standaard voldoet aan de redelijke eisen van deugdelijkheid, bruikbaarheid en/of vakmanschap en aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. DELTA beoogt met de overeenkomst waarbij de Gebruiker DELTA Inzicht Standaard koopt geen resultaatsverbintenissen te scheppen, doch hooguit inspanningsverplichtingen.

**5.2** De Gebruiker vrijwaart DELTA voor eventuele claims van derden welke claims haar oorzaak vinden in handelen van de Gebruiker in strijd met deze Voorwaarden.

**5.3** De door DELTA genoemde met DELTA Inzicht Standaard mogelijk te behalen besparing is gebaseerd op rapportages van (onafhankelijke) derden en geldt enkel ter indicatie en wordt op geen enkele wijze door DELTA gegarandeerd. Het werkelijke besparingspotentieel is afhankelijk van de Gebruiker en de omgeving waarin DELTA Inzicht Standaard wordt gebruikt. Aan eventuele afwijkingen (zowel naar boven of beneden) ter zake het werkelijke besparingspotentieel kunnen geen rechten worden ontleend.

**5.4** Een door DELTA als garantie aangeboden regeling strekt nimmer verder dan de door Fifthplay, importeur, (toe)leverancier, maker en/of ontwikkelaar aan DELTA verstrekte garantie(s), voor zover DELTA recht heeft op een dergelijke garantie. Of iets onder de garantie valt, wordt uitsluitend door de partij bepaald die de betreffende garantie heeft verstrekt. DELTA aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

**5.5** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en onverminderd het bepaalde in de vorige leden, verleent DELTA voor de mini-gateway gedurende een periode van maximaal 24 kalendermaanden de in dit artikel bedoelde garanties. Dit houdt in, dat gebreken die aantoonbaar op een ontwerp-, ontwikkel- of een productiefout zijn terug te voeren kosteloos door of vanwege DELTA zullen worden verholpen in overeenstemming met het bepaalde in de artikelleden hierna.

**5.6** Een mini-gateway die niet voldoet, althans gebrekkig blijkt te zijn in de zin van het voorafgaande artikel 5 lid 5, wordt naar keuze van DELTA hersteld of vervangen of wordt er een ontbrekend (onder)deel voor zover hiervan sprake is, nageleverd, mits de non-conformiteit of het gebrek zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontdekken ervan ter kennis van DELTA wordt gebracht op de overeengekomen wijze en DELTA in de gelegenheid wordt gesteld het gebrek te verhelpen dan wel er wordt een nieuwe mini-gateway toegezonden.

**5.7** Een herstelde of vervangen mini-gateway wordt gedurende de resterende garantietermijn gegarandeerd.

**5.8** Garanties zijn niet overdraagbaar aan anderen.

**5.9** De Gebruiker verplicht zich ertoe de mini-gateway niet eerder te (doen) plaatsen, in gebruik te (doen) stellen en/of te (doen) activeren dan nadat hij zich op behoorlijke wijze heeft vergewist van de voorgescreven omgevingscondities ten behoeve van een goed en deugdelijk functioneren van de mini-gateway dan wel dat de mini-gateway niet wordt geplaatst op een locatie of blootgesteld aan een omgeving, die afwijkt van de door of namens DELTA in de Gebruikershandleiding opgegeven aanwijzingen.

**5.10** DELTA is niet aansprakelijk voor schade en/of gebreken ontstaan door onjuiste, ondeskundige c.q. onzorgvuldige (ver)plaatsing, montage en/of installatie en/of ondeskundig c.q.

onzorgvuldig gebruik, of een ondeskundige c.q. onzorgvuldige toepassing, bediening of behandeling van de mini-gateway door de Gebruiker, diens hulppersoon of door een (door de Gebruiker) ingeschakelde derde, waaronder begrepen een monteur of installateur die niet door DELTA is ingeschakeld, en in dergelijke gevallen kan Gebruiker geen rechten meer ontlenen aan de in dit artikel bedoelde garanties.

**5.11** DELTA is slechts verplicht tot herstel of vervanging op een reguliere locatie van Gebruiker binnen Nederland.

**5.12** De in dit artikel bedoelde garanties vormen de enige en exclusieve garanties. DELTA, Fifthplay, de fabrikant, de importeur, de (toe)leverancier, de maker of de ontwikkelaar zijn nimmer aansprakelijk voor stilzwijgende of andere garanties, met inbegrip van maar niet beperkt tot eventuele garanties omtrent de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald gebruik dat redelijkerwijs niet voorzienbaar is. DELTA sluit dergelijke garanties hierbij uitdrukkelijk uit.

**5.13** In aanvulling op de artikelen hiervoor, bestaat nimmer recht op garanties als bedoeld in dit artikel, in het bijzonder het recht op herstel of vervanging als bedoeld in artikel 5 lid 6 van deze Voorwaarden, of een beroep op non-conformiteit of op een gebrek, indien één (of meerdere) van de navolgende gevallen zich voordoet (voordoen) en, dientengevolge, is DELTA nimmer aansprakelijk voor:

- a) (Negatieve) invloeden op en (schadelijke) gevolgen voor (het functioneren van) DELTA Inzicht Standaard dan wel voor enig onderdeel daarvan, door (directe) blootstelling aan zonlicht of (sterke) rook- c.q. roetvorming en/of door toepassing, installatie of gebruik van materialen, apparatuur en/of software die niet van DELTA afkomstig zijn, dan wel door het opvolgen van (gebruiks)aanwijzingen, met inbegrip van doch niet beperkt tot tips voor installatie, Gebruik of onderhoud, welke niet door DELTA zijn verstrekt of door DELTA officieel zijn goedgekeurd.
- b) Schade en/of gebreken ontstaan door niet stipte of een onzorgvuldige naleving van de Gebruikershandleiding en/of andere gebruiksvoorschriften dan wel plaatsings-, installatie- of onderhoudsinstructies afkomstig van DELTA, met inbegrip van doch niet beperkt tot de niet stipte naleving van c.q. negeren van de in de Gebruikershandleiding omschreven situaties c.q. gevallen, waarbij uitschakeling van de mini-gateway dient plaats te vinden, en de gevolgen van dergelijke niet stipte of onzorgvuldige naleving.
- c) Schade en/of gebreken ontstaan door Gebruik buitenshuis.
- d) Schade en/of gebreken ontstaan door het gebruik van water of andere (schoonmaak)vloeistoffen.
- e) Schade en/of gebreken ontstaan door normale slijtage.
- f) Schade en/of gebreken ontstaan door brand, storm, hagel, blikseminslag, overbelasting van de mini-gateway of door invloed van andere abnormale of onvoorziene (weers)omstandigheden en/of andere buitenkomende onheilen.
- g) Schade en/of gebreken ontstaan door opzettelijk gedrag of grove nalatigheid aan de zijde van de Gebruiker.
- h) Schade en/of gebreken welke het gevolg zijn van niet door of vanwege DELTA aangebrachte wijzigingen in (de functionaliteiten van) de mini-gateway.
- i) Schade en/of gebreken ontstaan omdat software niet vrij is van schade, corruptie, aanvallen, virussen, manipulatie, hacken of andere inbreuken op de beveiliging, welke gebeurtenissen als overmacht zullen worden beschouwd.
- j) Schade en/of gebreken die verband houden met of het gevolg zijn van onderbrekingen in of blokkeringen van de toegang tot de server van een derde of het internet.
- k) Schade en/of gebreken ontstaan door Gebruik voor niet-persoonlijke, commerciële doeleinden, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, bedrijfsschade en/of schade aan de mini-gateway als gevolg van voornoemd commercieel gebruik.
- l) Schade en/of gebreken ontstaan door onderbreking van het Gebruik, door het (tijdelijk) niet functioneren van de mini-gateway, als gevolg van omstandigheden die niet aan DELTA kunnen worden toegerekend, met inbegrip van doch niet beperkt tot onderbreking van het Gebruik vanwege stroomuitval c.q. een stroomstoring dan wel een onderbreking van de internetverbinding, al dan niet als gevolg van onderhoudswerkzaamheden, afwezigheid in verband met vakantie of andere redenen voor langdurige(re) afwezigheid, het uitvoeren van een software-update, het uitschakelen van de DELTA Inzicht Standaard en/of het resetten van DELTA Inzicht Standaard.

m) Schade, met inbegrip van doch niet beperkt tot letselschade, en/of gebreken ontstaan door het eigenmachtig of eigenhandig openmaken van de mini-gateway, zonder medeweten of toestemming van DELTA of door een niet door DELTA ingeschakelde c.q. erkende hulppersoon (monteur of installateur daarbij inbegrepen).

n) Schade en/of gebreken welke redelijkerwijs onvermijdbaar zijn als gevolg van de plaatsing, montage en installatie van de mini-gateway, met inbegrip doch niet beperkt tot de gevolgen als gevolg van hak-, boor-, en/ of breekwerkzaamheden ten behoeve van het plaatsen, monteren en installeren van de mini-gateway.

o) Schade en/of gebreken ontstaan door dan wel het niet (goed) functioneren van DELTA Inzicht Standaard, doordat de Gebruiker niet (volledig) voldoet aan de eisen als bedoeld in deze Voorwaarden.

p) Schade en/of gebreken ontstaan doordat de Gebruiker verzuimt persoonsgegevens, gebruiksgegevens en/of andere (historische) gegevens te wissen op DELTA Inzicht Standaard in geval van verhuizing (of vanwege een andere reden voor vertrek of het verlaten van de woning) waarbij de mini-gateway wordt achtergelaten. Voor de toepassing van het onderhavige lid is het niet relevant door wie de schade is geleden of van wie de aanspraak afkomstig is. Voor de toepassing is evenmin relevant of de schade aan de mini-gateway is ontstaan of dat er sprake is van andere soorten (gevolg) schade of van schade voor andere personen en/of aan andere zaken.

**5.14** DELTA is nimmer tot garantie gehouden bij inbraak en diefstal.

**5.15** DELTA is niet aansprakelijk voor schade en/of gebreken, welke het gevolg zijn van (naleving van) enig overheidsvoorschrift met betrekking tot de aard, de conformiteit en/of kwaliteit van de geleverde DELTA Inzicht Standaard, alsmede voor de toepassing van wettelijk of van overheidswege voorgeschreven veiligheids- en/ of bedienings- dan wel gebruiksvoorschriften en de gevolgen van deze toepassing, indien en voor zover deze voorschriften pas van kracht zijn geworden na levering van de DELTA Inzicht Standaard aan de Gebruiker.

**5.16** DELTA en de aan haar gelieerde ondernemingen en personen zijn in geen geval aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door DELTA en/of door voornoemde ondernemingen en personen wanneer:

i) Er geen sprake is van schending van een wettelijke zorgplicht jegens de Gebruiker door DELTA of door één van voornoemde personen.

ii) Het verlies of de schade het gevolg is van een besluit van DELTA om informatie of content, software daarbij inbegrepen, te verwijderen, niet te bewerken of te updaten, de Gebruiker te waarschuwen, de dienstverlening aan de Gebruiker wordt opgeschort of wordt beëindigd door toedoen van de Gebruiker zelf (of als gevolg van een andere maatregel vanwege schending door de Gebruiker van de betreffende overeenkomst of van deze Voorwaarden) dan wel het verlies of de schade het gevolg is van de conclusie van DELTA dat zich een schending van de overeenkomst heeft voorgedaan.

iii) Het verlies of de schade betrekking heeft op gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot schade als gevolg van derving van inkomsten, zaken of winst, of verlies, beschadiging of beperking van (het gebruik van) gegevens in verband met het Gebruik en/of de servicewerkzaamheden. DELTA is derhalve niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan gemiste omzet, gederfde winst, bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen.

iv) Er sprake is van inbraak en/of diefstal.

**5.17** DELTA is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door loszittende en/of afgebroken c.q. geknapte onderdelen. DELTA is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de Gebruiker.

**5.18** In geen geval zal DELTA aansprakelijkheid dragen voor schade veroorzaakt door enige handelingen of nalatigheden van de Gebruiker of veroorzaakt door en onder meer (zonder limitatief te zijn):

a) een foutief of oneigenlijk gebruik van DELTA Inzicht Standaard, een onzorgvuldige bewaring of doorgave aan derden van de unieke gebruikersidentificatie en het wachtwoord;

b) het gebrekkig functioneren van de internetverbinding, breedbandverbinding of welke andere dienst dan ook of infrastructuur waarover DELTA geen controle heeft;

- c) defecten in de hardware die de Gebruiker gebruikt om de mini-gateway en het bijbehorende Platform te gebruiken en te raadplegen;
- d) virussen, trojan horses of bugs in de software die de Gebruiker gebruikt en niet door DELTA of leveranciers van DELTA voor DELTA Inzicht Standaard werden geleverd of ter beschikking gesteld;
- e) het onjuist gebruik van DELTA Inzicht Standaard om het Platform te kunnen gebruiken;
- f) onderbrekingen in de beschikbaarheid of het functioneren van DELTA Inzicht Standaard als gevolg van een technische ingreep (bijv. onderhoud) of storing van maximaal 5 werkdagen;
- g) inbraak of hacking van het Platform, dit op voorwaarde dat DELTA en de leverancier/producent van de mini-gateway (thans Fifthplay) alle redelijke beveiligingsmaatregelen hebben genomen conform de stand der techniek;
- h) phishing, pharming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten;
- i) overmachtsituaties, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, brand, explosies, overstromingen, stormschade, blikseminslag, elektriciteitsstoringen en overheidsmaatregelen;
- j) diensten die verbonden zijn met bewaking van publieke ruimtes, medische diensten of levensbedreigende of vitale doeleinden waarvoor DELTA Inzicht Standaard niet bedoeld is.

**5.19** Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden is de aansprakelijkheid van DELTA voor verlies of schade, die voortvloeit uit of verband houdt met dan wel het gevolg is van DELTA Inzicht Standaard, de overeenkomst of de uitvoering of niet-nakoming daarvan of Gebruik te allen tijde beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 250.000 (tweehonderdvijftig duizend euro) per gebeurtenis voor alle Gebruikers tezamen doch met een maximum van € 300 (driehonderd euro) per gebeurtenis per individuele Gebruiker. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken per gebeurtenis meer bedraagt dan € 250.000 (tweehonderdvijftig duizend euro) zullen de aanspraken van de Gebruikers naar evenredigheid worden voldaan doch wederom met inachtneming van het hiervoor bedoelde maximum te vergoeden schadebedrag van € 300 (driehonderd euro) per gebeurtenis per individuele Gebruiker.

**5.20** Voor de toepassing van het vorige lid wordt een reeks met elkaar verband houdende gebeurtenissen als één gebeurtenis beschouwd.

**5.21** Voor alle schade(gevallen) geldt een drempelbedrag van € 55 (vijfenvijftig euro) voor de Gebruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.

**5.22** De maximale aansprakelijkheid voor alle schadegevallen gezamenlijk die in een kalenderjaar zijn veroorzaakt zal per individuele Gebruiker nimmer meer bedragen dan € 900 (negenhonderd euro) en voor alle Gebruikers tezamen nimmer meer bedragen dan € 750.000 (zevenhonderdvijftig duizend euro).

**5.23** De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ongeacht of aansprakelijkheid voortvloeit uit de overeenkomst, deze Voorwaarden of de wet.

**5.24** De Gebruiker die handelt in strijd met zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze Voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor DELTA en aan haar gelieerde ondernemingen en personen voortvloeiende schade. De Gebruiker zal DELTA vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade, die in dit verband is ontstaan dan wel het gevolg is van het niet nakomen door de Gebruiker van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst of deze Voorwaarden.

**5.25** Voldoening aan de garantieverplichtingen uit hoofde van dit artikel en/of uitkering door DELTA – met inachtneming van de in dit artikel bedoelde maxima - van de vastgestelde schade of het vastgestelde verlies, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de Gebruiker DELTA uitdrukkelijk en volledig.

**5.26** Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van 1 jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van 3 jaren na de levering, tenzij er sprake is van een specifieke vordering tot schadevergoeding van de Gebruiker waarvoor naar dwingend Nederlands recht een langere verjaringstermijn geldt. In dat geval geldt deze langere (wettelijke) verjaringstermijn.

**5.27** Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee kalendermaanden na het ontstaan aan DELTA te zijn gemeld, tenzij de Gebruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

## **Artikel 6 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

**6.1** De Gebruiker dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door DELTA geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, de software.

**6.2** DELTA sluit aansprakelijkheid uit voor elke schade (directe, indirecte en gevolgschade) die voortvloeit uit het gebruik van het Platform en de inhoud ervan. DELTA onderhoudt en beveiligt het Platform en inhoud. DELTA geeft echter geen garantie voor de afwezigheid van technische onvolkomenheden. Evenmin kan DELTA garanderen dat het gebruik van het Platform en de inhoud ervan Gebruiker vrijwaart van zogenaamde virussen en/of andere schadelijke toepassingen. De Gebruiker dient daartoe zelf voorzorgsmaatregelen in acht te nemen.

## **Artikel 7 Privacy**

**7.1** DELTA houdt zich aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. DELTA heeft maatregelen genomen om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen. DELTA bewaart deze gegevens gedurende de volledige looptijd van het Gebruik. DELTA verkoopt de verkregen consumentenprofielen en andere verkregen persoonsgegevens niet aan derden.

**7.2** DELTA verwerkt verzamelde persoonsgegevens om haar werkzaamheden te verrichten. Bedoelde werkzaamheden omvatten onder meer:

- a) Het accepteren van de aanvraag van de Gebruiker, het uitvoeren van de overeenkomst (bepaalde gegevens zijn noodzakelijk voor het Gebruik en voor de goede werking van de functies die de mini-gateway en het bijbehorende Platform biedt), relatiebeheer en ten behoeve van marketing. Tevens kan DELTA de gegevens gebruiken om de Gebruiker te informeren over de voor Gebruiker relevante producten en diensten.
- b) Ten behoeve van de uitvoering van de diensten voor de mini-gateway wordt gebruik gemaakt van diensten van derden. DELTA verstrekt aan dienstverleners uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening. DELTA verplicht de dienstverleners met wie DELTA persoonsgegevens deelt deze uitsluitend te gebruiken in het kader van de betreffende dienstverlening aan DELTA of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. DELTA zorgt ervoor dat dienstverleners de gegevens afdoende technisch en organisatorisch beveiligen en geheimhouden. Bepaalde noodzakelijke gegevens worden verzameld en verwerkt door de leverancier/producent van de mini-gateway (thans Fifthplay), met het oog op de uitvoering van de opdrachten die specifiek aan haar worden toevertrouwd in het kader van de hierboven genoemde verwerking. In het kader van ondersteuning bij vragen, klachten of problemen waarna de Gebruiker contact zoekt met DELTA voor ondersteuning, beschikken de supportafdelingen van DELTA en Fifthplay (voor wat betreft derdelijns support) over een mogelijkheid om mee te kijken naar het Platform en de instellingen van de mini-gateway bij de Gebruiker.
- c) Het geheel geanonimiseerd aanwenden van verbruiksgegevens voor technische doeleinden, dus met uitsluiting van de privégegevens.
- d) Het gebruiken van verbruiksgegevens ten behoeve van het maken van vergelijkingen met andere gebruikers.
- e) Het op afstand uitlezen en verwerken van de meetgegevens van de op afstand uitleesbare meetinrichting van de Gebruiker.
- f) Onder omstandigheden is DELTA (wettelijk) verplicht om de persoonsgegevens van de Gebruiker te verstrekken aan overheidsinstanties, toezichthouders of bijvoorbeeld aan politie of justitie.

De Gebruiker geeft - indien en voor zover nodig - DELTA door de aanschaf van de mini-gateway haar ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van verzamelde persoonsgegevens in het kader van de werkzaamheden als opgesomd in dit artikel 7 lid 2.

**7.3** De gegevens die het Platform over het energieverbruik van de Gebruiker verzamelt, zijn indicatief. Deze gegevens worden op geen enkele manier benut voor het bepalen van de jaarfactuur van het energieleveringscontract van de Gebruiker en aan de gegevens kunnen derhalve geen rechten worden ontleend ter zake de omvang van de facturen gerelateerd aan de

energieleveringsovereenkomsten tussen Gebruiker en DELTA. Zij dienen enkel om een indicatief inzicht te geven in het energieverbruik.

### **Artikel 8 Verhuizing**

**8.1** De Gebruiker verplicht zich om DELTA tijdig schriftelijk te informeren over een aanstaande verhuizing.

**8.2** Indien de Gebruiker verhuist naar een reguliere locatie van Gebruiker binnen Nederland, is de Gebruiker gerechtigd de mini-gateway mee te nemen naar de nieuwe woning en deze daar opnieuw te installeren volgens de handleiding. Daarnaast zal de Gebruiker zijn gegevens moeten updaten zodat er een juiste weergave is van zijn verbruiksdata en persoonlijke gegevens.

**8.3** DELTA is nimmer aansprakelijk voor schade en/of gebreken ontstaan doordat de Gebruiker verzuimt persoonsgegevens, gebruiksgegevens en/of andere (historische) gegevens te wissen op de mini-gateway in geval van verhuizing (of vanwege een andere reden voor vertrek of het verlaten van de woning) waarbij de mini-gateway wordt achtergelaten.

### **Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**9.1** Op elke overeenkomst tussen DELTA en de Gebruiker is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

**9.2** Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van DELTA of overeenkomsten gesloten met DELTA worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.

### **Artikel 10 Slotbepalingen**

#### **10.1**

Indien het bij of krachtens de van toepassing zijnde wetgeving en regulering bepaalde, tot omstandigheden leidt van dien aard dat de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst en deze Voorwaarden ten opzichte van DELTA naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht, is DELTA bevoegd de overeenkomst en/of deze Voorwaarden voor zover noodzakelijk aan te passen dan wel te beëindigen met inachtneming van een alle omstandigheden in aanmerking nemende, redelijke opzegtermijn.

**10.2** Kennisgevingen door DELTA worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de Gebruiker indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij DELTA bekende e-mailadres. De Gebruiker is verplicht DELTA zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van e-mailadreswijzigingen.

**10.3** Deze Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2016. Wijzigingen van deze Voorwaarden worden vóór inwerkingtreding bekend gemaakt conform het in artikel 10 lid 2 van deze Voorwaarden bepaalde. In de kennisgeving wijst DELTA de Gebruiker op de mogelijkheid de overeenkomst aangaande mini-gateway op te zeggen vanwege de voorgenomen wijziging van deze Voorwaarden, hetgeen niet zal leiden tot enigerlei schadeplichtigheid van DELTA jegens de Gebruiker.

**10.4** Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene Voorwaarden DELTA Inzicht Standaard".

**10.5** Deze Voorwaarden zijn tevens in te zien op en te downloaden op [www.DELTA.nl/inzicht](http://www.DELTA.nl/inzicht)