



Propositievoorwaarden

TV

Augustus 2018, versie 1.0

Delta is de handelsnaam van DELTA Fiber Nederland B.V. en van enkele groepsmaatschappijen. DELTA Fiber Nederland B.V. is een besloten vennootschap met statutaire zetel in Middelburg en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 22051676. DELTA Fiber Nederland B.V. is de moedermaatschappij van DELTA Mobiel B.V. en DELTA Kabelcomfort Netten B.V.

Voor verdere informatie zie www.delta.nl.

Inhoud

HOOFDSTUK 1

ALGEMEEN

1.	Inleiding	3
2.	Voorwaarde voor propositie TV	3
3.	Looptijd en opzeggen	3
4.	Facturatie	4
5.	Ter beschikking gestelde apparatuur	4
6.	Compensatie bij storingsen	4
7.	Wijzigingen en redenen wanneer u ondanks de wijziging niet kosteloos kan opzeggen	4
8.	Monteursdiensten	5

HOOFDSTUK 2

PRODUCTVOORWAARDEN TELEVISIE

1.	Productopbouw televisiediensten	6
2.	Digitale televisie en radio	6
2.1	TV Basis	6
2.2	Extra zenderpakketten	6
2.4	Zenderoverzicht en wijzigingen daarvan	7
2.5	Digitale TV-apparatuur	7
3.	Zakelijk gebruik Televisie	8

HOOFDSTUK 1

ALGEMEEN

1. Inleiding

- a. Deze Propositievoorwaarden zijn van toepassing op een abonnement (een overeenkomst voor het geregeld afleveren van diensten en/of producten) die betrekking heeft op onze televisie dienst(en) zonder dat dit gecombineerd wordt met één van onze andere producten. Deze Propositievoorwaarden zijn aanvullend op onze Algemene Voorwaarden die onder andere terug te vinden zijn op onze [website](#).
- b. Interactieve TV en de Interactieve TV-Ontvanger van Delta maakt geen onderdeel uit van de TV propositie, maar is wel voor u beschikbaar als u aanvullend een internetabonnement van Delta afneemt (minimaal TV & Internet Instap).
- c. De op het product Televisie toepasselijke Productvoorwaarden vindt u in hoofdstuk 2.
- d. Alle begrippen die beginnen met een hoofdletter, die wij in deze Propositievoorwaarden gebruiken, leggen wij zoveel mogelijk in deze Propositievoorwaarden uit. Het kan echter zijn dat een begrip met een hoofdletter in de Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden wordt uitgelegd.
- e. In geval van strijdigheid tussen de Propositievoorwaarden, de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleren deze Propositievoorwaarden. Daarna zijn de Productvoorwaarden en tot slot de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- f. Het kan zijn dat op deze dienst ook aanvullend actievoorwaarden van toepassing zijn, afhankelijk van het moment van bestellen. Kijk voor alle relevante actievoorwaarden op onze [website](#).
- g. Actuele prijzen en specificaties van de TV propositie, vindt u op onze [website](#).
- h. Het kan zijn dat u niet beschikt over internet. Alle informatie die wij echter beschikbaar maken op onze website, kunt u ook kosteloos verkrijgen via onze klantenservice. Zonder internet toegang kunt u ook geen gebruik maken van uw eigen "MijnDelta", maar de functionaliteit van MijnDelta bieden wij u ook aan via onze klantenservice. De klantenservice van Delta is telefonisch bereikbaar is op 0118 - 22 55 00. Per post kunt u ons bereiken op het adres Poelendaelesingel 10, 4335 JA Middelburg.

2. Voorwaarde voor propositie TV

- a. Voor de propositie TV is het noodzakelijk dat wij u fysiek aansluiten op ons eigen elektronisch communicatienetwerk, de zogenaamde connectiviteitsdienst. Een derde kan die connectiviteitsdienst voor deze dienst dus niet aan u leveren.

3. Looptijd en opzeggen

- a. Een losstaand abonnement op de propositie TV is een abonnement dat wij niet meer actief aanbieden. Wij bieden aan nieuwe klanten enkel nog proposities aan waarbij het product Televisie wordt gecombineerd met één van onze andere producten (minimaal in combinatie met Internet).
- b. Het abonnement dat wij met u hebben zijn we met u aangegaan voor onbepaalde tijd. U kunt dat abonnement maandelijks opzeggen, rekening houdend met een maand opzegtermijn.

4. Facturatie

- a. De abonnementskosten voor TV Basis (voor de aansluiting op ons eigen elektronisch communicatienetwerk) worden maandelijks in rekening gebracht via de maandnota van Delta Kabelcomfort (waarmee indien van toepassing ook energiekosten worden gefactureerd). Afhankelijk van de betaalwijze die u heeft gekozen is dit een automatische incasso of via acceptgiro. Aanvullende kosten voor extra zenderpakketten, zoals Pluspakket, Film1, Ziggo Sport Totaal etc., worden wel maandelijks automatisch geïncasseerd.

5. Ter beschikking gestelde apparatuur

- a. Voor de TV propositie stellen wij u geen apparatuur ter beschikking.

6. Compensatie bij storingen

- a. Wij bieden een compensatieregeling bij storingen die wettelijk geldt voor alle openbare elektronische communicatiediensten. Op onze [website](#) leest u hoe wij omgaan met compensatie bij storingen.
- b. De compensatieregeling is van toepassing op het product TV Basis (radio en televisie).
- c. De compensatieregeling geldt niet voor extra zenderpakketten.

7. Wijzigingen en redenen wanneer u ondanks wijziging niet kosteloos kan opzeggen

- a. Wij mogen deze Propositievoorwaarden, de diensten waar de propositie TV uit bestaat (waaronder ook het zenderaanbod) en tarieven altijd eenzijdig veranderen. Bij verandering informeren wij u minimaal één maand vooraf, schriftelijk of digitaal.
- b. U heeft het recht uw abonnement op de propositie TV kosteloos gedurende de looptijd van uw abonnement op te zeggen, als de dienst door een wijziging wezenlijk afwijkt van

- wat we overeen zijn gekomen en de wijziging ook objectief gezien voor u nadelig uitpakt.
- c. Wij hebben het recht wat betreft de losse diensten die u zelf kunt toevoegen aan de TV propositie, bijvoorbeeld extra zenderpakketten, om die losse diensten te wijzigen of die losse diensten te beëindigen, zonder dat deze wijzigingen ertoe leiden dat u kosteloos uw abonnement kunt beëindigen. U kunt natuurlijk wel uw abonnement op uw losse dienst kosteloos beëindigen indien de losse dienst door een wijziging wezenlijk afwijkt van wat we overeen zijn gekomen en objectief gezien voor u nadelig uitpakt.
 - d. Specifiek voor TV Basis spreken wij met u af dat als wij een zenderwijziging doorvoeren, dat dit niet altijd hoeft te betekenen dat de dienst voor u minder wordt. Op het moment dat wij een vergelijkbaar alternatief aanbieden voor een verdwenen zender, is onze aanname dat de dienst voor u niet minder wordt. Als u echter vindt dat voor uw specifieke situatie het alternatief objectief bekeken en daadwerkelijk leidt tot een verslechtering, zullen wij coulant zijn als u met redenen omkleedt uw abonnement opzegt.

8. Monteursdiensten

- a. Schaft u nieuwe Digitale TV-apparatuur aan? Dan gaan we er standaard van uit dat u zelf de installatie uitvoert. U kunt ook tegen eenmalige kosten een monteur de installatie laten verzorgen. Wij laten u weten welke kosten wij voor de monteur in rekening brengen.
- b. Bij storing van de televisiedienst kunnen wij ook een monteur sturen. Hierbij geldt: ligt de oorzaak van de storing bij ons, dan brengen we u geen monteurskosten in rekening. Ligt de oorzaak van de storing aan de binnenhuisinstallatie van u als klant, dan brengen wij wel monteurskosten in rekening.
- c. Een overzicht van de monteurskosten en optionele kosten voor aanschaf van materiaal bij de monteur vindt u op onze [website](#).
- d. In alle situaties geldt dat de monteur geen boorwerkzaamheden verricht en geen kabels wegwerkt. In de Algemene Voorwaarden vindt u ook precies wat wel en niet inbegrepen is.

HOOFDSTUK 2

PRODUCTVOORWAARDEN TELEVISIE

1. Productopbouw televisiediensten

U kunt op volgende manieren televisie kijken bij Delta als onderdeel van de TV propositie:

- Analoge televisie en radio (tot 20 augustus 2018)
- Digitale televisie en radio
 - o Zonder smartcard
 - Met een modern tv-toestel met ingebouwde digitale tuner
 - Met digitale ontvanger

U ontvangt het basispakket aan zenders

- o Met smartcard
 - Met digitale tv-module (CI+): deze steekt u achterin uw tv-toestel
 - Met digitale ontvanger

U ontvangt het standaardpakket aan zenders (en kunt aanvullende zenders toevoegen)

2. Digitale televisie en radio

2.1 TV Basis

- a. Met TV Basis ontvangt u een pakket aan ongecodeerde digitale radio- en televisiezenders. Dit noemen we "Digitale TV zonder smartcard". Het zenderpakket noemen wij in deze Productvoorwaarden "het Basispakket".
- b. Als u TV Basis afneemt in combinatie met een smartcard voor Digitale TV, ontvangt u meer radio- en televisiezenders. U ontvangt ook de gecodeerde radio- en televisiezenders. Dit noemen we "Digitale TV met smartcard". Het zenderpakket noemen wij "het Standaardpakket".
- c. Om gebruik te kunnen maken van het Standaardpakket en eventueel nog aanvullende zenderpakketten, moet u zelf zorgen voor de benodigde apparatuur, zoals een digitale ontvanger of digitale tv-module (CI+) met smartcard.

2.2 Extra zenderpakketten

- a. Delta biedt bij haar product Televisie extra zenderpakketten aan en dit zijn losse diensten. Deze extra zenderpakketten zijn aanvullend op het product Televisie en kunnen niet los van het product Televisie worden afgenomen. Het is aan u ervoor kiezen een extra zenderpakket wel of niet af te nemen. Voor een extra zenderpakket betaalt u een aanvullende abonnementsprijs.
- b. Abonnementen op extra zenderpakketten hebben een onbepaalde looptijd. Deze kunt u maandelijks opzeggen, rekening houdend met een maand opzegtermijn.

2.3 Smartcards

- a. Om het Standaardpakket te kunnen ontvangen als onderdeel van de dienst Digitale TV, heeft u per tv-toestel een smartcard nodig. Deze smartcard maakt onderdeel uit van ons Startpakket Digitale TV en is eenmalig aan te schaffen bij onze dealers of via onze webshop.
- b. U mag van ons maximaal drie smartcards koppelen aan uw abonnement, waardoor u uw abonnement(en) op drie tv-toestellen binnen uw huishouden of bedrijf kunt ontvangen. U kunt uw smartcards koppelen en beheren via MijnDelta. Wilt u een vierde tv-toestel in uw huishouden of bedrijf voorzien van digitaal signaal, dan heeft u ook daar een nieuwe smartcard voor nodig. U kunt deze vierde smartcard niet toevoegen aan de eerder gekoppelde bundel van drie smartcards. U moet dan voor uw vierde smartcard een nieuw abonnement op extra zenderpakket(ten) afnemen. Voor dat nieuwe abonnement heeft u ook weer de mogelijkheid drie smartcards te koppelen.
- c. Elke smartcard moet geregistreerd worden op uw naam. De smartcard is strikt persoonlijk. U mag deze niet aan anderen geven, zodat zij die smartcard kunnen gebruiken. Wanneer uit controle blijkt dat u misbruik maakt door smartcards te delen met anderen, zijn wij gerechtigd een boete in rekening te brengen van € 500,-.
- d. Onze smartcards werken alleen op apparatuur die daarvoor volgens ons geschikt is. Op onze [website](#) vindt u de tv-toestellen en digitale tv-ontvangers die geschikt zijn voor onze smartcards.
- e. De smartcard stellen wij u – mogelijk tegen een vergoeding – ter beschikking en is en blijft ons eigendom.
- f. Ondanks het feit dat wij de smartcard leveren, zijn niet wij, maar is de fabrikant van het tv-toestel verantwoordelijk voor de werking van een tv-toestel die volgens ons geschikt is voor onze smartcard. Het kan bijvoorbeeld zijn dat een fabrikant software-instellingen wijzigt, waardoor de smartcard niet meer werkt.
- g. Als het probleem in de smartcard ligt, stellen wij gratis een nieuwe ter beschikking.

2.4 Zenderoverzicht en wijzigingen daarvan

- a. Een actueel en volledig overzicht van de door ons te leveren radio- en televisiezenders kunt u vinden op onze [website](#). Ook kunt u een gedrukt exemplaar opvragen via onze Klantenservice.
- b. Wij kunnen de samenstelling van de zenderpakketten wijzigen, het aantal zenders vergroten of dat verkleinen.
- c. Als wij het zenderoverzicht wijzigen dan wel verkleinen, maken wij dat zo snel mogelijk bekend. Dit kunnen wij op verschillende manieren doen. Bijvoorbeeld door u persoonlijk te informeren per brief of e-mail, maar ook door een aankondiging in onze Nieuwsbrief, een melding op onze website en via een melding op de zender zelf.

2.5 Digitale TV-apparatuur

- a. Om onze televisiediensten ongestoord te kunnen ontvangen, moet uw tv-toestel daarvoor geschikt zijn. Op onze [website](#) vindt u welke tv-toestellen en digitale tv-ontvangers geschikt zijn. Sommige (wat oudere) tv-toestellen of digitale ontvangers zijn niet (goed) geschikt voor alle digitale diensten. Staat het merk en/of type tv-toestel niet

op onze website? Dan kunnen we niet garanderen dat u ongestoord alle televisiediensten kunt ontvangen.

- b. Om Digitale TV zonder smartcard te kijken, heeft u een tv-toestel nodig met een ingebouwde digitale (DVB-C) tuner. De meeste moderne tv-toestellen beschikken hier standaard over. Raadpleeg eventueel de handleiding van uw toestel. Als uw toestel geen ingebouwde digitale tuner heeft, kunt u altijd een losse digitale ontvanger aansluiten op uw tv-toestel voor digitale ontvangst.
- c. U kunt de dienst op meerdere televisietoestellen ontvangen, maar daar heeft u wellicht extra apparatuur voor nodig, bijvoorbeeld digitale tv-ontvangers of CI+ modules en smartcards. Deze apparatuur kunnen wij u, eventueel tegen een vergoeding, ter beschikking stellen.
- d. Wij zijn gerechtigd de software die aanwezig is in de digitale tv-apparatuur te actualiseren. U moet, als wij dat aan u vragen, daar uw medewerking aan verlenen. Mogelijke verstoringen van het kijkgenot proberen wij hierbij tot het minimum te beperken.

3. Zakelijk gebruik Televisie

- a. Voor het zakelijk gebruik van televisie- en radioprogramma's (in onder meer openbare ruimtes) is een aanvullende licentie vereist. Het gaat dan bijvoorbeeld om het laten zien van live voetbalwedstrijden in horecagelegenheden. Deze is te verkrijgen bij de programma-aanbieders en/of rechtenorganisaties.