



# Voorwaarden slimme meter en Verbruiksoverzicht DELTA Energie B.V. (hierna 'DELTA')

## Algemeen

DELTA heeft van uw netbeheerder bericht ontvangen dat er op uw leveringsadres een slimme meter aanwezig is voor stroom en/of gas. Een slimme meter wordt op afstand door DELTA uitgelezen zodat u nooit meer uw meterstanden hoeft door te geven.

U ontvangt elke maand een gratis verbruiksoverzicht van DELTA. In dit overzicht ziet u per maand hoeveel stroom en/of gas u heeft verbruikt en wat daarvan de kosten zijn. Uw totale jaarverbruik en de berekening van de definitieve kosten ontvangt u op uw jaarnota of eindnota.

## Voorwaarden

- DELTA leest uw meter elke maand uit ten behoeve van het verbruiksoverzicht. Eenmaal per jaar leest DELTA de meterstanden uit om uw jaarnota op te maken.
- DELTA leest uw meter uit op de datum dat er een wijziging in de leveringsprijzen of (energie)belastingen plaatsvindt.
- Uw meterstanden worden ook opgehaald op de datum dat u een nieuw energiecontract afsluit bij DELTA of als uw energiecontract afloopt.
- DELTA leest de meter alleen uit ten behoeve van de verbruiksoverzichten en de jaar- of eindnota. De meetgegevens worden alleen aan uw netbeheerder verstrekt, dit is een wettelijke verplichting voor de energieleveranciers.
- DELTA bewaart de gegevens voor een periode van 36 maanden.
- U heeft het recht om de slimme meter administratief 'uit' te laten zetten. DELTA kan de meterstanden dan niet voor u uitlezen en u dient zelf de meterstanden door te geven als DELTA daar om vraagt. U ontvangt in dat geval ook niet het maandelijks verbruiksoverzicht.
- Het verbruiksoverzicht toont de gegevens over een volle maand. U ontvangt het overzicht in de daaropvolgende maand. Een voorbeeld: op 16 maart zijn er slimme meters geplaatst op uw leveringsadres. In mei ontvangt u het eerste verbruiksoverzicht over de maand april.
- U ontvangt de verbruiksoverzichten per e-mail of per post. U kunt de verbruiksoverzichten ook in MijnDELTA raadplegen.
- Als u voor een andere energieleverancier dan DELTA kiest ontvangt u automatisch geen verbruiksoverzicht meer van ons na uw overstap.
- Als u naar een andere woning verhuist stopt DELTA met het versturen van het verbruiksoverzicht. DELTA leest de meter voor de laatste keer uit ten behoeve van de eindnota.
- Als er in uw nieuwe woning een slimme meter is ontvangt u opnieuw het keuzeformulier. Hiermee kunt u de frequentie waarmee u het verbruiksoverzicht wenst te ontvangen wijzigen naar één maal per jaar. Maakt u geen keuze dan ontvangt u het verbruiksoverzicht elke maand.
- Een eerdere keuze kunt u wijzigen via onze Klantenservice.