

# *Welkom bij het nieuwe televisiekijken*

DELTA TV



Kijk ook op [www.DELTA.nl/tv](http://www.DELTA.nl/tv)



## *Belangrijke informatie*

Bij DELTA heb je de mogelijkheid om naast het DELTA Standaardpakket voor digitale televisie (DELTA TV Basis) ook extra zenderpakketten aan te vragen.

**Om je uiteindelijke pakketkeuze definitief te maken vragen wij je binnen tien werkdagen de bijgevoegde aanmeldkaart in te vullen en op te sturen. Ook als je geen extra pakket afneemt.**

Je kunt je pakketkeuze ook telefonisch doorgeven door te bellen naar **0118 - 22 55 00**. Heb je je pakketkeuze al bij de dealer laten registreren, dan hoef je niets te doen.

Tot het moment waarop je aanmeldkaart verwerkt is, ontvang je het DELTA Standaardpakket (excl. erotiekzenders). Wanneer wij je aanmeldkaart niet op tijd ontvangen, wordt de digitale signaallevering stopgezet. Nadat wij je aanmelding verwerkt hebben, ontvang je tien werkdagen gratis het volledige zenderaanbod van DELTA (excl. erotiekpakket). Na deze tien werkdagen ontvang je alleen nog de zenders van het door jou gekozen pakket.

## *Welkom bij DELTA Digitale TV*

**Een ding is zeker: vanaf nu ben je niet snel meer uitgekeken. Met dit pakket haal je digitale televisie van DELTA in huis. Waarmee je altijd naar de allerbeste kwaliteit televisie kijkt. Zo ontvang je maar liefst 60 zenders, waarvan er ook nog eens 25 in haarscherpe HD-kwaliteit beschikbaar zijn.**

Maar dat is lang niet alles. Je kunt namelijk ook je pakket uitbreiden met onze extra zenderpakketten als Film1, ZIGGO Sport Totaal en FOX Sports. Zo kijk je altijd naar de allernieuwste films, spannendste series en haal je de beste sportwedstrijden live in huis. Voor iedereen is er wel een extra pakket beschikbaar. Bovendien zijn extra zenderpakketten maandelijks opzegbaar!

Maak vandaag je keuze nog en stuur direct de antwoordkaart op. Doe dit in elk geval binnen tien werkdagen. Zo geniet je zo snel mogelijk van DELTA Digitale TV.

*Wij wensen je veel kijkplezier!*



*Handleiding  
DELTA  
Digitale TV*



# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Snel starten met DELTA Digitale TV</b>	<b>7</b>
1.1	Wat heb ik nodig voor DELTA Digitale TV?	7
1.2	Digitale televisie kijken via een digitale ontvanger	7
1.3	Digitale televisie kijken via een CI+ module	10
1.4	Gebruik van smartcard	11
<b>2.</b>	<b>Overzicht netwerknnummers</b>	<b>12</b>
<b>3.</b>	<b>Problemen oplossen</b>	<b>14</b>
	<b>Algemene voorwaarden</b>	<b>16</b>
	<b>Contact</b>	<b>24</b>

# 1. Snel starten met DELTA Digitale TV

## 1.1 Wat heb ik nodig voor DELTA Digitale TV?

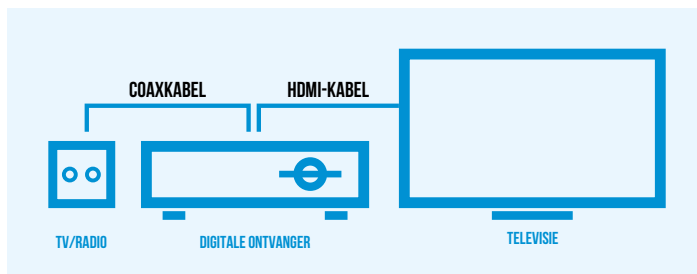
Voor de ontvangst van het volledige Standaardpakket van DELTA Digitale TV heb je het volgende nodig:

- Een tv-pakket (DELTA TV Basis) van DELTA;
- Een digitale ontvanger of CI+ module;
- Een DELTA-smartcard (onderdeel van het Startpakket)

## 1.2 Digitale televisie kijken via een digitale ontvanger

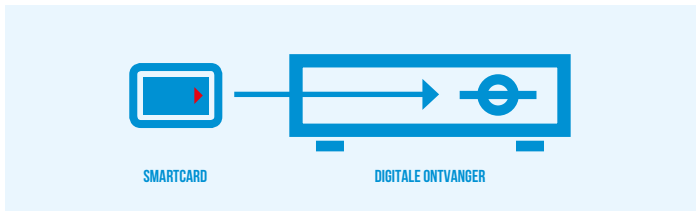
### *Hoe sluit ik mijn digitale ontvanger aan op mijn televisie?*

Sluit je digitale ontvanger aan op je televisie zoals aangegeven in onderstaande afbeelding. Gebruik daarbij de handleiding van je ontvanger.



Controleer of de ontvanger goed is aangesloten op je wandcontactdoos. Als de ontvanger niet op de juiste manier is aangesloten, bestaat de kans dat het digitale signaal niet goed wordt ontvangen. De installatie is dan niet mogelijk.

Zodra alles goed is aangesloten, steek je de smartcard in de ontvanger zoals afgebeeld in onderstaande afbeelding. Bij sommige digitale ontvangers moet je daarvoor eerst een klepje openen. **Let wel op:** niet alle ontvangers worden ondersteund door DELTA. Kijk voor meer informatie op [www.DELTA.nl/tv](http://www.DELTA.nl/tv).



### *Stappenplan installatie DELTA Digitale TV*

1. Zet je televisie aan
2. Zet je digitale ontvanger aan
3. Selecteer de taal van je keuze indien daarnaar gevraagd wordt en bevestig je keuze
4. Het instellingenmenu verschijnt nu in beeld
5. Ga naar 'Frequentie in MHz'
6. Toets **402.00(0)** in
7. Ga naar 'Netwerknnummer'
8. Toets het netwerknnummer in dat bij jouw regio hoort. Een overzicht van de netwerknnummers vind je op pagina 12
9. Controleer of 'Symbol Rate' op 6875 staat
10. Controleer of 'Qam Modulatie' op QAM64 staat
11. Bevestig je keuze met je afstandsbediening
12. De installatie start nu. Je ontvanger verwerkt alle televisie- en radiozenders. Dit kan enkele minuten duren
13. Er verschijnt een melding dat de installatie is voltooid. Je kunt nu terugkeren naar het hoofdmenu en televisiekijken met DELTA TV



Verschijnt er een foutmelding of kan de ontvanger geen netwerk vinden?

- Controleer of alle ingevoerde gegevens kloppen
- Loop nogmaals alle stappen door op pagina 8
- Controleer of je televisie en digitale ontvanger juist zijn aangesloten

Is daarmee het probleem niet verholpen? Kijk dan bij de veelgestelde vragen op [www.DELTA.nl/tv](http://www.DELTA.nl/tv) of bel naar onze klantenservice op **0118 - 22 55 00**. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 13.00 uur.

### ***Persoonlijke voorkeuren instellen en zenders blokkeren***

Na installatie van je ontvanger is het mogelijk om je persoonlijke voorkeuren in te stellen. Hiermee kun je bepaalde zenders voorzien van een pincode waardoor de zender niet voor iedereen toegankelijk is. Ook kun je een favorietenlijst aanmaken met behulp van de handleiding van je ontvanger.

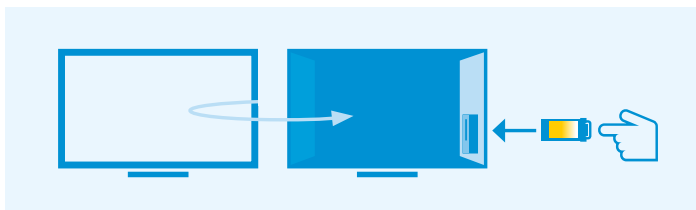
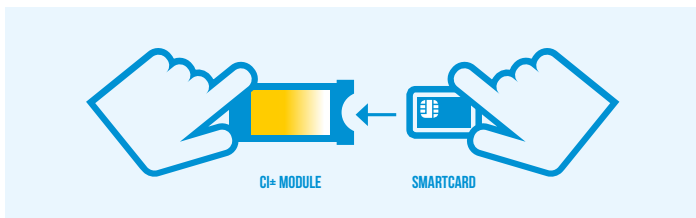
### ***Hoe sluit ik mijn digitale ontvanger aan op een geluidsinstallatie?***

Radiozenders van DELTA kun je zowel via je televisie als geluidsinstallatie ontvangen. Het aansluiten van de ontvanger op je geluidsinstallatie staat beschreven in de handleiding van je ontvanger.

### 1.3 Digitale televisie kijken via een CI+ module

#### ***Hoe sluit ik mijn CI+ module aan op mijn televisie?***

1. Sluit de coxaansluiting (kabelaansluiting) aan op je televisie. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je televisie. Plaats de CI+ module nog niet in je toestel.
2. Installeer DELTA Digitale TV volgens de handleiding van je televisie en stel de frequentie in op **402.00(0)**. Stel ook het netwerknummer in dat bij je regio hoort. Je vindt een overzicht van de netwerknummers op pagina 12.
3. Houd de CI+ module vast met de oranje zijde naar boven. Steek de smartcard vervolgens met de chipzijde naar boven in de CI+ module.
4. Plaats de CI+ module met de oranje zijde naar achteren gericht in je televisie. De CI+ module gaat niet helemaal in het toestel. De televisie gaat nu de CI+ module herkennen en controleren (authenticeren). Zodra het authenticatieproces geslaagd is, kun je digitale televisie kijken.



## 1.4 Gebruik van smartcard

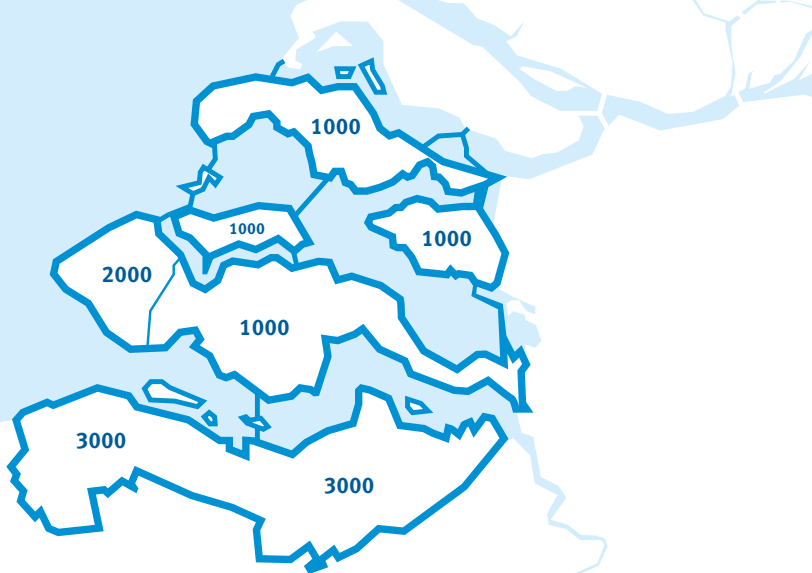
### ***DELTA smartcard gebruiken***

De smartcard die je bij het Startpakket ontvangt, is je persoonlijke toegangkaart tot DELTA Digitale TV. Laat de smartcard altijd in je ontvanger of CI+ module zitten. Als je de smartcard verwijdert, ontvang je geen volledig aanbod van DELTA Digitale TV meer.

### ***Smartcard koppelen***

Wil je op meerdere televisies in huis je digitale zenderpakketten ontvangen? Dan heb je per televisie een digitale ontvanger of CI+ module nodig met smartcard. Je kunt maximaal drie smartcards met elkaar koppelen zodat je op drie televisies naar al je zenderpakketten kan kijken. Kijk voor meer informatie over het koppelen op **[www.DELTA.nl/tv](http://www.DELTA.nl/tv)**.

Als je geen digitale ontvanger of CI+ module aansluit, dan ontvang je alleen digitale televisie als je toestel dat ondersteunt. Je ontvangt dan niet het volledige aanbod en kijkt alleen naar NPO 1, 2 en 3 in HD-kwaliteit. Ondersteunt je toestel geen digitaal signaal, dan ontvang je analoge televisie.



## 2. *Overzicht netwerknnummers*

Het netwerknnummer van je regio heb je nodig bij de installatie van DELTA Digitale TV (zie hiervoor ‘Stappenplan installatie DELTA Digitale TV’ op pagina 8).

Schouwen-Duiveland	<b>1000</b>
Tholen	<b>1000</b>
Noord- en Zuid-Beveland	<b>1000</b>
Walcheren	<b>2000</b>
Zeeuws-Vlaanderen	<b>3000</b>

Zodra je meer dan vier tekens kunt invoeren, dien je voor het netwerknnummer één of meerdere nullen te plaatsen.



### 3. Problemen oplossen

#### ***Geen of onvoldoende signaal of problemen met het beeld of geluid?***

- Zorg ervoor dat je televisie of digitale ontvanger goed aangesloten is op de wandcontactdoos of dat je CI+ module op de juiste manier in je televisie is geplaatst.
- Probeer er zoveel mogelijk voor te zorgen dat er geen splitters, signaalversterkers of andere apparatuur tussen de wandcontactdoos en je televisie of digitale ontvanger zit. Het kan namelijk zijn dat de kwaliteit daarvan niet hoog genoeg is. Je elektraspecialzaak kan daar meer informatie over geven.
- Controleer of de coaxbekabeling van goede kwaliteit is. Hoogwaardige bekabeling herken je aan een koperen kern van circa 1 mm en een gevlochten stalen draad. Indien nodig kun je de bekabeling vervangen. Wij raden je aan een kabel aan te schaffen met het kabelkeurmerk. Ook hier kan je elektraspecialzaak meer informatie over geven.
- Werkt het signaal nog steeds niet goed? Neem dan contact op met onze klantenservice.

#### ***Foutmeldingen***

Tijdens het gebruik van DELTA Digitale TV kan het gebeuren dat er een foutmelding op je scherm verschijnt. Hiernaast zie je een overzicht van mogelijke foutmeldingen.

Code	Melding	Beschrijving
E04	<b>Voer a.u.b. de smartcard in</b>	Voer de smartcard op de juiste manier in.
E06	<b>Smartcard defect</b>	Je smartcard zit niet op de juiste manier in de ontvanger of je smartcard is niet geschikt voor DELTA TV.
E07	<b>Controleer smartcard</b>	De ontvanger voert een controle uit op de smartcard. Wacht tot de melding verdwijnt.
E10, E14	<b>Foutmelding</b>	Algemene foutmelding. Neem contact op met onze klantenservice.
E16	<b>Dit programma maakt geen deel uit van uw abonnement</b>	Deze zender maakt geen deel uit van je pakket.
E19	<b>De previewperiode is verlopen</b>	De previewperiode van het pakket is verlopen. Neem contact op met onze klantenservice.
E27	<b>Gecodeerd signaal</b>	Haal de module met smartcard uit de tv en voer deze opnieuw in.
E30, E31	<b>Even geduld a.u.b.</b>	Je smartcard werkt niet correct. Neem contact op met onze klantenservice.
E32	<b>Foutmelding</b>	Je smartcard werkt niet correct. Neem contact op met onze klantenservice.
E34	<b>Foutmelding</b>	De ontvanger krijgt geen of onvoldoende signaal. Zie pagina 14 of neem contact op met onze klantenservice.
E37	<b>Foutmelding</b>	Reset je ontvanger. Dit doe je door de stekker van de ontvanger voor ongeveer tien seconden uit het stopcontact te halen en daarna weer aan te sluiten.
E38	<b>Programma is momenteel niet beschikbaar</b>	Deze zender is momenteel niet beschikbaar.
E42	<b>Kinderslot actief</b>	Op deze zender is een kinderslot actief.
E48, E52	<b>Geen signaal</b>	De ontvanger krijgt geen of onvoldoende signaal. Zie pagina 14 of neem contact op met onze klantenservice.
E50	<b>Programma is niet beschikbaar</b>	Algemene foutmelding. Neem contact op met onze klantenservice.





A child is sitting on a green sofa, holding a tablet computer. The child's hands and feet are visible. A blue rectangular text box is overlaid on the upper part of the image, containing the text 'Algemene voorwaarden DELTA Digitale TV' in white, italicized font. The background shows a window with light coming through.

*Algemene  
voorwaarden  
DELTA Digitale TV*

## **Algemene voorwaarden voor de aansluiting en levering van digitale kabeltelevisie-diensten door ZeelandNet B.V., tevens h.o.d.n. DELTA Kabelcomfort**

### **Artikel 1**

#### **Begripsomschrijvingen**

**1.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **Bedrijf:**

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ZeelandNet B.V., tevens h.o.d.n. DELTA Kabelcomfort, gevestigd te Kamperland, aan Het Rip 9;

#### **Perceel:**

elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van signalen door middel van de CAI geschiedt of zal geschieden;

#### **Aanvrager:**

degene die door het indienen van een aanvraag of anderszins uitdrukkelijk of stilzwijgend ten opzichte van het bedrijf heeft doen blijken dat hij wil worden voorzien van digitale televisie;

#### **Abonnee:**

een natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie DELTA Kabelcomfort een overeenkomst is aangegaan tot levering van digitale kabeltelevisiediensten;

#### **Aansluiting:**

de technische voorziening die het gebruik mogelijk maakt van een door DELTA Kabelcomfort aangeboden digitale kabeltelevisiedienst. Tenzij uit de tekst of de aard van de desbetreffende bepaling het tegenwoordig blijkt, dient, wanneer in de algemene voorwaarden gesproken wordt van de aansluiting, daaronder te worden verstaan: de aansluiting of enig onderdeel daarvan. De aansluiting en alle daarvoor gebruikte

materiaal zijn en blijven volledig eigendom van DELTA Kabelcomfort Netten B.V., ongeacht of voor de aansluiting enige vergoeding aan DELTA Kabelcomfort Netten B.V. is betaald;

#### **Digitale ontvanger:**

het apparaat inclusief randapparatuur, dat een abonnee nodig heeft om een digitale kabeltelevisiedienst te kunnen ontvangen;

#### **Installatie:**

het samenstel van materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen en andere met het ontvangen, bewerken of verwerken van signalen in verband staande apparatuur, te rekenen vanaf de aansluiting of andere door het bedrijf te bepalen plaats van overgang. De installatie is eigendom van de abonnee;

#### **Signaal:**

de signalen van televisieomroepzenders, internet, alsmede signalen afkomstig van eventuele andere bronnen;

#### **Levering:**

het leveren van signalen;

#### **Aanvraagformulier:**

een door DELTA Kabelcomfort opgesteld elektronisch of schriftelijk formulier waarmee de aanvrager DELTA Kabelcomfort verzoekt hem een digitale kabeltelevisiedienst te leveren;

#### **Digitale kabeltelevisiedienst:**

een digitale televisiedienst;

#### **Smartcard:**

de aan DELTA Kabelcomfort in eigendom toebehorende en exclusief aan abonnee in houderschap krachtens deze overeenkomst ter beschikking gestelde, niet overdraagbare chipkaart met de toegangsgegevens en gegevens van de abonnee, waarmee de abonnee toegang krijgt tot een digitale televisiedienst;

#### **Tariefenlijst:**

het overzicht waarin de tarieven voor de digitale televisiediensten zijn opgenomen;

### **Algemene voorwaarden:**

de algemene voorwaarden voor de aansluiting en levering van digitale kabeltelevisie door DELTA Kabelcomfort, inclusief tarievenlijst, met betrekking tot het leveren van digitale televisiediensten;

### **Overeenkomst:**

de overeenkomst betreffende de levering van een digitale kabeltelevisiedienst door DELTA Kabelcomfort aan de abonnee, alsmede de algemene voorwaarden en de tarievenlijst;

### **Groepsaansluiting:**

een technische voorziening die het mogelijk maakt achter de aansluiting meerdere gebruikers van signalen te voorzien.

## **Artikel 2**

### **Werkingsfeer**

**2.1** Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen DELTA Kabelcomfort en de aanvrager c.q. abonnee en zijn zowel van toepassing op de aansluiting en de levering van digitale kabeltelevisiesignalen door DELTA Kabelcomfort, alsmede op eventuele nevensignalen.

**2.2** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het tot stand brengen, het uitvoeren van werkzaamheden aan en het wegnemen van een individuele aansluiting door DELTA Kabelcomfort, alsmede de met de aansluiting of levering verband houdende bijkomende diensten of verrichtingen. Andere dan individuele aansluitingen en leveringen worden door DELTA Kabelcomfort slechts tot stand gebracht en in stand gehouden respectievelijk uitgevoerd, krachtens een bijzondere overeenkomst. Op deze overeenkomst zullen de algemene voorwaarden zoveel mogelijk van toepassing zijn.

**2.3** Indien degene die een aansluiting aanvraagt, niet dezelfde is als degene die

signalen van DELTA Kabelcomfort betreft c.q. zal betrekken en/of de feitelijke beschikking heeft over de aansluiting, is en blijft ieder van hen voor zover het hem aangaat gebonden aan deze algemene voorwaarden.

**2.4** Deze algemene voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden voor de aansluiting en levering door DELTA Kabelcomfort zoals bedoeld in artikel 3.2 van deze algemene voorwaarden, die uit die hoofde dus eveneens gelding hebben.

**2.5** Op punten waar deze algemene voorwaarden strijdig zijn met de algemene voorwaarden zoals hierboven genoemd in artikel 2.4 voor de aansluiting en levering door DELTA Kabelcomfort, hebben deze algemene voorwaarden voorrang.

## **Artikel 3**

### **Aanvraag van een digitale televisiedienst**

**3.1** Een aanvraag voor het tot stand komen van een overeenkomst strekkende tot levering van digitale kabeltelevisiediensten geschiedt door het indienen bij DELTA Kabelcomfort van een daartoe door DELTA Kabelcomfort verstrekt aanvraagformulier, dan wel op een andere door het bedrijf toegestane wijze.

**3.2** Digitale kabeltelevisiediensten kunnen slechts geleverd worden indien de aanvrager op basis van een CAI-abonnement overeengekomen met DELTA Kabelcomfort al beschikt over een werkende aansluiting binnen het gebied waarin DELTA Kabelcomfort levert, waarover permanent televisiesignaal wordt geleverd en welke aansluiting geschikt is voor het leveren van digitale televisie.

**3.3** Een overeenkomst betreffende de levering van digitale kabeltelevisiediensten komt tot stand op het moment dat DELTA Kabelcomfort schriftelijk heeft bevestigd dat de aanvraag is geaccepteerd.

**3.4** De abonnee dient op verzoek van DELTA Kabelcomfort onder meer aan te tonen:

- a.** indien het een natuurlijke persoon betreft een kopie van een bewijs ter identificatie als bedoeld in de wet op de identificatieplicht en een bewijs van zijn/haar vaste woon- of verblijfplaats in Nederland;
- b.** indien het een rechtspersoon betreft, een uittreksel van desbetreffende Kamer van Koophandel. Dit bewijs mag niet ouder zijn dan drie maanden gerekend vanaf de dag van beoordeling door DELTA Kabelcomfort. Indien de aanvraag geschiedt namens een rechtspersoon die een digitale kabeltelevisiedienst wenst, dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van DELTA Kabelcomfort te legitimeren en zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

**3.5** DELTA Kabelcomfort kan om haar moverende redenen een aanvraag weigeren.

#### Artikel 4

##### Tarieven

**4.1** Voor de levering van digitale kabeltelevisiediensten en alle voorkomende en daarmee samenhangende werkzaamheden is de abonnee bedragen verschuldigd zoals vastgesteld door DELTA Kabelcomfort.

**4.2** De door DELTA Kabelcomfort geregistreerde gegevens met betrekking tot de aan DELTA Kabelcomfort door de abonnee verschuldigde vergoedingen, in dienststelling van de aansluiting, administratie en levering van een digitale kabeltelevisiedienst zijn beslissend behoudens tegenbewijs.

#### Artikel 5

##### Betaling

**5.1** De abonnee is de vergoeding voor de levering van een digitale televisiedienst verschuldigd vanaf de datum dat een digitale televisiedienst aan de abonnee ter beschikking wordt gesteld.

#### Artikel 6

##### Onderhoud of onderbreking van de levering

**6.1** DELTA Kabelcomfort is gerechtigd de levering van een digitale kabeltelevisiedienst tijdelijk te onderbreken voor het plegen van onderhoud. De aansluiting wordt in stand gehouden op basis van hetgeen bepaald is in het CAI-abonnement.

**6.2** DELTA Kabelcomfort lost storingen in de levering van een digitale kabeltelevisiedienst zo spoedig mogelijk op.

**6.3** Storingen in de levering van een digitale kabeltelevisiedienst als gevolg van een aan het bedrijf te wijten fout geven de abonnee recht op een evenredige restitutie van de (maandelijks) verschuldigde bedragen indien de klant als gevolg van een storing langer dan tweeënzeventig uur in het geheel geen signaal heeft ontvangen.

#### Artikel 7

##### Opschorting van de levering van een digitale kabeltelevisiedienst

**7.1** DELTA Kabelcomfort is bevoegd de overeenkomst tot levering van een digitale kabeltelevisiedienst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn, dan wel de levering van diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten in de volgende gevallen:

- a.** de abonnee enige verplichting jegens DELTA Kabelcomfort uit welke hoofde dan ook niet, niet geheel of niet tijdig nakomt;
- b.** in geval van een verzoek op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, surseance van betaling, (aanvraag van) faillissement of onder curatelestelling van de abonnee;
- c.** de abonnee niet meer beschikt over een werkende aansluiting. Opschorting laat onverlet dat de abonnee verplicht blijft de verschuldigde en reeds opeisbare bedragen genoemd in artikel 4 aan DELTA Kabelcomfort te voldoen.

## Artikel 8

### Verplichtingen klant

**8.1** De abonnee is niet gerechtigd om een digitale kabeltelevisiedienst anders te gebruiken dan voor eigen, niet commerciële doeleinden. De abonnee is verantwoordelijk voor alle gebruik van een digitale kabeltelevisiedienst, daaronder gebruik door derden van een digitale kabeltelevisiedienst met behulp van een smartcard en een pincode van de abonnee.

**8.2** Het is de abonnee in het bijzonder niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten van derden te schenden onder meer maar niet beperkt tot, door het zonder toestemming van die rechthebbenden kopiëren, vermenigvuldigen of distribueren van films, muziek en cetera welke een digitale kabeltelevisiedienst bevat dan wel door het verrichten van (technische) handelingen en/of veranderingen aan de smartcard. De abonnee zal de smartcard niet aan anderen dan DELTA Kabelcomfort of door haar aangewezen personen overhandigen.

## Artikel 9

### Aansprakelijkheid

**9.1** DELTA Kabelcomfort is jegens de aanvrager of de abonnee nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook, ten gevolge van onderbrekingen als bedoeld in artikel 6 en artikel 7, misvormingen of andere storingen in de levering of ten gevolge van enige andere oorzaak.

**9.2** Indien sprake zou kunnen zijn van aansprakelijkheid van DELTA Kabelcomfort dan geldt dat deze is beperkt tot de vergoeding van de schade bestaande uit zaakschade, lichamelijk letsel of dood.

**9.3** Aansprakelijkheid voor alle andere soorten schade, daaronder begrepen indirecte schade, bedrijfs- of vermogensschade en gevolgschade, is nadrukkelijk uitgesloten.

**9.4** In geval van groepsaansluitingen is DELTA Kabelcomfort niet verantwoordelijk voor de werking van de achterliggende aansluitingen.

## Artikel 10

### Bijzondere bepalingen

**10.1** De smartcard wordt door of namens DELTA Kabelcomfort tegen vergoeding aan de abonnee ter beschikking gesteld en blijft eigendom van DELTA Kabelcomfort. De abonnee is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, vermissing, verdwijning of beschadiging van de smartcard. Reparatie-, herstel- of omwisselingskosten komen voor rekening van de abonnee indien het defect door hem/haar is veroorzaakt of veranderingen aan de smartcard zijn aangebracht zonder voorafgaande toestemming van DELTA Kabelcomfort.

**10.2** DELTA Kabelcomfort is gerechtigd de software in de settopbox en/of de smartcard te actualiseren. De abonnee zal hier desgevraagd zijn/haar medewerking aan verlenen. Mogelijke verstoringen van het kijkgenot zullen hierbij tot het minimum worden beperkt. De abonnee is verplicht hieraan, op de door DELTA Kabelcomfort voorgeschreven wijze, zijn medewerking te verlenen.

**10.3** In geval van beëindiging van de overeenkomst dient de abonnee desgevraagd de smartcard te retourneren aan DELTA Kabelcomfort op de door DELTA Kabelcomfort voorgeschreven wijze. Indien de abonnee de smartcard niet binnen de door DELTA Kabelcomfort gestelde termijn aan DELTA Kabelcomfort retourneert, is DELTA Kabelcomfort gerechtigd de waarde van de smartcard op de abonnee te verhalen.

**10.4** DELTA Kabelcomfort kan aan de abonneementen behoefte van de ontvangst van digitale kabeltelevisiediensten op meerdere aan de abonnee toebehorende televisietoestellen, desgevraagd extra smartcards ter

beschikking stellen. De abonnee is hiervoor aan DELTA Kabelcomfort een bedrag verschuldigd overeenkomstig het daaromtrent bepaalde in de tarievenlijst. Het in deze algemene voorwaarden gestelde is voor zover relevant op de extra smartcard(s) van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 11** Overmacht

**11.1** Onder overmacht wordt in elk geval verstaan stroomstoringen, uitval van het netwerk van DELTA Kabelcomfort of het netwerk van derden of niet-nakoming van verplichtingen door leveranciers van DELTA Kabelcomfort, waarvan DELTA Kabelcomfort bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van partijen uit hoofde van de overeenkomst opgeschort.

## **Artikel 12** Gebruik en bescherming van persoonsgegevens

**12.1** DELTA N.V., waarvan DELTA Kabelcomfort deel uitmaakt, heeft bij het College Bescherming Persoonsgegevens melding gemaakt van de persoonsgegevens die worden verwerkt en voor welke doelen deze persoonsgegevens worden verwerkt.

**12.2** DELTA Kabelcomfort verzamelt niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is voor een goede levering van digitale kabeltelevisiediensten. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan een goede bedrijfsvoering vereist en wettelijk verplicht is.

**12.3** De persoonsgegevens kunnen door DELTA Kabelcomfort met inachtneming van de daartoe geldende wettelijk regelingen worden gebruikt voor direct marketing activiteiten die door of namens DELTA Kabelcomfort worden verricht, tenzij de abonnee

schriftelijk te kennen geeft hiertegen bezwaar te hebben.

**12.4** DELTA Kabelcomfort draagt zorg voor adequate organisatorische en technische maatregelen om de gegevens van de abonnee te beschermen.

**12.5** DELTA Kabelcomfort is gerechtigd de gegevens van de abonnee in een bestand op te nemen, met inachtneming van de wettelijke voorschriften dienaangaande.

## **Artikel 13** Toepasselijkheid van algemene voorwaarden

**13.1** Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanbiedingen en overeenkomsten van DELTA Kabelcomfort betreffende een digitale kabeltelevisiedienst, zijn gratis op te vragen bij DELTA Kabelcomfort. De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Middelburg.

**13.2** Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk met DELTA Kabelcomfort worden overeengekomen.

**13.3** De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de abonnee op de overeenkomst(en) met DELTA Kabelcomfort wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 14** Wijzigingen

**14.1** De algemene voorwaarden alsmede de tarievenlijst kunnen door DELTA Kabelcomfort worden gewijzigd. De wijzigingen treden twee weken nadat ze zijn bekendgemaakt of op de datum als in de bekendmaking vermeld in werking. De wijzigingen zullen tevens gelden voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien de abonnee niet instemt met een voor hem nadelige wijziging van de algemene

voorwaarden of de tarievenlijst heeft de abonnee het recht de overeenkomst op te zeggen voor en tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

**14.2** DELTA Kabelcomfort is bevoegd een digitale kabeltelevisiedienst te wijzigen onder meer door het aantal te leveren radio- en televisieprogramma's te verminderen of uit te breiden. Indien als gevolg van een dergelijke wijziging de abonnee een hoger bedrag moet betalen heeft de abonnee het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop het hogere bedrag verschuldigd zou worden.

#### **Artikel 15**

##### **Duur van de overeenkomst en opzegging**

**15.1** De overeenkomst tot levering wordt aangegaan voor bepaalde tijd en heeft een looptijd van één of twee jaar, behoudens in geval van overlijden of verhuizing naar een bestemming buiten het bekabelde leveringsgebied van DELTA Kabelcomfort. Opzegging tegen het einde van de looptijd dient door de abonnee met inachtneming van een termijn van tenminste één maand schriftelijk plaats te vinden.

**15.2** De overeenkomst wordt na de looptijd, bij gebreke van opzegging als bedoeld in artikel 15.1, verlengd, waarbij abonnee de aldus verlengde overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, schriftelijk kan beëindigen. De abonnee is de tariefgeldten verschuldigd tot het moment waarop de opzegging geëffectueerd wordt.

#### **Artikel 16**

##### **Geschillen**

**16.1** Geschillen naar aanleiding van de algemene voorwaarden, de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften, regelingen en bijzondere voorwaarden of de

tot stand gekomen (bijzondere) overeenkomsten, zijn onderworpen aan Nederlands recht en zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Middelburg.

#### **Artikel 17**

##### **Diversen**

**17.1** Voor het geval dat DELTA Kabelcomfort haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de abonnee hiertoe bij voorbaat zijn toestemming. Indien zich een in dit lid bedoelde omstandigheid voordoet, zal DELTA Kabelcomfort ten minste zorg dragen voor een kennisgeving geplaatst op haar website alsmede in een of meerdere dag- of weekbladen. De abonnee kan zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DELTA Kabelcomfort.

#### **Artikel 18**

##### **Slotbepalingen**

**18.1** De opschriften boven de artikelen van de algemene voorwaarden dienen slechts voor het gemak van het gebruik. Aan deze opschriften komt geen enkele betekenis toe noch met betrekking tot de inhoud noch met betrekking tot de uitleg van het bepaalde in de desbetreffende artikelen.

**18.2** De algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2009.

**18.3** De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zeeland te Middelburg en kunnen worden aangehaald als "Algemene voorwaarden digitale kabeltelevisiediensten DELTA Kabelcomfort".

## Contact

Heb je vragen, opmerkingen of suggesties over DELTA Digitale TV, dan horen wij dit graag! Onze klantenservice is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 21.00 uur en zaterdag van 09.00 tot 13.00 uur.

Kijk voor meer informatie op

[www.DELTA.nl/tv](http://www.DELTA.nl/tv)

Of bel **0118 - 22 55 00**

ma - vr 08.00 - 21.00 uur

za 09.00 - 13.00 uur

E-mail: [ddtv@DELTA.nl](mailto:ddtv@DELTA.nl)

DELTA levert een unieke combinatie van internet, tv, telefonie, elektriciteit en gas. Zo verbinden wij consumenten en ondernemers met elkaar en met de wereld om hen heen. Zeeland is onze thuisbasis en vanuit onze Zeeuwse nuchterheid werken we dagelijks aan onze ambitie: het leven, dus wonen, werken en ondernemen, van onze klanten comfortabeler maken. Dat doen we door het leveren van duurzame producten en diensten en door de kwaliteit van ons netwerk optimaal te houden. Ook ondersteunen we initiatieven die Zeeuwen en Zeeland vooruit helpen. Daar doen we het voor.