

Actievoorwaarden TV & Internet verlengingsaanbod 25 februari 2019 tot en met 31 maart 2019

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het “**Verlengingsaanbod TV & Internet Consumenten 2019**”, verder te noemen: “de actie” van DELTA Fiber Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Overschieseweg 203, 3112 NB Schiedam. Het TV & Internet pakket, hierna: “TV & Internet”, bestaat uit TV Basis en internet.

1.2 Deze actie loopt van 25 februari 2019 tot en met 31 maart 2019, verder te noemen: “de actieperiode”.

1.3 Deze actie is geldig voor klanten met TV & Internet die kiezen voor een hoger pakket met een 1- of 2- jarig contract.

1.4 U kunt alleen gebruik maken van de actie indien de aanvraag door DELTA wordt goedgekeurd. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van DELTA van de goedkeuring alsmede ook de datum waarop uw nieuwe contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heeft u 14 dagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden.

1.5 Aanmeldingen die door DELTA worden ontvangen vanaf 1 april 2019 vallen buiten de actieperiode en komen derhalve niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen voor een regulier contract zonder korting.

2. Contract

2.1 U gaat een nieuw contract aan voor een hoger TV & Internet pakket voor de gekozen periode van 1 of 2 jaar, ingaande de eerste kalendermaand na de verwerkingsdatum. Na het verstrijken van deze initiële periode van 1 of 2 jaar wordt de overeenkomst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, die u maandelijks kunt opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

2.2 Bij voortijdige beëindiging van het TV & Internet contract binnen de initiële periode, wordt een afkoopsom voor het abonnement berekend, namelijk het maandbedrag maal het aantal resterende contractmaanden.

2.3 De TV & Internet abonnementsprijs is inclusief het kabelabonnement (TV Basis) dat u via de maandnota van DELTA Kabelcomfort betaalt. Het kabelabonnement (TV Basis) bedraagt € 21,45 per maand inclusief btw, onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen.

2.4 Betaling van TV & Internet gecorrigeerd met het bedrag van TV Basis wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. De multimedia nota is beschikbaar op www.delta.nl/mijndelta.

2.5 Bij TV & Internet Super ontvangt u voor de duur van de initiële periode en eventuele verlengingen gratis het DELTA Pluspakket. Om hier gebruik van te kunnen maken, dient u in het bezit te zijn van een smartcard. Heeft u nog geen smartcard of is deze nog niet geactiveerd, dan verzorgen wij dit gratis voor u. Om gebruik te maken van digitale tv dient u zelf te zorgen voor de benodigde apparatuur, zoals een digitale ontvanger of CI+ module.

2.6 Bij voortijdige beëindiging van het TV & Internet contract binnen de initiële periode, wordt een afkoopsom voor het abonnement berekend, namelijk het maandbedrag maal het aantal resterende contractmaanden.

3. Actieaanbod

3.1 U kunt kiezen voor 2 maanden € 15 per maand korting op de prijs van een hoger TV & Internet pakket bij een 1-jarig contract of 4 maanden € 15 per maand korting bij een hoger TV & Internet pakket bij een 2- jarig contract. Dit bedrag betreft de volledige pakketprijs, dus inclusief TV Basis. U ontvangt dus een korting op de reguliere prijs van het hogere TV & Internet pakket.

3.2 De korting van € 15 voor TV & Internet wordt in de eerste 2 of 4 maanden op uw multimedia nota maandelijks verrekend. Op www.delta.nl/mijndelta heeft u volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen en vindt u de betreffende nota's.

3.3 De korting vervalt na 2 of 4 maanden automatisch of eerder indien u binnen deze periode uw abonnement wijzigt of opzegt. Indien u voortijdig opzegt en uw initiële periode niet uit dient, kunt u geen aanspraak maken op het actieaanbod en behoudt DELTA het recht om gegeven kortingen terug te vorderen dan wel in rekening te brengen bij de afkoopsom ex. artikel 2.2.

4. Overige voorwaarden en vindplaats

4.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties voor TV & Internet van DELTA in dezelfde actieperiode

4.2 Per huishouden/leveringsadres kan slechts eenmaal gebruik worden gemaakt van deze actie.

4.3 In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door DELTA.

4.4 Door aanmelding verklaart u zich akkoord met deze Actievoorwaarden.

4.5 Deze Actievoorwaarden zijn naast de Algemene voorwaarden kabel 2010, Algemene voorwaarden en Gebruikersvoorwaarden DELTA Fiber Nederland, Voorwaarden DELTA Digitale Telefonie en Algemene Voorwaarden DELTA Digitale televisie van toepassing op de aanbieding en levering van de betrokken diensten. Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.

4.6 Alle algemene voorwaarden kunt u altijd nalezen en zijn voor opslag beschikbaar op www.delta.nl/klantenservice/downloads en kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

4.7 De korting is alleen toepasbaar als u in het verzorgingsgebied van DELTA woont en over een werkende radio- en tv-aansluiting beschikt met een volledig en actief kabelabonnement bij DELTA Fiber Nederland.

4.8 Om gebruik te kunnen maken van DELTA Digitale televisie dient u zelf te zorgen voor de benodigde apparatuur, zoals een digitale ontvanger of CI+ module met smartcard.

4.9 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van DELTA) heeft DELTA het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgave van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten leveringsovereenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.

4.10 Klachten inzake deze Actie kunnen worden ingediend bij: DELTA, t.a.v. Klantenservice, Overschieweg 203, 3112 NB Schiedam of telefonisch via 0118-22 55 75.

4.11 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing en aangaande geschillen is enkel de rechter te Middelburg bevoegd hiervan kennis te nemen.

4.12 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief btw.

4.13. Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de pakketprijs van TV & Internet heeft u de mogelijkheid om het contract kosteloos te wijzigen of beëindigen.