

Modelcontractvoorwaarden (bijlage A)

1. Energielivering

Het betreft de levering van gas en/of groene elektriciteit. De door DELTA Energie B.V. geleverde elektriciteit is op een duurzame wijze opgewekt (bijvoorbeeld met zon, wind of biomassa). Indien DELTA Energie B.V. ten gevolge van overheidsmaatregelen of door andere buiten haar invloed gelegen omstandigheden niet voldoende duurzaam opgewekte elektriciteit beschikbaar heeft, dan wel in geval van DELTA Energie B.V. in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat zij een door haar gekozen wijze van opwekking van duurzame elektriciteit blijft inzetten (bijvoorbeeld als gevolg van grote prijsstijgingen), is DELTA Energie B.V. gerechtigd het aandeel duurzame elektriciteit voor de lopende leveringsovereenkomst procentueel te verminderen en aan te vullen met andersoortige (duurzame) elektriciteit. U heeft een elektriciteitsaansluiting met een aansluitwaarde van maximaal 3x80 Ampère en/of een gasaansluiting met een doorlaatwaarde van maximaal 40 m³ (n) per uur.

2. Tarieven en betaling

2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 x per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- DELTA Energie B.V. kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij hanteert DELTA Energie B.V. de volgende criteria: de prijsontwikkelingen op de handelsmarkten voor elektriciteit en gas, alsmede ontwikkelingen op gebied van marges, risico's en overige kosten kunnen leiden tot een wijziging van onze leveringsprijzen.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan DELTA Energie B.V. de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert DELTA Energie B.V. u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website delta.nl/modelcontract en op uw persoonlijke pagina delta.nl/mijndelta.

2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: DELTA Energie B.V. kent als betaalwijzen acceptgiro en automatische incasso. Bij automatische incasso vindt de afschrijving door DELTA omstreeks de 28ste dag van de maand plaats. Indien u ervoor kiest om uw correspondentie per e-mail te ontvangen en de nota's via acceptgiro te betalen, dan ontvangt u per e-mail een afschrift van de acceptgirokaart. U dient te zorgen voor betaling vóór de vervaldatum op de nota.

Administratiekosten

Indien u ervoor kiest om uw nota voor energie van DELTA via post te ontvangen en de nota zelf te betalen (acceptgiro of internetbankieren), dan brengen wij bij uw maandelijkse termijnbedrag administratiekosten in rekening. De kosten hiervan vindt u bij het aanbod en op delta.nl/betalen.

Bij correspondentie via e-mail kunt u uw notabedrag overmaken via iDEAL, en bespaart u deze administratiekosten. Bij automatische incasso betaalt u evenmin administratiekosten.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

DELTA Energie B.V. spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

DELTA Energie B.V.
Postbus 5048
4330 KA Middelburg
0118 – 22 55 00
info@deltaenergie.nl

(bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde 'modelformulier voor ontbinding/herroeping', maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd. Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op een andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij DELTA Energie B.V. of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit telefonisch/per e-mail/per post doen. U vindt onze contactgegevens na hoofdstuk 5 van deze voorwaarden.

4. Privacy

DELTA Energie B.V. verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van DELTA Energie B.V. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van DELTA Energie B.V., en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de e-mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op de website (delta.nl) waar u zich kunt afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten. Meer uitgebreide informatie vindt u op delta.nl/privacyverklaring.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

Contactgegevens

Voor consumenten:
DELTA Energie B.V.
Postbus 5048
4330 KA Middelburg
0118 – 22 55 00
info@deltaenergie.nl

Voor ondernemers:
DELTA Energie B.V.
Postbus 5048
4330 KA Middelburg
0118 – 88 38 38
zakelijk@deltaenergie.nl