

Actievoorwaarden Tabletactie Consumenten

bij Alles-in-1 of TV en Internet – 2 jarig contract

13 mei t/m 30 juni 2019 (of zolang de voorraad strekt)

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op "Tabletactie Consumenten bij Alles-in-1 en TV en Internet", verder te noemen: "de actie" van DELTA Fiber Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Overschieeweg 203, 3112 NB Schiedam.

1.2 Deze actie loopt van 13 mei t/m 30 juni 2019 of zolang de voorraad strekt, verder te noemen: "de actieperiode".

1.3 Deze actie is geldig voor i) consumenten die op dit moment en in de afgelopen 6 maanden geen internet en/of geen digitale telefonie bij DELTA hebben afgenomen en ii) voor klanten die persoonlijk door DELTA zijn benaderd met dit actieaanbod. Bij aanmelding in de actieperiode ontvangt u de tablet bij een 2 jarig contract voor Alles-in-1 / TV en Internet Instap, Alles-in-1 / TV en Internet Premium of Alles-in-1 / TV en Internet Super.

1.4 U kunt alleen gebruik maken van de actie indien de aanvraag door DELTA wordt goedgekeurd. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van DELTA van de goedkeuring alsmede ook de datum waarop uw contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heeft u 14 dagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden of wijzigen.

1.5 Aanmeldingen die door DELTA worden ontvangen na 1 juli 2019 vallen buiten de actieperiode en komen derhalve niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen voor de reguliere diensten van DELTA met een 2-jarig contract.

2. Contract

2.1 U gaat een contract aan voor Alles-in-1 / TV en Internet Instap, Alles-in-1 / TV en Internet Premium of Alles-in-1 / TV en Internet Super voor 2 jaar, ingaande per de datum dat alle diensten beschikbaar zijn. Na het verstrijken van deze initiële periode van 2 jaar wordt de overeenkomst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, die u maandelijks kunt opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

2.2 Indien u zich tijdig aanmeldde maar niet voor 1 juli 2019 bent aangesloten voor de bijbehorende diensten van Alles-in-1 of TV en Internet, anders dan door een tekortkoming van DELTA, vervalt het actieaanbod. Onder aansluiten verstaan we de installatie van en het werkzaam opleveren van internet en telefonie (inclusief het overzetten van uw telefoonnummer indien van toepassing).

2.3 De Alles-in-1 of TV en Internet pakketprijs is inclusief het kabelabonnement (TV Basis) dat u via de maandnota van DELTA Energie dient te betalen. Het kabelabonnement (TV Basis) bedraagt € 21,50 per maand inclusief btw vanaf 1 mei 2019 onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen.

2.4 Betaling van Alles-in-1 of TV en Internet gecorrigeerd met het bedrag van TV Basis als bedoeld in 2.3 wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. Abonnementskosten voor Alles-in-1 of TV en Internet betaalt u in de betreffende maand. Op www.delta.nl/mijndelta heeft u volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen en vindt u de betreffende nota's.

2.5 Bij voortijdige beëindiging van het Alles-in-1 of TV en Internet contract binnen de initiële periode, wordt een afkoopsom voor het abonnement berekend, namelijk het maandbedrag maal het aantal resterende contractmaanden.

3.1 Tablet

3.2.1 De tablet betreft de Samsung Galaxy Tab A 10" 32 GB met een winkelwaarde van € 209 inclusief btw (peildatum mei 2019). Indien dit model niet meer op voorraad is bij de (tussen)leverancier mag DELTA een ander (qua prijs vergelijkbaar) model aanbieden.

3.2.2 De tablet ontvangt u uiterlijk binnen 4 weken nadat u bent aangesloten voor Alles-in-1 of TV en Internet. U dient voor 1 juli 2019 te zijn aangesloten voor alle diensten behorende bij het Alles-in-1 of TV en Internet pakket.

3.2.3 De tablet is niet inwisselbaar voor contanten, kortingen of voor een ander product/uitvoering.

3.2.4 Distributie en levering van de tablet en de afhandeling van garantieclaims wordt op verzoek van DELTA verzorgd door Media Markt Middelburg. Voor vragen over de verzending, fabrieksgarantie (2 jaar), servicebepalingen en gebruik van de tablet kunt u bij Media Markt terecht.

3.2.5 DELTA verleent geen garanties en is niet aansprakelijk voor enige (zichtbare en/of verborgen) gebreken aan de verstrekte ontvangers of enige andere schade hieraan (waaronder begrepen verlies van de prijs en schade veroorzaakt door verzending en/of andere wijze van transport).

3.2.6 DELTA is niet aansprakelijk voor de tijdige levering van de tablet wanneer deze niet voorradig is bij de fabrikant en/of Media Markt Middelburg.

3.2.7 Contactgegevens Media Markt Middelburg: www.mediamarkt.nl, Mortiereboulevard 4, 4336 RA Middelburg, tel: 0118 607 000.

4. Overstappen met internet, telefonie en/of tv

4.1 Bij de meeste aanbieders heeft u een opzegtermijn van een maand, indien u al langer dan een jaar klant bent. Het is belangrijk dat de einddatum van uw huidige abonnement aansluit op, of ligt vóór, de begindatum van uw nieuwe contract; hiermee voorkomt u dubbele kosten. De voorwaarden kunnen per dienst en/of per aanbieder verschillen. Het is mogelijk dat uw huidige aanbieder een afkoopsom in rekening brengt wanneer uw abonnement vóór het einde van de contractdatum beëindigd wordt. Informeer naar de voorwaarden bij uw huidige aanbieder.

4.2 Bij een overstap naar DELTA is het mogelijk uw huidige telefoonnummer te behouden. Om dit aan te vragen, voert u de gegevens van uw huidige aansluiting in bij uw aanvraag. DELTA vraagt vervolgens de overstap aan bij uw huidige telefonieaanbieder. Zeg niet zelf uw telefonieabonnement bij uw huidige aanbieder op, omdat dan de overstap van uw telefoonnummer naar DELTA niet meer uitgevoerd kan worden. De aanvraag voor overstap met behoud van uw telefoonnummer leidt bij uw huidige telefonieaanbieder automatisch tot opzegging van het basis telefonieabonnement (meestal per de datum van overzetting van het telefoonnummer), eventuele extra abonnementen dient u zelf op te zeggen.

4.3 Het meenemen van uw huidige telefoonnummer naar DELTA kan ook wanneer op die telefoonlijn ADSL actief is. U dient dan na de overstap zelf het ADSL abonnement te beëindigen.

4.4 U dient zelf het internet-en/of televisieabonnement te beëindigen bij uw huidige aanbieder.

5. Overige voorwaarden en vindplaats

5.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van DELTA in dezelfde actieperiode voor Alles-in-1 en TV en Internet.

5.2 Per huishouden/leveringsadres kan slechts eenmaal gebruik worden gemaakt van deze actie.

5.3. Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de pakketprijs van Alles-in-1 of TV en Internet heeft u de mogelijkheid om het contract kosteloos te wijzigen of beëindigen.

5.4 Door aanmelding verklaart u zich akkoord met deze Actievoorwaarden.

5.5 Deze Actievoorwaarden zijn naast de Algemene voorwaarden kabel 2010, Algemene voorwaarden en Gebruikersvoorwaarden DELTA Internet, Voorwaarden DELTA Digitale Telefonie en Algemene Voorwaarden DELTA Digitale televisie van toepassing op de aanbieding en levering van de betrokken diensten. Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.

5.6 In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door DELTA.

5.7 Alle algemene voorwaarden kunt u altijd nalezen en zijn voor opslag beschikbaar op www.delta.nl/klantenservice/downloads en kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

5.8 Alles-in-1 en TV en Internet is alleen mogelijk als u in het verzorgingsgebied van DELTA woont en over een werkende radio- en tv-aansluiting beschikt met een volledig en actief kabelabonnement bij DELTA h.o.d.n. DELTA Fiber Nederland.

5.9 Om gebruik te kunnen maken van DELTA Digitale televisie op andere TV's dient u zelf te zorgen voor de benodigde apparatuur, zoals een digitale ontvanger of CI+ module met smartcard.

5.10 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van DELTA) heeft DELTA het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgave van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten leveringsovereenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.

5.11 Klachten inzake deze Actie kunnen worden ingediend bij: t.a.v. DELTA Fiber Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Overschieseweg 203, 3112 NB Schiedam, onder vermelding van 'Tabletactie 2019'.

5.12 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing en aangaande geschillen is enkel de rechter te Middelburg bevoegd hiervan kennis te nemen.

5.13 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW.