



Cv-ketels

Leveringsvoorwaarden 2015 voor de verhuur en het onderhoud van een cv-installatie door DELTA Energie B.V.

Leveringsvoorwaarden 2015

voor de verhuur van een cv-installatie

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze leveringsvoorwaarden voor de verhuur van een cv-installatie wordt verstaan onder:

- DELTA:** de besloten vennootschap DELTA Energie B.V., gevestigd te Middelburg.
- Huurder:** degene die overeenkomstig deze voorwaarden een cv-installatie van DELTA huurt.
- Perceel:** elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, waarin de cv-installatie wordt geplaatst, één en ander ter beoordeling van DELTA.
- Installateur:** de door DELTA op grond van landelijke certificeringsstelsels erkende onderneming of installateur die haar werkzaamheden uitvoert op het gebied waartoe zij is gecertificeerd.
- Cv-installatie:** een roerende zaak zoals omschreven in de bijbehorende huurovereenkomst.
- Overnamebedrag:** het door DELTA aan de onderneming of installateur te betalen bedrag (als tegemoetkoming in de kosten van aanschaf en plaatsing) waarop de huurtermijnen zijn gebaseerd.

Artikel 2 - Aanvraag voor het huren van een cv-installatie

1. Het ter beschikking stellen van een cv-installatie door DELTA geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen DELTA en de huurder. Op de overeenkomst zijn deze leveringsvoorwaarden van toepassing.
2. Huurder dient eigenaar van het perceel te zijn om een overeenkomst aan te gaan met DELTA voor de verhuur van een cv-installatie.
3. DELTA heeft het recht om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van de huurder dan wel na totstandkoming van de huurovereenkomst, het betalingsgedrag van de huurder te toetsen en zekerheden te vragen. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan DELTA het aangaan van deze overeenkomst weigeren dan wel de overeenkomst vóór aanvang van de huur ontbinden indien:
 - a) de huurder zich niet op een door de DELTA aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door DELTA benodigde gegevens niet verstrekt of
 - b) de huurder in verzuim is een opeisbare vordering van DELTA te voldoen, met inbegrip van die ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen of
 - c) door DELTA aan de contractant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen of
 - d) aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de overeenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door DELTA gerechtvaardigd is. Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.
4. Op de overeenkomst zijn deze leveringsvoorwaarden van toepassing, waarbij ingeval van eventuele onderlinge tegenstrijdigheden dan wel vragen in verband met uitleg van beide documenten het bepaalde in de overeenkomst prevaleert.

Artikel 3 - Huurovereenkomst

1. De huurperiode wordt gerekend vanaf het tijdstip waarop de eerste huurtermijn verschuldigd is. Na het verstrijken van de huurperiode eindigt de huurovereenkomst van rechtswege.
2. Het enkele feit van verhuizing is geen reden voor beëindiging van de huurovereenkomst. Bij verhuizing of overlijden van de huurder kan de huurovereenkomst met de opvolgende bewoner worden voortgezet en op diens naam worden gesteld, indien huurder of diens erfgenaam daarom verzoeken, onder overlegging van een verklaring van de opvolgende bewoner dat hij bereid is de resterende looptijd van de overeenkomst over te nemen met alle rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
3. De overeenkomst kan op verzoek van huurder of diens erfgenaam worden beëindigd vóór het verstrijken van de huurperiode indien de cv-installatie door de huurder of diens erfgenaam wordt overgenomen tegen een door DELTA vast te stellen koopsom op basis van de boekwaarde. Daarnaast rekent DELTA aan administratiekosten een vergoeding van 15% over de boekwaarde voor het vroegtijdig beëindigen van de overeenkomst.

Artikel 4 - Huurtermijnen

1. De maandelijks verschuldigde huurprijs is vastgelegd in de huurovereenkomst voor een cv-installatie. De maandelijks verschuldigde huurprijs wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van het consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens de Statistiek gepubliceerd. De verschuldigde huur wordt in de regel geïnd tegelijk en in samenhang met de maandelijks (voorschot)nota uit hoofde van de kosten van energie- en/of waterverbruik van DELTA Energie B.V.
2. De eerste huurtermijn is verschuldigd met ingang van de maand volgend op die waarin de cv-installatie is geplaatst. Betreft het een overname van een huurovereenkomst dan is de eerste huurbetaling verschuldigd per de verhuisdatum.

Artikel 5 - Niet-nakoming

1. Indien de huurder het gestelde in de overeenkomst of deze leveringsvoorwaarden niet nakomt, heeft DELTA het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, tussentijds met onmiddellijke ingang zonder enige schadeplichtigheid te beëindigen. In dat geval is DELTA bevoegd het cv-installatie voor rekening van de huurder te laten verwijderen. De huurder is alsdan gehouden tot vergoeding van alle kosten en schade die terzake van de beëindiging zijn ontstaan. DELTA komt gelijke rechten toe indien huurder de overeenkomst – anders dan het geval bedoeld in artikel 3 lid 3 – tussentijds beëindigt.

Artikel 6 - Onderhoud cv-installatie

1. Het normale preventieve onderhoud aan de cv-installatie geschiedt door of vanwege DELTA en voor rekening van DELTA, zulks tijdens normale werkuren op maandag tot en met vrijdag, behoudens op feestdagen.
2. De huurder dient bij een storing aan de cv-installatie de Installateur, die namens DELTA het onderhoud verricht, daarvan onverwijld in kennis te stellen. Met het verhelpen van storingen wordt in beginsel binnen 12 uur na de melding een aanvang gemaakt.

3. De huurder is verplicht:
 - a) de cv-installatie te gebruiken overeenkomstig de aard en de bestemming en de door DELTA gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen;
 - b) de cv-installatie te laten onderhouden, controleren of repareren uitsluitend door of vanwege DELTA;
 - c) aan werknemers van DELTA of met hen gelijk te stellen personen toegang te verlenen tot het perceel indien en voor zover zulks is vereist in verband met het verrichten van werkzaamheden aan de cv-installatie.

Artikel 7 - Schade

1. Alle schade aan de cv-installatie, ontstaan anders dan door het normale gebruik, wordt door of vanwege DELTA voor rekening van de huurder hersteld. De huurder is voorts aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het verloren gaan of onbruikbaar worden van de cv-installatie.
2. DELTA is jegens de huurder niet aansprakelijk voor schade aan personen of goederen ten gevolge van de aanwezigheid of het gebruik van de cv-installatie respectievelijk de daaraan verrichte werkzaamheden, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld van DELTA, zijn werknemers of met hen gelijk te stellen personen. DELTA is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen, alsmede immateriële schade.
3. DELTA is niet aansprakelijk voor schade indien de huurder DELTA niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.
4. DELTA is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen of leidinglekage of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.

Artikel 8 - Wegnemen, wijzigen, verplaatsen of her-aansluiten van de cv-installatie

1. Het is huurder niet toegestaan de cv- installatie te verplaatsen of her aan te sluiten, dan wel aan de cv-installatie wijzigingen aan te brengen, respectievelijk zulks te laten doen, anders dan door DELTA of door een Installateur na verkregen toestemming van DELTA. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de huurder. Het is huurder voorts niet toegestaan de cv-installatie weg te nemen.
2. Indien ten gevolge van de installatiewerkzaamheden bij aanvang van de huurovereenkomst, materialen worden toegevoegd aan de cv-installatie teneinde dit op een veilige en overeenkomstig de functie van de cv-installatie juiste wijze te kunnen laten functioneren, is het huurder bij beëindiging van de huur-overeenkomst niet toegestaan deze materialen weg te nemen of te doen verwijderen.

Artikel 9 - Eigendom cv-installatie

1. De cv-installatie wordt beschouwd als een roerende zaak en is eigendom van DELTA.
2. De huurder is verplicht DELTA in de gelegenheid te stellen de cv-installatie uit het perceel weg te nemen, indien en voor zover dit in verband met de uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijk is.
3. De huurder is verplicht, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht

worden gelegd, hiervan DELTA onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslag leggende deurwaarder onverwijld mee te delen dat de cv-installatie eigendom is van DELTA. In de gevallen als bedoeld in de voorgaande zin heeft DELTA het recht om zonder nadere sommatie en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst voor ontbonden te houden en de cv-installatie onverwijld weer tot zich te nemen, onverminderd het recht van DELTA om van de huurder vergoeding van kosten en schade te vorderen.

4. De huurder is verplicht DELTA voordat het perceel, waarin de cv-installatie is geplaatst, verkocht wordt, schriftelijk van zijn voornemen in kennis te stellen. De huurder dient zo spoedig mogelijk aan te geven of de overeenkomst zal worden beëindigd, dan wel door de opvolgende bewoner zal worden voortgezet. Een en ander overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3 lid 2 en 3 lid 3 van deze voorwaarden.

Artikel 10 - Wijzigingen van deze leveringsvoorwaarden

1. Deze leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door DELTA onder opgave van redenen en rekening houdend met de eisen van redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking één maand na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Uitsluitend in het geval van een substantiële wijziging, die het wezen van de overeenkomst raakt, kan de huurder, indien hij de wijziging niet wenst te accepteren, de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden onder opgave van redenen.

Artikel 11 - Slotbepalingen

1. Deze leveringsvoorwaarden treden in werking op 21 januari 2015. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten, gesloten op of na deze datum.
2. Deze leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als "leveringsvoorwaarden voor de verhuur van een cv-installatie".
3. Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg en liggen bij DELTA ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Op deze leveringsvoorwaarden en de bijbehorende overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechter die bevoegd is tot kennisname van enig geding voortkomend uit deze leveringsvoorwaarden en/of de bijbehorende overeenkomst is de rechter in het arrondissement Zeeland- West-Brabant, locatie Middelburg.

Leveringsvoorwaarden 2015

voor het onderhoud van een cv-installatie

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze leveringsvoorwaarden voor het onderhoud van een cv- installatie wordt verstaan onder:

DELTA:	de besloten vennootschap DELTA Energie B.V, gevestigd te Middelburg.
Abonnee:	degene die overeenkomstig deze leveringsvoorwaarden een cv-ketel onderhoudsabonnement afneemt.
Perceel:	elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, waarin de cv-installatie wordt geplaatst, één en ander ter beoordeling van DELTA.
Installateur:	de door DELTA op grond van landelijke Certificeringsstelsels erkende onderneming of installateur die haar werkzaamheden uitvoert op het gebied waartoe zij is gecertificeerd.
Cv-installatie:	een verwarmingstoestel zoals omschreven in de overeenkomst.

Artikel 2 - Aanvraag voor het afsluiten van een onderhoudsovereenkomst

Het onderhouden van een cv-installatie door DELTA geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen DELTA en de abonnee. Voor het aangaan van de overeenkomst zal DELTA beoordelen of de cv-installatie in onderhoud kan worden genomen. Daartoe zal door of vanwege DELTA de onderhoudstoestand van de cv-installatie worden gecontroleerd op achterstallig onderhoud. Indien een eerste extra onderhoudsbeurt noodzakelijk wordt geacht worden de daaruit voortvloeiende kosten bij de abonnee in rekening gebracht. Op de overeenkomst zijn deze leveringsvoorwaarden van toepassing, waarbij ingeval van eventuele onderlinge tegenstrijdigheden dan wel vragen in verband met uitleg van beide documenten het bepaalde in de overeenkomst prevaleert.

Artikel 3 - Onderhoudsovereenkomst

1. Het onderhoudsabonnement voor cv-installaties wordt aangegaan voor een periode van minimaal 24 maanden, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de eerste abonnementskosten verschuldigd zijn. In die gevallen waarin de onderhoudsovereenkomst eindigt voor het verstrijken van genoemde periode zullen de in dit tijdvak nog niet betaalde abonnements-bedragen zonder nadere ingebrekestelling terstond worden opgeëist, tenzij anders is bepaald. Na het verstrijken van de abonnementsperiode wordt de onderhoudsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor de in de overeenkomst genoemde periode, tenzij een der partijen de overeenkomst tevoren schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
2. Bij verhuizing of overlijden van de abonnee vervalt de overeenkomst. Vindt het overlijden plaats binnen het bedoelde tijdvak van 24 maanden dan zijn slechts de kosten verschuldigd tot de datum van overlijden.

Artikel 4 - Abonnementskosten

1. De maandelijks verschuldigde abonnementskosten zijn vastgelegd in het tarievenoverzicht (zie hiervoor www.delta.nl) voor onderhoud van een cv-installaties van DELTA, zoals dit thans luidt, of ten

gevolge van wijzigingen in de toekomst zal komen te luiden, verhoogd met de belastingen en heffingen die DELTA krachtens een besluit van enige overheids- of andere publiekrechtelijke instantie verplicht respectievelijk gerechtigd is in rekening te brengen. De verschuldigde abonnementskosten worden in de regel geïnd tegelijk en in samenhang met de maandelijks (voorschot) nota uit hoofde van de kosten van energie- en/of waterverbruik van DELTA Energie B.V.

2. De eerste abonnementskosten zijn verschuldigd met ingang van de maand volgend op die waarin de cv-installatie in onderhoud is genomen. Betreft het een overname van een onderhoudsovereenkomst dan zijn de eerste abonnementskosten verschuldigd per de verhuisdatum.
3. De tarieven voor het onderhoud van een cv-installatie kunnen door DELTA na verkregen toestemming van haar bestuursorganen worden herzien. De bekendmaking zal geschieden door middel van een advertentie in een of meer in het werkgebied van DELTA veel gelezen (dag)bladen. De onderhoudsovereenkomst wordt alsdan, met inachtneming van de gewijzigde tarieven voortgezet, tenzij abonnee binnen 14 dagen schriftelijk aan DELTA meedeelt dat hij de gewijzigde tarieven niet wenst te accepteren. Dit kan echter alleen ingeval de tariefsverhoging het CBS-indexcijfer van de CAO- lonen per uur inclusief bijzondere beloningen voor de bouwrijverheid (2000 = 100), zoals door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerd, overtreft. In dat geval eindigt de onderhoudsovereenkomst op de laatste dag van de kalendermaand waarin DELTA de schriftelijke mededeling heeft ontvangen. Dit geldt ook voor die overeenkomsten waarbij de onderhoudsperiode van 24 maanden nog niet is verstreken.

Artikel 5 - Niet-nakoming

Indien de abonnee het gestelde in de overeenkomst of deze leveringsvoorwaarden niet nakomt, heeft DELTA het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, tussentijds met onmiddellijke ingang zonder enige schadeplichtigheid te beëindigen. De abonnee is alsdan gehouden tot vergoeding van alle kosten en schaden die terzake van de beëindiging zijn ontstaan.

Artikel 6 - Onderhoud cv-installatie

1. Het (eventueel) noodzakelijke onderhoud aan de cv-installatie geschiedt door of vanwege DELTA en voor rekening van DELTA, zulks tijdens normale werkuren op maandag tot en met vrijdag, behoudens op feestdagen. Abonnee dient bij een storing aan de cv-installatie DELTA daarvan onverwijld in kennis te stellen. DELTA is gerechtigd een beperkte vergoeding aan abonnee in rekening te brengen ingeval van:
 - 1) het verhelpen van urgente storingen in het weekeinde en tijdens feestdagen;
 - 2) wanneer na een storingsmelding en afspraak abonnee niet aanwezig is op de locatie van cv-installatie;
 - 3) indien een storing gemeld wordt, waarvan de oorzaak buiten de cv-installatie ligt, tenzij abonnee besluit de reparatie door of namens DELTA tegen betaling te laten uitvoeren.

2. Abonnee is verplicht:
- a) de cv-installatie te gebruiken overeenkomstig de aard en de bestemming en de door DELTA gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen;
 - b) de cv-installatie te laten onderhouden, controleren of repareren uitsluitend door of vanwege DELTA;
 - c) aan werknemers van DELTA of met hen gelijk te stellen personen toegang te verlenen tot het perceel indien en voorzover zulks is vereist in verband met het verrichten van werkzaamheden aan de cv-installatie.

Artikel 7 - BasisService

Het product BasisService bevat 2-jaarlijks preventief onderhoud aan de cv-installatie en 24/7 beschikbaarheid van de storingsdienst. (inclusief reiskosten). Alleen arbeidskosten voor reparatie of onderdelen worden in rekening gebracht worden.

Niet opgenomen in de BasisService zijn:

- Alle verbruikte materialen, deze worden separaat op basis van regie afgerekend
- Alle arbeidskosten en materialen voor reparatie en/of aanpassingen, deze worden op basis van regie afgerekend.
- Alle kosten voor reparaties, arbeid inbegrepen, als gevolg van molest of onjuist gebruik, deze worden op basis van regie afgerekend.
- Cv-installatie delen en componenten buiten de opstellingsruimte alsmede radiatoren, vloerverwarmingssystemen en leidingen.

Artikel 8 - TotaalService

In het product TotaalService is opgenomen:

- Volledige service voor onderhoud op de cv-installatie en cv gebonden randapparatuur binnen de opstellingsruimte.
- Storingsdienst garantie 24/7 zowel materiaal als arbeid aan cv-installatie en cv gebonden randapparatuur binnen de opstellingsruimte.
- Alle materialen en benodigde onderdelen van de cv-installatie en cv gebonden randapparatuur binnen de opstellingsruimte.
- 2 Jaarlijks preventief onderhoud.

Niet opgenomen in de TotaalService zijn:

- Alle kosten voor reparaties, arbeidskosten inbegrepen, als gevolg van molest of onjuist gebruik;
- Reparaties aan cv-installatie en cv gebonden randapparatuur binnen de opstellingsruimte ouder dan 15 jaar
- Cv-installatie delen en componenten buiten de opstellingsruimte alsmede radiatoren, vloerverwarmingssystemen en leidingen.

Wanneer de cv-installatie ouder is dan 15 jaar, wordt deze automatisch omgezet in een BasisService abonnement.

Artikel 9 - Schade en aansprakelijkheid

1. DELTA is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan haar kan worden toegerekend en wel tot het bedrag dat maximaal onder de dekking van haar verzekeringspolis wordt uitgekeerd.
2. DELTA is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van

bevriezing, vervuiling van binnenleidingen of leidinglekage, of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.

3. DELTA is niet aansprakelijk voor schade indien de abonnee of de door haar ingeschakelde Installateur niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van DELTA, haar werknemers of met hen gelijk te stellen personen. DELTA is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen, alsmede immateriële schade.

Artikel 10 - Wegnemen, wijzigen, verplaatsen of heraanluiten van de cv-installatie

Het is de abonnee niet toegestaan de cv-installatie te verplaatsen of het aan te sluiten, dan wel aan de cv-installatie wijzigingen aan te brengen, respectievelijk zulks te laten doen, anders dan door DELTA of een Installateur.

Artikel 11 - Einde onderhoudsovereenkomst

DELTA behoudt zich het recht voor de onderhoudsovereenkomst per direct te beëindigen indien ten gevolge van de technische staat, de cv-installatie naar haar oordeel niet meer kan worden onderhouden.

Artikel 12 - Wijzigingen van deze leveringsvoorwaarden

1. Deze leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften kunnen door DELTA onder opgaaf van redenen en rekening houdend met de eisen van redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking één maand na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Uitsluitend in het geval van een substantiële wijziging, die het wezen van de overeenkomst raakt, kan de abonnee, indien hij de wijziging niet wenst te accepteren, de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden onder opgave van redenen.

Artikel 13 - Slotbepalingen

1. Deze leveringsvoorwaarden treden in werking op 21 januari 2015. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten, gesloten op of na deze datum.
2. Deze leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als "Leveringsvoorwaarden voor het onderhoud van een cv-installatie".
3. Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg en liggen bij DELTA ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Op deze leveringsvoorwaarden en de bijbehorende overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechter die bevoegd is tot kennisname van enig geding voortkomend uit deze leveringsvoorwaarden en/of de bijbehorende overeenkomst is de rechter in het arrondissement Middelburg.