

Actievoorwaarden

'3 maanden gratis upgrade'

1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de actie "3 maanden gratis upgrade", verder te noemen: "de actie" van DELTA Fiber Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Schiedamseweg 203, 3112 NB Schiedam (verder te noemen: "DELTA").
- 1.2 Deze actie loopt van 1 november 2018 tot en met 31 december 2020 verder te noemen: "de actieperiode".
- 1.3 Deze actie is beschikbaar voor alle nieuwe consumenten en/of ondernemers (verder te noemen: "abonnees") die gebruik gaan maken van de propositie DELTA Flexpakket in de gebieden waarin DELTA die propositie aanbiedt. Ter voorkoming van misverstanden, om gebruik te maken van de actie moet een abonnee altijd beschikken over een aansluiting op het (glasvezel) netwerk dat door een andere partij dan DELTA wordt aangeboden.
- 1.4 Na aansluiting van het Flexpakket binnen de actieperiode krijgt de abonnee gedurende de eerste drie (3) maanden van het abonnement de volgende voordelen:
 - een maximale internetsnelheid van 1 Gbps. Tot 1 februari 2020 levert Delta een maximale snelheid van 750 Mbps, daarna wordt 1 Gbps geleverd.
 - 120+ zenders (indien bij het abonnement het product Interactieve TV wordt afgenomen met daarbij de losse dienst extra TV zenders).
- 1.5 De actie is niet beschikbaar voor bestaande abonnees die reeds gebruik maken van het DELTA Flexpakket. Een abonnee (waaronder ook wordt verstaan een andere persoon op hetzelfde adres) kan zich ook maar 1 keer aanmelden voor de actie. Op het moment dat een abonnee van het Flexpakket geen gebruik meer maakt van de losse dienst extra TV zenders, komt het voordeel van 120+ zenders te vervallen.
- 1.6 Indien u geen gebruik wenst te maken van de actie, u zich te laat aanmeldt of als uw abonnement eindigt gedurende de eerste 3 maanden van uw abonnement, heeft u geen recht op een compensatie vanwege het niet (meer) gebruik kunnen maken van de actie. Op het moment dat een abonnee al de maximale snelheid en/of 120+ zenders afneemt als onderdeel van het DELTA Flexpakket, ontvangt de abonnee niet de voordelen en ook geen compensatie ter gemis van dit voordeel.

1.7 Tussentijds aanpassen van het abonnement (internet en TV) in de actieperiode is mogelijk, de klant gaat pas betalen na 3 maanden.

1.8 De voordelen eindigen aan het einde van de periode van 3 maanden automatisch, maar wij zorgen er voor dat wij u uiterlijk 7 dagen voor het einde u daarover berichten.

2 Overige voorwaarden en vindplaats

- 2.1. Deze actie kan gelden in combinatie met andere kortingen of andere acties van DELTA in dezelfde actieperiode voor de propositie DELTA Flexpakket.
- 2.2 Door aanmelding verklaart u zich akkoord met deze actievoorwaarden.
- 2.3 Deze actievoorwaarden zijn aanvullend op de voorwaarden voor de propositie DELTA Flexpakket zoals te vinden op www.delta.nl/downloads. Als de bepalingen van de voorwaarden strijdig zijn met deze actievoorwaarden, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.
- 2.4 In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door DELTA.
- 2.5 Alle voorwaarden, en dus ook deze actievoorwaarden, kunt u altijd nalezen en zijn voor opslag beschikbaar op www.delta.nl/downloads en kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.
- 2.6 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van DELTA) heeft DELTA het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten overeenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.
- 2.7 Klachten inzake deze actie kunnen worden ingediend bij: DELTA, t.a.v. Klantenservice, Buitenruststraat 10, 4337 EH Middelburg of kijk op delta.nl/glasvezel.
- 2.8 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing en aangaande geschillen is enkel de rechter te Middelburg bevoegd hiervan kennis te nemen.