



## Actievoorwaarden Alles-in-1 Consumenten

1 oktober 2018 tot en met 1 mei 2019

### 1. Algemeen

**1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op “**Alles-in-1 Consumenten 2019**”, verder te noemen: “de actie” van DELTA Fiber Nederland BV, gevestigd en kantoorhoudend aan de Overschieseweg 203, 3112 NB Schiedam (verder te noemen: “DELTA”). Het Alles-in-1 pakket, hierna: “Alles-in-1”, bestaat uit TV Basis, Internet en Digitale (Vaste) Telefoonie.

**1.2** Deze actie loopt van 1 oktober 2018 tot en met 1 mei 2019 verder te noemen: “de actieperiode”.

**1.3** Deze actie is geldig voor i) consumenten die op dit moment en in de afgelopen 3 maanden geen internet en/of geen digitale telefoonie bij DELTA hebben afgenomen en/of ii) voor klanten die persoonlijk door DELTA zijn benaderd met dit actieaanbod. Bij aanmelding in de actieperiode ontvangt u 2 maanden korting op Alles-in-1 naar keuze (Instap, Premium of Super) bij een 1-jarig contract of 4 maanden korting op Alles-in-1 naar keuze (Instap, Premium of Super) bij een 2-jarig contract.

**1.4** U kunt alleen gebruik maken van de actie indien de aanvraag door DELTA wordt goedgekeurd. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van DELTA van de goedkeuring alsmede ook de datum waarop uw contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heeft u 14 dagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden of te wijzigen.

**1.5** Aanmeldingen die door DELTA worden ontvangen na 1 mei 2019 vallen buiten de actieperiode en komen derhalve niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen voor de reguliere diensten van DELTA met een 1- of 2-jarig contract.

### 2. Contract

**2.1** U gaat een contract aan voor Alles-in-1 voor de gekozen periode van 1 of 2 jaar, ingaande per de datum dat alle diensten beschikbaar zijn. Na het verstrijken van deze initiële periode van 1 of 2 jaar wordt de overeenkomst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, die u maandelijks kunt opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

**2.2** Indien u zich tijdig aanmeldde maar niet voor 1 augustus 2019 bent aangesloten voor de bijbehorende diensten van Alles-in-1, anders dan door een tekortkoming van DELTA, vervalt het actieaanbod. Onder aansluiten verstaan we de installatie van en het werkzaam opleveren van internet en telefoonie (inclusief het overzetten van uw telefoonnummer indien van toepassing).

**2.3** De Alles-in-1 pakketprijs is inclusief het kabelabonnement (TV Basis) dat u via de maandnota van DELTA Energie BV dient te betalen. Het kabelabonnement (TV Basis) bedraagt € 21,50 per maand inclusief btw vanaf 1 juli 2018 onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen.

**2.4** Betaling van Alles-in-1 gecorrigeerd met het bedrag van TV Basis als bedoeld in artikel 2.3 wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. Abonnementkosten voor Alles-in-1 betaalt u in de betreffende maand. Op [www.delta.nl/mijndelta](http://www.delta.nl/mijndelta) heeft u volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen en vindt u de betreffende nota's.

**2.5** Bij Alles-in-1 Super ontvangt u voor de duur van de initiële periode en eventuele verlengingen gratis het DELTA Pluspakket. Om hier gebruik van te kunnen maken, dient u in het bezit te zijn van een smartcard. Heeft u nog geen smartcard of is deze nog niet geactiveerd, dan verzorgen wij dit gratis voor u.

**2.6** Bij voortijdige beëindiging van het Alles-in-1 contract binnen de initiële periode, wordt een afkoopsom voor het abonnement berekend, namelijk het maandbedrag maal het aantal resterende contractmaanden.

### 3. Actieaanbod

**3.1.** U betaalt de eerste 2 maanden per maand € 30 inclusief btw voor een Alles-in-1 pakket naar keuze bij een 1-jarig contract of de eerste 4 maanden per maand € 30 inclusief btw bij een 2-jarig contract. Dit bedrag betreft de volledige pakketprijs, dus inclusief TV Basis. U ontvangt dus een korting op de reguliere prijs van het Alles-in-1 pakket.

**3.2** Het actietarief van twee of vier maanden voor € 30 geldt alleen voor de basisproducten in het Alles-in-1 pakket (TV Basis, Internet en Vaste Telefoon). Alle extra opties binnen het pakket, zoals Interactieve TV, Belbundels (Onderling Bellen, Avond/Weekend en Altijd) en de extra zenderpakketten, worden bovenop het actietarief in rekening gebracht. Na de actieperiode geldt de reguliere pakketprijs plus de prijs voor de extra producten en diensten.

**3.3** De kosten voor Alles-in-1 inclusief de korting wordt in de eerste 2 of 4 maanden op uw nota maandelijks in rekening gebracht vanaf de eerst volgende maand nadat alle diensten beschikbaar zijn. Op [www.delta.nl/mijndelta](http://www.delta.nl/mijndelta) heeft u volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.

**3.4** De actiekorting op de reguliere pakketprijs van Alles-in-1 eindigt automatisch na 2 of 4 maanden of eerder indien u binnen deze periode uw abonnement wijzigt of opzegt. U betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het Alles-in-1 pakket (plus eventueel de prijs voor de extra producten en diensten). Indien u voortijdig opzegt en uw initiële periode niet uit dient, kunt u geen aanspraak maken op het actieaanbod en behoudt DELTA het recht om gegeven kortingen terug te vorderen dan wel in rekening te brengen bij de afkoopsom ex. artikel 2.6.

**3.5** Bij het gekozen Alles-in-1 pakket wordt door onze monteur gratis digitale tv geïnstalleerd. Hiervoor wordt (indien nodig) gratis eenmalig een smartcard met CI+ module in bruikleen geleverd voor 1 TV. De bruikleen geldt voor een periode van 2 jaar na installatie. Na 2 jaar vervalt de bruikleen en wordt de CI+ module uw eigendom. Delta verleent vanaf dat moment geen service en garantie meer op de CI+ module. Indien de aan te sluiten TV niet geschikt is voor het gebruik van een CI+ module wordt in plaats van de CI+ module 1 Minidecoder (HUMAX IRHD-550C) in bruikleen geleverd. Hiervoor gelden dezelfde bruikleenvoorwaarden als bij de CI+ module. Bij contractbeëindiging binnen een periode van 2 jaar (na installatie) dient u de CI+ module of de minidecoder retour te sturen naar DELTA o.v.v. retour digitale tv apparatuur, Antwoordnummer 282, 4330VB, Middelburg.

**3.6** Bij de installatie van uw TV & Internet of Alles-in-1 Pakket controleert de monteur of het wifi-sigitaal van het modem naar behoren werkt. Indien u dit wenst controleert de monteur op een aantal plekken in huis of de sterkte van het signaal voldoende is voor uw situatie (gratis wifi-check). Indien het signaal van het wifi-modem ontoereikend is, zal de monteur adviseren in een oplossing op maat. Tegen meerkosten kunt u zo nodig extra apparatuur (en de installatie hiervan) aanschaffen bij de monteur. De kosten van het materiaal en de installatie worden verrekend via uw Telecomfactuur.

**3.7** Voor vragen over de fabrieksgarantie (2 jaar) van de CI+ module of decoder en servicebepalingen kunt u terecht bij Quantis Electronics. Contactgegevens Quantis: [www.myhumax.info](http://www.myhumax.info), [info@quantiselectronics.com](mailto:info@quantiselectronics.com), tel: 085-5000401 van maandag t/m vrijdag van 10:00 tot 12:00 en van 13:00 tot 16:00 uur.

#### 4 Aanvullend actieaanbod: persoonlijk tegoed

**4.1** Wanneer u kiest voor een pakket met een looptijd van 2 jaar ontvangt u naast de reguliere korting ook een persoonlijk tegoed. De hoogte van dit persoonlijke tegoed is afhankelijk van het type pakket dat u kiest en van de datum waarop u een contract aan aangaat (datum van aanmelden).

			Persoonlijk Tegoed	
TV & INTERNET	BUDGET	2JR	-	
TV & INTERNET	INSTAP	2JR	-	
TV & INTERNET	PREMIUM	2JR	€	50,00
TV & INTERNET	SUPER	2JR	€	50,00
ALLES-IN-1	INSTAP	2JR	€	50,00
ALLES-IN-1	PREMIUM	2JR	€	100,00
AIN1	SUPER	2JR	€	100,00

**4.2** Dit persoonlijke tegoed wordt eenmalig door Delta aan u ter beschikking gesteld via een overzicht op uw factuur welke u kunt raadplegen via MijnDelta (<http://www.delta.nl/mijndelta>) Dit gebeurt ongeveer twee weken nadat alle diensten beschikbaar zijn.

**4.3** Dit tegoed wordt verrekend met alle telecomdiensten op uw telecom factuur. Uitzondering hierop is het bedrag dat u betaalt voor kabel (als onderdeel van uw TV & Internet of Alles-in-1 pakket), welke u betaalt via DELTA Energie BV.

**4.4** In de algemene en persoonlijke communicatie worden voorbeelden geschetst hoe u als klant dit tegoed kunt inzetten. Wanneer u geen extra diensten afneemt wordt het tegoed verrekend met uw maandelijkse facturen. In dat geval zet u het tegoed feitelijk in als extra korting op uw abonnement.

**4.5** Wanneer u ervoor kiest een extra product of dienst af te nemen, om zo optimaal te profiteren van uw persoonlijke tegoed, wordt dit tegoed op eenzelfde manier verrekend zoals hierboven uitgelegd. Zodra het tegoed is verbruikt gaat u het reguliere maandbedrag betalen plus de kosten van de eventuele extra diensten die u heeft afgesloten.

**4.6** Extra gekozen diensten worden niet automatisch stopgezet na een bepaalde periode. U kunt dit op elk moment zelf regelen, afhankelijk van de opzegtermijn die hoort bij de gekozen dienst.

**4.7** Het tegoed kan op geen enkele andere manier worden ingezet dan voor telecomdiensten die u betaalt via uw telecom factuur. Het tegoed kan ook niet cash worden uitgekeerd of overgemaakt worden naar uw bankrekening.

**4.8** Het tegoed is persoonlijk en hoort bij uw TV & Internet of Alles-in-1 pakket. Het is niet overdraagbaar aan een derde en/of andere DELTA klant.

**4.9** Bij het (indien mogelijk) voortijdig beëindigen van uw contract vervalt het (resterend) tegoed. Het wordt niet uitbetaald.

## **5. Overstappen met internet, telefonie en/of tv**

**5.1** Bij de meeste aanbieders heeft u een opzegtermijn van een maand, indien u al langer dan een jaar klant bent. Het is belangrijk dat de einddatum van uw huidige abonnement aansluit op, of ligt vóór, de begindatum van uw nieuwe contract; hiermee voorkomt u dubbele kosten. De voorwaarden kunnen per dienst en/of per aanbieder verschillen. Het is mogelijk dat uw huidige aanbieder een afkoopsom in rekening brengt wanneer uw abonnement vóór het einde van de contractdatum beëindigd wordt. Informeer naar de voorwaarden bij uw huidige aanbieder.

**5.2** Bij een overstap naar DELTA is het mogelijk uw huidige telefoonnummer te behouden. Om dit aan te vragen, voert u de gegevens van uw huidige aansluiting in bij uw aanvraag. DELTA vraagt vervolgens de overstap aan bij uw huidige telefonieaanbieder. Zeg niet zelf uw telefonieabonnement bij uw huidige aanbieder op, omdat dan de overstap van uw telefoonnummer naar DELTA niet meer uitgevoerd kan worden. De aanvraag voor overstap met behoud van uw telefoonnummer leidt bij uw huidige telefonieaanbieder automatisch tot opzegging van het basis telefonieabonnement (meestal per de datum van overzetting van het telefoonnummer), eventuele extra abonnementen dient u zelf op te zeggen.

**5.3** Het meenemen van uw huidige telefoonnummer naar DELTA kan ook wanneer op die telefoonlijn ADSL actief is. U dient dan na de overstap zelf het ADSL abonnement te beëindigen.

**5.4** Maakt u gebruik van de gratis DELTA Overstapservice dan beëindigen wij namens u internet-en/of televisieabonnement bij uw huidige aanbieder. Maakt u hier geen gebruik van dan dient u deze abonnement(en) zelf te beëindigen.

## **6. Overige voorwaarden en vindplaats**

**6.1** Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van DELTA in dezelfde actieperiode voor Alles-in-1.

**6.2** Per huishouden/leveringsadres kan slechts eenmaal gebruik worden gemaakt van deze actie.

**6.3.** Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de pakketprijs van Alles-in-1 heeft u de mogelijkheid om het contract kosteloos te wijzigen of beëindigen.

**6.4** Door aanmelding verklaart u zich akkoord met deze Actievoorwaarden.

**6.5** Deze Actievoorwaarden zijn aanvullend op de voorwaarden voor Alles-in-1 zoals te vinden op [www.delta.nl/downloads](http://www.delta.nl/downloads). Het betreft onderstaande voorwaarden:

- Algemene voorwaarden van DELTA voor telecommunicatiediensten aan consumenten en ondernemers
- Propositievoorwaarden Alles-in-1
- Gebruiksvoorwaarden ZeelandNet / DELTA Fiber Nederland BV
- Compensatieregeling bij storingen
- Internet Klachten Procedure
- Gedragscode transparantie snelheden
- Handleiding telefonie
- Notice and Takedown

Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.

**6.6** In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door DELTA.

**6.7** Alle algemene voorwaarden kunt u altijd nalezen en zijn voor opslag beschikbaar op [www.delta.nl/downloads](http://www.delta.nl/downloads) en kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

**6.8** Alles-in-1 is alleen mogelijk als u in het verzorgingsgebied van DELTA woont en over een werkende radio- en tv-aansluiting beschikt met een volledig en actief kabelabonnement.

**6.9** Om gebruik te kunnen maken van DELTA Digitale televisie op andere TV's dient u zelf te zorgen voor de benodigde apparatuur, zoals een digitale ontvanger of CI+ module met smartcard.

**6.10** In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van DELTA) heeft DELTA het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten leveringsovereenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.

**6.11** Klachten inzake deze Actie kunnen worden ingediend bij: DELTA, Postbus 185, 4330 AD Middelburg, telefonisch via 0118 - 22 55 00 of online via [www.delta.nl/klantenservice](http://www.delta.nl/klantenservice)

**6.12** Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing en aangaande geschillen is enkel de rechter te Middelburg bevoegd hiervan kennis te nemen.

**6.13** Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW.