

Productvoorwaarden DELTA ZeeuwsGroen en Gas

Deze productvoorwaarden zijn vanaf 1 mei 2016 van kracht.

Algemeen

Op de levering van DELTA ZeeuwsGroen (elektriciteit) en/of Gas voor consumenten door DELTA Comfort B.V. (hierna: DELTA) zijn naast deze productvoorwaarden de "Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers" van toepassing. Deze voorwaarden vindt u op www.DELTA.nl/leveringsvoorwaarden. In geval van tegenstrijdigheden prevaleren deze productvoorwaarden.

Aanvang, duur en opzegging leveringsovereenkomst

De overeenkomsten voor DELTA ZeeuwsGroen en Gas zijn voor een bepaalde tijd met een vaste of een variabele leveringsprijs en vangen aan op 1 januari of 1 juli en gelden tot 1 januari of 1 juli, 1 of 3 jaar na de startdatum van de leveringsprijzen (zijnde 1 januari of 1 juli).

De vaste leveringsprijs geldt soms korter dan 1 of 3 jaar. Voor bestaande klanten is dit het geval als wij uw aanmelding niet tijdig, te weten voor de datum zoals die in het aanbod van DELTA wordt genoemd, ontvangen. In dat geval gaat uw overeenkomst met vaste leveringsprijs in op 1 februari of 1 augustus en betaalt u tot die datum de variabele leveringsprijs van een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

Indien u nog geen klant bent bij DELTA en overstapt naar DELTA na 1 januari of 1 juli, dan geldt de door DELTA in haar aanbod genoemde leveringsprijs korter dan 1 of 3 jaar. Als u voor 1 januari of 1 juli overstapt naar DELTA tegen de leveringsprijs zoals genoemd in het aanbod van DELTA, dan betaalt u tot die datum (1 januari of 1 juli) de dan geldende variabele leveringsprijs behorend bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

Vanaf 1 januari of 1 juli vangt dan de leveringsovereenkomst voor de leveringsprijs genoemd in het aanbod van DELTA voor 1 jaar of 3 jaar aan.

De overeenkomst met DELTA kan tot 14 kalenderdagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos en zonder opgave van reden worden geannuleerd. Indien de levering tijdens deze 14 dagen bedenktijd op uw verzoek is gestart en u besluit alsnog uw aanvraag te annuleren, kan DELTA het verbruik over die periode en de vaste kosten bij u in rekening brengen. Annuleren kan schriftelijk, telefonisch via 0118 - 22 55 00 of per e-mail via klantenservice@DELTA.nl. Ons postadres is: DELTA Comfort B.V., Postbus 5048, 4330 KA Middelburg.

DELTA regelt de overstap binnen 180 dagen. Mocht het contract met uw oude energieleverancier niet zijn afgelopen binnen deze periode dan ontvangt u mogelijk een factuur voor een opzegvergoeding van uw oude leverancier. In rekening gebrachte opzegvergoedingen, vervallen (actie) kortingen of teruggevorderde welkomstcadeaus door uw oude energieleverancier worden door DELTA niet vergoed.

De leveringsovereenkomst wordt na afloop van de overeengekomen looptijd automatisch voor onbepaalde tijd voortgezet, waarbij vanaf het moment van voortzetting de dan actuele variabele leveringsprijs zal gaan gelden, tenzij u uiterlijk 30 kalenderdagen voor het einde van de looptijd van de leveringsovereenkomst te kennen heeft gegeven op voortzetting geen prijs te stellen. Opzeggen kan schriftelijk, telefonisch via 0118 - 22 55 00 of per e-mail via klantenservice@DELTA.nl. Ons postadres is: DELTA Comfort B.V., Postbus 5048, 4330 KA Middelburg. Na de automatische verlenging is de leveringsovereenkomst zonder opzegvergoeding maandelijks opzegbaar.



Indien u een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd voortijdig beëindigt, bent u per energieproduct een opzegvergoeding aan DELTA verschuldigd volgens onderstaande tabel:

Resterende looptijd van de overeenkomst	Opzegvergoeding (inclusief btw)
Minder dan 1,5 jaar	€ 50 (vijftig euro)
1,5 tot 2 jaar	€ 75 (vijfenzeventig euro)
2 tot 2,5 jaar	€ 100 (honderd euro)
Meer dan 2,5 jaar	€ 125 (honderd vijftwintig euro)

Er zal geen opzegvergoeding in rekening worden gebracht door DELTA, indien er sprake is van voortijdige beëindiging ten gevolge van:

- Annulering binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst
- Overlijden
- Verhuizing naar het buitenland.

Betaling

DELTA ZeeuwsGroen en Gas kent als betaalwijzen acceptgiro en automatische incasso. Bij automatische incasso vindt de afschrijving door DELTA Comfort B.V. plaats omstreeks de laatste werkdag van de maand. Indien u ervoor kiest om uw correspondentie per e-mail te ontvangen, dan ontvangt u per e-mail een afschrift van de acceptgirokaart. U dient de betaling elektronisch te verrichten.

Indien u ervoor kiest om uw correspondentie van DELTA per e-mail te ontvangen, dan ontvangt u per energieproduct € 0,25 per maand korting. De korting wordt op uw jaarnota verrekend.

Opwekkingsbronnen

De door DELTA geleverde elektriciteit is op een duurzame (bijvoorbeeld met zon, wind of biomassa) wijze opgewekt. Indien DELTA ten gevolge van overheidsmaatregelen of door andere buiten haar invloed gelegen omstandigheden niet voldoende duurzaam opgewekte elektriciteit beschikbaar heeft, is DELTA gerechtigd het aandeel duurzame elektriciteit voor de lopende leveringsovereenkomst procentueel te verminderen en aan te vullen met andersoortige elektriciteit. In het stroometiket is weergegeven hoe de elektriciteit in het voorgaande kalenderjaar is opgewekt.

Prijzen

De afgesproken prijzen gelden alleen als u een elektriciteitsaansluiting met een aansluitwaarde van maximaal 3x80 Ampère en/of een gasaansluiting met een doorlaatwaarde van maximaal 40 m³ (n) per uur heeft. U neemt elektriciteit en/of gas af voor huishoudelijk verbruik.

Bij een leveringsovereenkomst met een vaste leveringsprijs veranderen de leveringsprijzen niet gedurende de looptijd, ongeacht marktprijsontwikkelingen welke zich voordoen in de periode gelegen na de bevestiging van uw aanmelding voor de levering van elektriciteit en/of gas. De vaste prijs geldt uitsluitend voor de leveringsprijs per leveringseenheid elektriciteit (kWh) of gas (m³) en de vaste leveringskosten per jaar. Alle overige prijsvariabelen (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, energiebelasting, opslag duurzame energie, de netbeheerkosten en btw) kunnen fluctueren.

Bij een overeenkomst met een variabele leveringsprijs voor 1 of 3 jaar kunnen ook de leveringsprijs per leveringseenheid elektriciteit (kWh) en gas (m³), alsmede de vaste leveringskosten per jaar voor elektriciteit en gas gedurende de looptijd van de overeenkomst door marktprijsontwikkelingen wijzigen. Dit gebeurt in principe ieder half jaar, per 1 januari en 1 juli.

Wekt u elektriciteit op? Bij teruglevering aan het net ontvangt u een vergoeding die gelijk is aan de totale prijs per kWh (zijnde de optelsom van levering, energiebelasting, opslag duurzame energie en btw) conform de gekozen overeenkomst. Levert u meer terug aan het net dan u verbruikt? Dan ontvangt u over het meerdere de leveringsprijs per kWh exclusief de voorgenoemde belastingen.

In geval van een leveringsovereenkomst voor gas bepaalt uw netbeheerder ieder jaar – op basis van de gascapaciteit en/of het verbruik - het gasprofiel (G1 of G2 profiel) dat voor u van toepassing is. DELTA baseert zich op dit gegeven in het aansluitingenregister om de juiste prijs aan u toe te kennen. De leveringsprijs voor gas is tevens afhankelijk van de regio waarin het leveringsadres zich bevindt. Bij verhuizing naar een leveringsadres in een andere regio is DELTA gerechtigd de prijs aan te passen aan de voor de nieuwe regio van toepassing zijnde prijzen.

Cadeau

Indien er een cadeau bij het aanbod is inbegrepen kunt u de details nalezen in de bijbehorende actievoorwaarden.

Privacy

DELTA slaat uw gegevens op in bestanden en neemt daarbij de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht. De ontvangen gegevens gebruikt DELTA onder andere voor:

- het verwerken van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- analyses en marketingdoeleinden. Hieronder valt direct marketing van alle producten en diensten van DELTA.

Meer uitgebreide informatie vindt u op www.DELTA.nl/privacy-verklaring.

Indien u geen prijs stelt op informatie vanuit DELTA, kunt u dat via de website van DELTA (www.DELTA.nl) dan wel schriftelijk aan de Klantenservice van DELTA doorgeven (Postbus 5048, 4330 KA Middelburg, onder vermelding van 'WBP/adressenbeheer').

Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze productvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van DELTA Comfort B.V. (www.DELTA.nl/leveringsvoorwaarden) en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg. DELTA is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze productvoorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden de wijzigingen in werking nadat wij u hiervan op de hoogte hebben gebracht of nadat de wijziging bekend is gemaakt. Na de wijziging komen de oude productvoorwaarden te vervallen.

Geschillen

Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de productvoorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland / West-Brabant, zulks behoudens en voor zover dwingende regels van relatieve competentie aan deze keuze in de weg zouden staan.

DELTA Comfort B.V.

POSTADRES

Postbus 5048
4335 JA Middelburg

BEZOEKADRES

Poelendaelesingel 10
4335 JA Middelburg

www.DELTA.nl
info@DELTA.nl

Telefoon	0118 - 22 55 00
ma- vr	8.00 - 21.00 uur
za	9.00 - 13.00 uur

