

Actievoorwaarden Campagne 'Alles wat ik nodig heb' Consumenten

bij TV & Internet, Alles-in-1 in combinatie met Mobiel – 1 of 2 jarig contract

25 september t/m 31 oktober 2019 (of zolang de voorraad strekt)

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op "campagne 'Alles wat ik nodig heb' consumenten 2019", verder te noemen: "de actie" van DELTA Fiber Nederland BV, gevestigd en kantoorhoudend aan de Overschieeweg 203, 3112 NB Schiedam (verder te noemen: "DELTA"). Het pakket bestaat uit TV Basis, Internet, Digitale (Vaste) Telefoon en Mobiel, verder te noemen 'Alles-in-1 en Mobiel'.

1.2 Deze actie loopt van 25 september tot en met 31 oktober 2019 verder te noemen: "de actieperiode".

1.3 Deze actie is geldig voor i) consumenten die op dit moment en in de afgelopen 3 maanden geen internet en/of geen digitale telefonie bij DELTA hebben afgenomen en/of ii) voor klanten die persoonlijk door DELTA zijn benaderd met dit actieaanbod. Bij aanmelding in de actieperiode ontvangt u 2 maanden korting op Tv en Internet of Alles-in-1 naar keuze (Instap, Premium of Super) bij een 1-jarig contract of 4 maanden korting op Tv en Internet of Alles-in-1 naar keuze (Instap, Premium of Super) bij een 2-jarig contract.

1.4. Bij gelijktijdige aanmelding Mobiel in de actieperiode ontvangt u vier kalendermaanden korting op de abonnementskosten van DELTA Mobiel. Ingeval van DELTA Mobiel 4 GB abonnement, betaalt u geen abonnementskosten gedurende vier kalendermaanden. Ingeval van een DELTA Mobiel 10 GB abonnement of 20 GB abonnement ontvangt u 20,- per maand korting op de abonnementskosten. Daarnaast ontvangt u 5,- korting per maand op uw DELTA internetfactuur.

1.5 U kunt alleen gebruik maken van de actie indien de aanvraag door DELTA wordt goedgekeurd. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van DELTA van de goedkeuring alsmede ook de datum waarop uw contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heeft u 14 dagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden of te wijzigen.

1.6 Aanmeldingen die door DELTA worden ontvangen na 31 oktober 2019 vallen buiten de actieperiode en komen derhalve niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen voor de reguliere diensten van DELTA met een 1- of 2-jarig contract.

2. Contract Alles-in-1 (internet, telefonie en/of tv)

2.1 U gaat een contract aan voor Tv en Internet of Alles-in-1 voor de gekozen periode van 1 of 2 jaar, ingaande per de datum dat alle diensten beschikbaar zijn. Na het verstrijken van deze initiële periode van 1 of 2 jaar wordt de overeenkomst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, die u maandelijks kunt opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

2.2 Indien u zich tijdig aanmeldde maar niet voor 1 januari 2020 bent aangesloten voor de bijbehorende diensten van Tv en Internet of Alles-in-1, anders dan door een tekortkoming van DELTA, vervalt het actieaanbod. Onder aansluiten verstaan we de installatie van en het werkzaam opleveren van internet en telefonie (inclusief het overzetten van uw telefoonnummer indien van toepassing).

2.3 De Tv en Internet of Alles-in-1 pakketprijs is inclusief het kabelabonnement (TV Basis) dat u via de maandnota van DELTA Energie BV dient te betalen. Het kabelabonnement (TV Basis) bedraagt € 23 per maand inclusief btw vanaf 1 juli 2019 onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen.

2.4 Betaling van Tv en Internet of Alles-in-1 gecorrigeerd met het bedrag van TV Basis als bedoeld in artikel 2.3 wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. Abonnementskosten voor Tv en Internet of Alles-in-1 betaalt u in de betreffende maand. Op www.delta.nl/mijndelta heeft u volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen en vindt u de betreffende nota's.

2.5 Bij Tv en Internet of Alles-in-1 Super ontvangt u voor de duur van de initiële periode en eventuele verlengingen gratis het DELTA Pluspakket. Om hier gebruik van te kunnen maken, dient u in het bezit te zijn van een smartcard. Heeft u nog geen smartcard of is deze nog niet geactiveerd, dan verzorgen wij dit gratis voor u.

2.6 Bij voortijdige beëindiging van het Tv en Internet of Alles-in-1 contract binnen de initiële periode, wordt een afkoopsom voor het abonnement berekend, namelijk het maandbedrag maal het aantal resterende contractmaanden.

3. Contract Mobiel

3.1 U gaat een contract aan met DELTA voor DELTA Mobiel voor een minimale looptijd van 1 maand. U kunt het contract maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. Ingeval gekozen wordt voor een DELTA Mobiel abonnement met telefoon op afbetaling, geldt een looptijd van twee jaar.

3.2 Indien u zich tijdig aanmeldde maar de simkaart niet voor 1 januari 2020 is geactiveerd, vervalt het actieaanbod.

4. Actieaanbod Tv en Internet of Alles-in-1 (tv, internet (en telefonie))

4.1 U betaalt de eerste 2 maanden per maand € 25 inclusief btw voor een Tv en Internet of Alles-in-1 bij een 1-jarig contract of de eerste 4 maanden per maand € 25 inclusief btw bij een 2-jarig contract. Indien daarnaast

een Mobiel pakket naar keuze wordt besteld, is dit Mobiele pakket (4 GB) de eerste 4 maanden gratis. U ontvangt dus een korting op de reguliere prijs van het Tv en Internet of Alles-in-1 en Mobiel pakket.

4.2 Het actietarief van twee of vier maanden voor € 25 geldt alleen voor de basisproducten in het Tv en Internet of Alles-in-1. Alle extra opties binnen het pakket, zoals Interactieve TV, Belbundels (Onderling Bellen, Avond/Weekend en Altijd) en de extra zenderpakketten, worden bovenop het actietarief in rekening gebracht. Na de actieperiode geldt de reguliere pakketprijs plus de prijs voor de extra producten en diensten.

4.3 De kosten voor Tv en Internet of Alles-in-1 inclusief de korting wordt in de eerste 2 of 4 maanden op uw nota maandelijks in rekening gebracht vanaf de eerst volgende maand nadat alle diensten beschikbaar zijn. Op www.delta.nl/mijndelta heeft u volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.

4.4 De actiekorting op de reguliere pakketprijs van Tv en Internet of Alles-in-1 eindigt automatisch na 2 of 4 maanden of eerder indien u binnen deze periode uw abonnement wijzigt of opzegt. U betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het Tv en Internet of Alles-in-1 (en eventueel Mobiel) pakket (plus eventueel de prijs voor de extra producten en diensten). Indien u voortijdig opzegt en uw initiële periode niet uit dient, kunt u geen aanspraak maken op het actieaanbod en behoudt DELTA het recht om gegeven kortingen terug te vorderen dan wel in rekening te brengen bij de afkoopsom ex. artikel 2.6.

4.5 Bij het gekozen Tv en Internet of Alles-in-1 pakket wordt door onze monteur gratis digitale tv geïnstalleerd. Hiervoor wordt (indien nodig) gratis eenmalig een smartcard met CI+module in bruikleen geleverd voor 1 TV. De bruikleen geldt voor een periode van 2 jaar na installatie. Na 2 jaar vervalt de bruikleen en wordt de CI+ module uw eigendom. Delta verleent vanaf dat moment geen service en garantie meer op de CI+ module. Indien de aan te sluiten TV niet geschikt is voor het gebruik van een CI+ module wordt in plaats van de CI+ module 1 Minidecoder (HUMAX IRHD-550C) in bruikleen geleverd. Hiervoor gelden dezelfde bruikleenvoorwaarden als bij de CI+ module. Bij contractbeëindiging binnen een periode van 2 jaar (na installatie) dient u de CI+ module of de minidecoder retour te sturen naar DELTA o.v.v. retour digitale tv apparatuur, Antwoordnummer 282, 4330VB, Middelburg.

4.6 Bij de installatie van uw TV & Internet of Alles-in-1 pakket controleert de monteur of het wifisignaal van het modem naar behoren werkt. Indien u dit wenst controleert de monteur op een aantal plekken in huis of de sterkte van het signaal voldoende is voor uw situatie (gratis wifi-check). Indien het signaal van het wifi-modem ontoereikend is, zal de monteur adviseren in een oplossing op maat. Tegen meerkosten kunt u zo nodig extra apparatuur (en de installatie hiervan) aanschaffen bij de monteur. De kosten van het materiaal en de installatie worden verrekend via uw Telecomfactuur.

4.7 Voor vragen over de fabrieksgarantie (2 jaar) van de CI+ module of decoder en servicebepalingen kunt u terecht bij Quantis Electronics. Contactgegevens Quantis: www.myhumax.info, info@quantiselectronics.com, tel: 085-5000401 van maandag t/m vrijdag van 10:00 tot 12:00 en van 13:00 tot 16:00 uur.

5 Actieaanbod Mobiel

5.1 Bij aanmelding in de actieperiode ontvangt u vier kalendermaanden korting op de abonnementskosten van DELTA Mobiel. Ingeval van DELTA Mobiel 4 GB abonnement, betaalt u geen abonnementskosten gedurende vier kalendermaanden. Ingeval van een DELTA Mobiel 10 GB abonnement of 20 GB abonnement ontvangt u 20,- per maand korting op de abonnementskosten.

5.2 Ingeval naast een DELTA Mobiel abonnement ook een telefoon op afbetaling wordt afgesloten, vervalt de sim only korting van 2,50 per maand. Deze sim only korting valt niet onder de actiekorting en wordt in rekening gebracht.

5.3 De kosten voor buiten de bundel worden separaat in rekening gebracht.

5.4 Na de periode van vier maanden betaalt u voor een 4 GB abonnement 20,- per maand, 10 GB 25,- per maand, 20 GB 30,- per maand. Daarnaast ontvangt u 5,- korting per maand op uw DELTA internetfactuur.

5.5 De korting wordt vier maanden per maand gecrediteerd. Start uw abonnement niet op de eerste dag van de maand, dan worden de abonnementskosten en de korting pro rata verrekend.

5.6 Betaling van DELTA Mobiel wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. U ontvangt geen factuur als er geen bedrag te incasseren is. Als u geen kosten buiten de bundel heeft gemaakt dan ontvangt u de eerste factuur wanneer de korting verloopt. Op MijnDelta heeft u volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.

5.7 De actiekorting op de reguliere abonnementsprijs van DELTA Mobiel eindigt automatisch na vier maanden of eerder indien u binnen deze periode uw abonnement wijzigt of opzegt. Ook indien het DELTA internetabonnement wordt beëindigd, eindigt automatisch de actiekorting. U betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het DELTA Mobiel abonnement. Indien u voortijdig opzegt en uw initiële periode niet uitdient, kunt u geen aanspraak maken op het actieaanbod en behoudt DELTA het recht om gegeven kortingen terug te vorderen dan wel in rekening te brengen.

6. Overstappen met internet, telefonie en/of tv

6.1 Bij de meeste aanbieders heeft u een opzegtermijn van een maand, indien u al langer dan een jaar klant bent. Het is belangrijk dat de einddatum van uw huidige abonnement aansluit op, of ligt vóór, de begindatum van uw nieuwe contract; hiermee voorkomt u dubbele kosten. De voorwaarden kunnen per dienst en/of per aanbieder verschillen. Het is mogelijk dat uw huidige aanbieder een afkoopsom in rekening brengt wanneer uw

abonnement vóór het einde van de contractdatum beëindigd wordt. Informeer naar de voorwaarden bij uw huidige aanbieder.

6.2 Bij een overstap naar DELTA is het mogelijk uw huidige vaste of mobiele telefoonnummer te behouden. Om dit aan te vragen, voert u de gegevens van uw huidige aansluiting in bij uw aanvraag. DELTA vraagt vervolgens de overstap aan bij uw huidige telefonieaanbieder. Zeg niet zelf uw telefonieabonnement bij uw huidige aanbieder op, omdat dan de overstap van uw telefoonnummer naar DELTA niet meer uitgevoerd kan worden. De aanvraag voor overstap met behoud van uw telefoonnummer leidt bij uw huidige telefonieaanbieder automatisch tot opzegging van het basis telefonieabonnement (meestal per de datum van overzetting van het telefoonnummer), eventuele extra abonnementen dient u zelf op te zeggen.

6.3 Het meenemen van uw huidige telefoonnummer naar DELTA kan ook wanneer op die telefoonlijn ADSL actief is. U dient dan na de overstap zelf het ADSL abonnement te beëindigen.

6.4 Maakt u gebruik van de gratis DELTA Overstapservice dan beëindigen wij namens u internet-en/of televisieabonnement bij uw huidige aanbieder. Maakt u hier geen gebruik van dan dient u deze abonnement(en) zelf te beëindigen.

7. Overige voorwaarden en vindplaats

7.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van DELTA in dezelfde actieperiode voor Tv en Internet of Alles-in-1

7.2 Deze actie geldt voor elk nieuw DELTA Mobiel sim only-abonnement (Mobiel 4 GB, Mobiel 10 GB of Mobiel 20 GB)

7.3 Per huishouden/leveringsadres kan slechts eenmaal gebruik worden gemaakt van deze actie.

7.4. Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de pakketprijs van Tv en Internet of Alles-in-1 heeft u de mogelijkheid om het contract kosteloos te wijzigen of beëindigen.

7.5 Door aanmelding verklaart u zich akkoord met deze Actievoorwaarden.

7.6 Deze Actievoorwaarden zijn aanvullend op de voorwaarden voor Tv en Internet of Alles-in-1 zoals te vinden op www.delta.nl/downloads. Het betreft onderstaande voorwaarden:

- Algemene voorwaarden van DELTA voor telecommunicatiediensten aan consumenten en ondernemers
- Propositievoorwaarden Tv en Internet of Alles-in-1
- Gebruiksvoorwaarden ZeelandNet / DELTA Fiber Nederland BV
- Compensatieregeling bij storingen • Internet Klachten Procedure
- Gedragscode transparantie snelheden
- Handleiding telefonie
- Notice and Takedown

Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.

7.7 In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door DELTA.

7.8 Alle algemene voorwaarden kunt u altijd nalezen en zijn voor opslag beschikbaar op www.delta.nl/downloads en kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

7.9 Tv en Internet of Alles-in-1 is alleen mogelijk als u in het verzorgingsgebied van DELTA woont en over een werkende radio- en tv-aansluiting beschikt met een volledig en actief kabelabonnement.

7.10 Om gebruik te kunnen maken van DELTA Digitale televisie op andere TV's dient u zelf te zorgen voor de benodigde apparatuur, zoals een digitale ontvanger of CI+ module met smartcard.

7.11 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van DELTA) heeft DELTA het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten leveringsovereenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.

7.12 Klachten inzake deze Actie kunnen worden ingediend bij: DELTA, Postbus 185, 4330 AD Middelburg, telefonisch via 0118 - 22 55 00 of online via www.delta.nl/klantenservice

7.13 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing en aangaande geschillen is enkel de rechter te Middelburg bevoegd hiervan kennis te nemen.

7.14 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW.