

Voorwaarden Slim Wonen App

Deze Voorwaarden Slim Wonen App (verder te noemen: “**Voorwaarden**”) worden aangeboden door DELTA Comfort B.V., gevestigd te Middelburg en kantoor houdend aan de Poelendaelesingel 10, 4335 JA Middelburg (Kamer van Koophandel Middelburg nr. 22051676) (verder te noemen: “**DELTA**”).

Artikel 1. Definities

- DELTA Diensten:** Diensten van DELTA, onder andere maar niet beperkt tot:
- i) het aan Gebruiker verschaffen van een persoonlijke omgeving om persoonlijke gegevens en gebruik van diensten van DELTA te beheren;
 - ii) het aan Gebruikers inzicht geven in energieverbruik;
 - iii) het inzicht geven in het gebruik van elektronische communicatiediensten en de kwaliteit daarvan;
 - iv) het mogelijk maken om op afstand Randapparatuur te bedienen;
 - v) het opvragen van andere informatie dan voornoemd (zoals temperatuurmetingen);
 - vi) het ontvangen van adviezen door Gebruiker aangaande energie en/of elektronische communicatiediensten; en/of
 - vii) de mogelijkheid om bestellingen te plaatsen bij DELTA en/of haar partners.
- die (onder andere) worden ontsloten met de Slim Wonen App. Tot de DELTA Diensten behoren, maar niet beperkt tot, DELTA Comfort Wijzer en DELTA Inzicht.
- Gebruiker:** De natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Slim Wonen App.
- Privacy Beleid:** Het beleid van DELTA aangaande de bescherming persoonsgegevens zoals dat van toepassing is op (het gebruik van) de Slim Wonen App.
- Randapparatuur:** Allerhande apparatuur die met de Slim Wonen App kan worden aangestuurd, zoals bijvoorbeeld een router, smart plugs of een slimme thermostaat.
- Slim Wonen:** Slim Wonen is de overkoepelende naam van de DELTA Diensten.
- Slim Wonen App:** De mobiele applicatie voor een smartphone of tablet, waar alle relevante informatie betreffende Slim Wonen wordt getoond en vanaf waar ook onderdelen van Slim Wonen kunnen worden bediend.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Slim Wonen App. Voorwaarde voor gebruik is dat de Gebruiker zich eerst heeft geregistreerd middels de DELTA Dienst “DELTA Account”. Gebruikers die reeds beschikken over een DELTA Account kunnen de in dat kader verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord gebruiken.

- 2.2 Door het gebruik van de Slim Wonen App (waaronder mede wordt verstaan het downloaden en de installatie daarvan), aanvaardt de Gebruiker de Voorwaarden en de [Privacy Voorwaarden Slim Wonen App](#) en garandeert de Gebruiker dat deze 16 jaar of ouder is of toestemming heeft verkregen van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.
- 2.3 Indien de Slim Wonen App gebruik maakt van diensten van derden, zijn tevens de algemene voorwaarden, het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derden van toepassing, bijvoorbeeld de voorwaarden die gelden voor de Apple App store en Google Play store.
- 2.4 Het feit dat een Gebruiker instemt met deze Voorwaarden laat onverlet dat indien de Gebruiker een abonnement en/of toegang betreffende DELTA Diensten is overeengekomen, voor die specifieke DELTA Diensten de daarop van toepassing zijnde specifieke voorwaarden van toepassing zijn. In geval van strijdigheid van deze Voorwaarden met de voorwaarden inzake DELTA Diensten, hebben die laatst genoemde voorwaarden voorrang.
- 2.5 DELTA kan deze Voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen.
- 2.6 Bepalingen van de Voorwaarden die bedoeld zijn om na beëindiging geldig te blijven, zullen na beëindiging van gebruik van de Slim Wonen App van kracht blijven.

Artikel 3. Gebruik van de Slim Wonen App

- 3.1 De Slim Wonen App wordt als onderdeel van Slim Wonen aangeboden en de Gebruiker krijgt van DELTA een niet-exclusief, niet-sublicentieerbare en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de Slim Wonen App.
- 3.2 Indien de Gebruiker jonger is dan 16 jaar dient deze voor het gebruik van de Slim Wonen App de toestemming te hebben van een ouder of de wettelijke vertegenwoordiger te hebben.
- 3.3 De Gebruiker dient zelf zorg te dragen voor een werkend smartphone of tablet om de Slim Wonen App te gebruiken alsmede voor een voldoende (externe netwerk)verbindingen om de Slim Wonen App naar behoren te laten werken.
- 3.4 Gebruik van de Slim Wonen App geschiedt voor rekening en risico van Gebruiker en het is de Gebruiker niet toegestaan om de Slim Wonen App te gebruiken voor commerciële doeleinden.
- 3.5 De Gebruiker mag de Slim Wonen App niet gebruiken indien het doel van het gebruik en/of het concrete gebruik in strijd is met geldende wet en- regelgeving of anderszins onrechtmatig is. Het is de Gebruiker voorts niet toegestaan de Slim Wonen App te verkopen, verhuren, decompileren, reverse engineeren, aan te passen dan wel om technische voorzieningen te omzeilen.

Artikel 4. Wijzigingen en/of beëindiging Slim Wonen App

- 4.1 DELTA kan de inhoud van de Slim Wonen App op elk moment wijzigen, bijvoorbeeld wanneer DELTA wijzigingen aanbrengt aangaande Slim Wonen. Wanneer er sprake is van wijzigingen, zal dit voor u kenbaar zijn via de notificaties betreffende de Slim Wonen

App die via de Apple App store of de Google Play store bekend worden gemaakt. Een wijziging van de Slim Wonen App wordt voor de Gebruiker beschikbaar door de gewijzigde Slim Wonen App te installeren en te gebruiken.

- 4.2 De Gebruiker kan de Slim Wonen App gebruiken totdat ofwel de Gebruiker of DELTA besluit dat verder gebruik niet meer wenselijk is. De Gebruiker kan het gebruik van de Slim Wonen App beëindigen door deze van de smartphone of tablet te verwijderen. DELTA kan op ieder gewenst moment het aanbieden en de werking van de Slim Wonen App opschorten of beëindigen.

Artikel 5. Verplichtingen DELTA en aansprakelijkheid

- 5.1 DELTA heeft met zorg de Slim Wonen App ontwikkeld. DELTA kan niet garanderen dat de Slim Wonen App zonder gebreken is en altijd ononderbroken functioneert. De Slim Wonen App wordt geleverd met een redelijk niveau van ondersteuning en onderhoud.
- 5.2 Evenmin kan DELTA garanderen dat het gebruik van het Slim Wonen App en de inhoud ervan de Gebruiker vrijwaart van zogenaamde virussen en/of andere schadelijke toepassingen. De Gebruiker dient daartoe zelf voorzorgsmaatregelen in acht te nemen.
- 5.3 Behoudens in het geval van opzet of grove schuld van DELTA, aanvaardt DELTA geen enkele aansprakelijkheid voor (gevolgen van) het Gebruik (of onmogelijkheid daarvan) van de Slim Wonen App en de daaruit volgende schade of kosten van Gebruiker of van derden, uit welke hoofde dan ook.
- 5.4 Via de Slim Wonen App kan de Gebruiker waar mogelijk overeenkomsten aan gaan met derden of toegang krijgen tot internetpagina's van derden. DELTA is niet aansprakelijk voor deze overeenkomsten met derden, is geen partij bij die overeenkomsten en/of de inhoud of het functioneren van internetpagina's van derden en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. DELTA is niet verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van Gebruiker door deze derden.

Artikel 6. Intellectuele eigendom en auteursrechten

De Slim Wonen App en alle daarin voorkomende teksten, documenten, beelden en geluid, alles in de ruimste zin, is auteursrechtelijk beschermd en behoort aan DELTA toe of de derden van wie DELTA daar rechten heeft verkregen. Voor verdere distributie, publicatie of overdracht van de Slim Wonen App is schriftelijke toestemming van DELTA vereist.

Artikel 7. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 7.1 Het Nederlands recht is van toepassing.
- 7.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van de Slim Wonen App worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant

Artikel 8. Slotbepalingen

- 8.1 Wanneer gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat het recht van DELTA onverlet om alsnog directe en



strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De Gebruiker kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat DELTA deze Voorwaarden soepel toepast.

- 8.2 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met DELTA in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door DELTA vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 8.3 Deze Voorwaarden en de Privacy Voorwaarden Slim Wonen App zijn tevens te raadplegen, downloaden en printen op onze website www.delta.nl/slim-wonen/app.
- 8.4 Voor eventuele vragen, opmerkingen of klachten ten aanzien van Slim Wonen App of de DELTA Diensten, kunt u contact opnemen via slimwonen@delta.nl