



Privacy Voorwaarden Slim Wonen App

Algemeen

Deze privacy voorwaarden voor de Slim Wonen App (verder te noemen: “**Privacy Voorwaarden**”) wordt u aangeboden door DELTA Comfort B.V., gevestigd te Middelburg en kantoor houdend aan de Poelendaelesingel 10, 4335 JA Middelburg (Kamer van Koophandel Middelburg nr. 22051676) (verder te noemen: “**DELTA**”).

Via deze Privacy Voorwaarden leggen we u graag uit wat DELTA wel en niet met persoonsgegevens doet zodat u er gerust van kunt zijn dat uw privacy is gewaarborgd.

Slim Wonen App

Deze Privacy Voorwaarden hebben betrekking op de Slim Wonen App. Met de Slim Wonen App heeft u de mogelijkheid om verschillende producten en diensten van DELTA en partners te gebruiken.

Het gebruik en voorwaarden van de Slim Wonen App zijn nader beschreven in de [Voorwaarden Slim Wonen App](#). De in deze Privacy Voorwaarden gebruikte woorden die beginnen met een hoofdletter, worden in de Voorwaarden Slim Wonen App gedefinieerd.

Door middel van het gebruik van de Slim Wonen App en het daaraan gekoppelde gebruik door u van genoemde producten en diensten, kunnen persoonsgegevens van u worden verwerkt.

Privacy

Voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Slim Wonen en de daarbij behorende Slim Wonen App en hoe daar door DELTA en haar toeleveranciers mee om wordt gegaan zijn deze privacy voorwaarden van toepassing. Indien er sprake is van de doorgifte van onderliggende producten of diensten van DELTA zijn ook de onderliggende gebruikers- en privacy voorwaarden van toepassing.

Goed om te weten is dat wij geen gegevens ontvangen anders dan welke wij nodig hebben om de functionaliteiten in de Slim Wonen App aan te kunnen bieden. DELTA zal uw gegevens zoals gebruikt binnen de Slim Wonen App nimmer aan derde partijen verstrekken, tenzij dit in het kader van de functionaliteiten in de Slim Wonen App noodzakelijk is of er expliciete instemming is van de gebruiker.

Toegang tot de DELTA Slim Wonen App

Om toegang te krijgen tot de verschillende toepassingen binnen de Slim Wonen app dient u over een DELTA Account te beschikken. Een DELTA Account kunt u aanmaken via <https://account.delta.nl>.

Inzicht in gebruikte gegevens

DELTA geeft u graag inzicht in de gegevens die gebruikt worden ten behoeve van de Slim Wonen App en de reden waarom we dit gebruiken:

Energieverbruik- en thermostaatgegevens

Binnen de Slim Wonen App worden er verschillende DELTA Diensten ontsloten waaronder de DELTA Comfort Wijzer en DELTA Inzicht. Voor deze diensten worden verschillende gegevens gebruikt waaronder het energieverbruik en de thermostaatgegevens. Op deze diensten zijn overigens de [gebruikersvoorwaarden](#) en [privacy policy](#) van de desbetreffende diensten van



toepassing en bij strijdigheid hebben die voorwaarde en dat beleid voorrang op deze Privacy Voorwaarden.

Modem en apparaatinformatie

Om advies te kunnen geven over het verbeteren van de kwaliteit van uw internetverbinding wordt er via een beveiligde verbinding tussen uw modem en de Slim Wonen App informatie ontsloten betreffende de modem en de via WIFI geconnecteerde apparaten. Deze informatie wordt enkel zichtbaar gemaakt via de Slim Wonen App maar verder, buitenom uw eigen smartphone of tablet, niet opgeslagen of vastgelegd. Enkel de strikt noodzakelijke informatie die nodig is om u advies te kunnen geven over het verbeteren van uw internetverbinding en daarmee het verhogen van uw gebruikerservaring worden hiervoor gebruikt. Om u inzicht te kunnen geven welke apparaten het betreft krijgt u o.a. het Mac adres, het IP adres en de apparaatnaam worden weergegeven. Indien u niet wilt dat deze informatie wordt gebruikt kunt u besluiten om de Slim Wonen App niet te gebruiken of de modem in “bridge modus” te zetten waardoor de WIFI op de DELTA modem wordt uitgeschakeld.

Aanschaffen van producten en diensten

In de Slim Wonen App is het ook mogelijk om verschillende producten en diensten van DELTA of derden aan te schaffen. Om het aankoopproces zo makkelijk mogelijk te maken worden hiervoor klantgegevens gebruikt zoals die reeds bij ons bekend zijn. Deze informatie wordt niet gedeeld met derden totdat u besluit om daadwerkelijk tot aankoop over gaat. Na aankoop van een product of dienst van derden, zullen de door u ingevoerde gegevens gedeeld worden met de verkopende partij om de derde partij de mogelijkheid te bieden het product te kunnen uitleveren en indien van toepassing te factureren.

Tips en advies

Op basis van de informatie zoals getoond in de Slim Wonen app kunt u tips en adviezen krijgen over verschillende onderwerpen. Deze tips en adviezen kunnen betrekking hebben op het verbeteren van uw internetverbinding of het reduceren van uw energieverbruik. Deze tips en adviezen worden al dan niet getoond op basis van de gebruikersspecifieke gegevens zoals zichtbaar in de Slim Wonen App (WIFI ontvangst, verbruikspatronen). Er wordt hier verder geen gebruik gemaakt van extra opgeslagen profielinformatie zoals klikgedrag of andere bronnen van informatie.

Gebruikersstatistieken

Om de Slim Wonen App ook in de toekomst te kunnen verbeteren wordt informatie bijgehouden betreffende het gebruik van de Slim Wonen App. Hiervoor gebruiken we een “Analytics”-dienst van het Amerikaanse bedrijf Google. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Hoe lang bewaart DELTA uw persoonsgegevens?

DELTA zal uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren voor de doeleinden waarvoor DELTA de gegevens heeft verzameld.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of verspreiding of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van



uw persoonsgegevens, heeft DELTA passende technische en organisatorische maatregelen genomen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om DELTA te vragen of er persoonsgegevens van u worden verwerkt. Als dit het geval is, kunt u verzoeken om een schriftelijk overzicht van die gegevens. Als u van mening bent dat uw gegevens niet juist zijn of dat DELTA uw gegevens niet mag verwerken, dan kunt u DELTA verzoeken om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen.

DELTA zal u binnen vier weken laten weten in hoeverre DELTA aan uw verzoek kan voldoen. Stuur uw verzoek aan DELTA Comfort B.V., WBP/Adressenbeheer, Postbus 5048, 4330 KA Middelburg.

Wijzigen verklaring

DELTA kan deze Privacy Voorwaarden wijzigen of er zaken aan toevoegen. DELTA houdt u via de website en/of de Slim Wonen App op de hoogte van eventuele wijzigingen.