

Welkom bij het nieuwe televisiekijken

delta.nl



Belangrijke informatie

Bij DELTA heb je de mogelijkheid om naast het DELTA Standaardpakket voor digitale televisie (DELTA TV Basis) ook extra zenderpakketten aan te vragen.

Om je uiteindelijke pakketkeuze definitief te maken vragen wij je binnen tien werkdagen de bijgevoegde aanmeldkaart in te vullen en op te sturen. Ook als je geen extra pakket afneemt.

Je kunt je pakketkeuze ook telefonisch doorgeven door te bellen naar **0118 - 22 55 75**. Heb je je pakketkeuze al bij de dealer laten registreren, dan hoef je niets te doen.

Tot het moment waarop je aanmeldkaart verwerkt is, ontvang je het DELTA Standaardpakket (excl. erotiekzenders). Wanneer wij je aanmeldkaart niet op tijd ontvangen, wordt de digitale signaallevering stopgezet. Nadat wij je aanmelding verwerkt hebben, ontvang je tien dagen gratis het volledige zenderaanbod van DELTA (excl. erotiekpakket). Na deze tien dagen ontvang je alleen nog de zenders van het door jou gekozen pakket.

Welkom bij DELTA Digitale TV

Een ding is zeker: vanaf nu ben je niet snel meer uitgekeken. Met dit pakket haal je digitale televisie van DELTA in huis waarmee je altijd naar de allerbeste kwaliteit televisie kijkt. Zo ontvang je maar liefst meer dan 60 zenders, waarvan de helft ook nog eens in haarscherpe HD-kwaliteit.

Maar dat is lang niet alles. Je kunt namelijk ook je pakket uitbreiden met onze extra zenderpakketten als Film1, ZIGGO Sport Totaal en FOX Sports. Zo kijk je altijd naar de allernieuwste films, spannendste series en haal je de beste sportwedstrijden live in huis. Voor iedereen is er wel een extra pakket beschikbaar. Bovendien zijn extra zenderpakketten maandelijks opzegbaar!

Maak vandaag je keuze nog en stuur direct de antwoordkaart op. Doe dit in elk geval binnen tien werkdagen. Zo geniet je zo snel mogelijk van DELTA Digitale TV.

Wij wensen je veel kijkplezier!



Handleiding DELTA Digitale TV

delta.nl



Inhoudsopgave

1.	Snel starten met DELTA Digitale TV	7
1.1	Wat heb ik nodig voor DELTA Digitale TV?	7
1.2	Digitale televisie kijken via een digitale ontvanger	7
1.3	Digitale televisie kijken via een CI+ module	9
1.4	Gebruik van smartcard	10
1.5	Digitale televisie kijken zonder smartcard	11
2.	Overzicht netwerknummers	12
3.	Problemen oplossen	14

1. Snel starten met DELTA Digitale TV

1.1 Wat heb ik nodig voor DELTA Digitale TV?

Voor de ontvangst van het volledige Standaardpakket van DELTA Digitale TV heb je het volgende nodig:

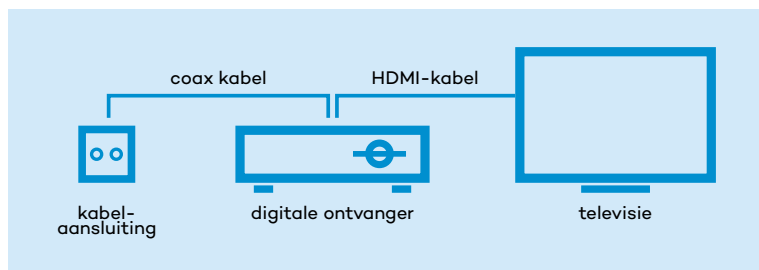
- Een DELTA TV Basis abonnement;
- Een digitale ontvanger of CI+ module;
- Een DELTA-smartcard (onderdeel van het Startpakket)

1.2 Digitale televisie kijken via een digitale ontvanger

Hoe sluit ik mijn digitale ontvanger aan op mijn televisie?

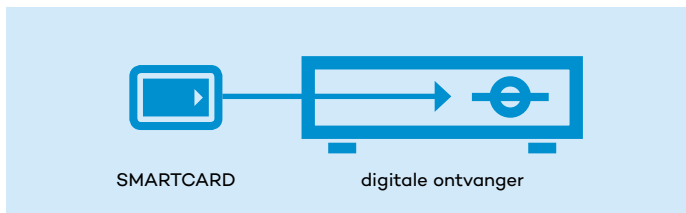
Sluit je digitale ontvanger aan op je televisie zoals aangegeven in onderstaande afbeelding. Gebruik daarbij de handleiding van je ontvanger.

Controleer of de ontvanger goed is aangesloten op je wandcontactdoos. Als de ontvanger niet op de juiste manier is aangesloten, bestaat de kans dat het digitale signaal niet goed wordt ontvangen. De installatie is dan niet mogelijk.



Zodra alles goed is aangesloten, steek je de smartcard in de ontvanger zoals afgebeeld in onderstaande afbeelding. Bij sommige digitale ontvangers moet je daarvoor eerst een klepje openen.

Let wel op: niet alle ontvangers worden ondersteund door DELTA. Kijk voor meer informatie op delta.nl/tv.



Stappenplan installatie DELTA Digitale TV:

1. Zet je televisie aan
2. Zet je digitale ontvanger aan
3. Selecteer de taal van je keuze indien daarnaar gevraagd wordt en bevestig je keuze
4. Het instellingenmenu verschijnt nu in beeld
5. Ga naar 'Frequentie in MHz'
6. Toets 402.00(0) in
7. Ga naar 'Netwerknnummer'
8. Toets het netwerknnummer in dat bij jouw regio hoort. Een overzicht van de netwerknnummers vind je op pagina 13
9. Controleer of 'Symbol Rate' op 6875 staat
10. Controleer of 'Qam Modulatie' op QAM64 staat
11. Bevestig je keuze met je afstandsbediening
12. De installatie start nu. Je ontvanger verwerkt alle televisie- en radiozenders. Dit kan enkele minuten duren
13. Er verschijnt een melding dat de installatie is voltooid. Je kunt nu terugkeren naar het hoofdmenu en televisiekijken via DELTA!

Verschijnt er een foutmelding of kan de ontvanger geen netwerk vinden?

- Controleer of alle ingevoerde gegevens kloppen
- Loop nogmaals alle stappen door op pagina 8
- Controleer of je televisie en digitale ontvanger juist zijn aangesloten

Is daarmee het probleem niet verholpen? Kijk dan bij de veelgestelde vragen op delta.nl/service/televisie.

Persoonlijke voorkeuren instellen en zenders blokkeren

Na installatie van je ontvanger is het mogelijk om je persoonlijke voorkeuren in te stellen. Hiermee kun je bepaalde zenders voorzien van een pincode waardoor de zender niet voor iedereen toegankelijk is. Ook kun je een favorietenlijst aanmaken met behulp van de handleiding van je ontvanger.

Hoe sluit ik mijn digitale ontvanger aan op een geluidsinstallatie?

Radiozenders van Delta kun je zowel via je televisie als geluidsinstallatie ontvangen. Het aansluiten van de ontvanger op je geluidsinstallatie staat beschreven in de handleiding van je ontvanger.

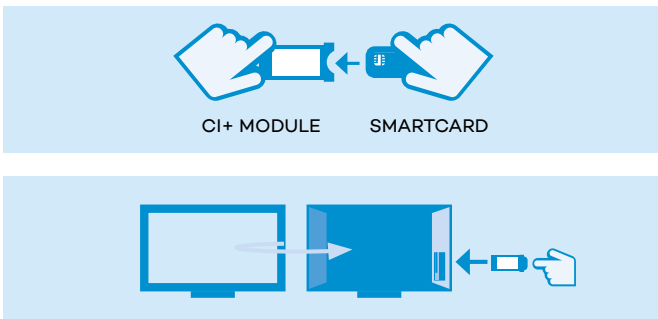
1.3 Digitale televisie kijken via een CI+ module

Hoe sluit ik mijn CI+ module aan op mijn televisie?

1. Sluit je televisie aan op de kabelaansluiting. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je televisie. Plaats de CI+ module nog niet in je toestel.
2. Installeer DELTA Digitale TV volgens de handleiding van je televisie en stel de frequentie in op 402.00(0). Stel ook het netwerknummer in dat bij je regio hoort. Je vindt een overzicht van de netwerknummers op pagina 13.
3. Houd de CI+ module vast met de oranje zijde naar boven. Steek de smartcard vervolgens met de chipzijde naar boven in de CI+ module.
4. Plaats de CI+ module met de oranje zijde naar achteren gericht in je televisie. De CI+ module gaat niet helemaal in het toestel. De televisie gaat nu de CI+ module herkennen en controleren

(authenticeren). Zodra het authenticatieproces geslaagd is, kun je digitale televisie kijken.

5. Heb je recent een smartcard gekocht en deze laten registreren (in de winkel) en je ontvangt thuis niet gelijk alle zenders maar alleen NPO 1, 2 en 3? Laat de smartcard in de digitale ontvanger of CI+ module in de tv zitten, zorg dat de digitale tv ontvanger en/of tv aan staat. Binnen een uur wordt de smartcard actief en kun je tv kijken op al jouw tv-zenders.



1.4 Gebruik van smartcard

DELTA smartcard gebruiken

De smartcard die je bij het Startpakket Digitale TV ontvangt, is je persoonlijke toegangskaart tot Delta Digitale TV. Laat de smartcard altijd in je ontvanger of CI+ module zitten. Als je de smartcard verwijdert, ontvang je geen volledig aanbod van DELTA Digitale TV meer.

Smartcard koppelen

Wil je op meerdere televisies in huis je digitale zenderpakketten ontvangen? Dan heb je per televisie een digitale ontvanger of CI+ module nodig met smartcard. Je kunt maximaal drie smartcards met elkaar koppelen zodat je op drie televisies naar al je zenderpakketten kan kijken. Kijk voor meer informatie over het koppelen op delta.nl/service/televisie.

Als je geen digitale ontvanger of CI+ module aansluit, dan ontvang je alleen digitale televisie als je toestel dat ondersteunt. Je ontvangt dan niet het volledige aanbod en kijkt alleen naar NPO 1, 2 en 3 in HD-kwaliteit. Ondersteunt jouw televisie geen digitaal signaal, dan kan onze Minidecoder (Humax 5550c) de juiste oplossing bieden om toch het digitale signaal te ontvangen.

Kijk op delta.nl/minidecoder voor meer informatie.

1.5 Digitale televisie kijken zonder smartcard

Digitaal televisie kijken wordt steeds makkelijker én goedkoper. Je kijkt namelijk heel eenvoudig digitaal televisie zonder smartcard. Het enige dat je nodig hebt is een televisie die geschikt is voor digitale ontvangst en een televisieabonnement van DELTA. Let op: wanneer je kijkt zonder smartcard heb je wel een beperkt zenderaanbod. Digitaal kijken met smartcard biedt een uitgebreider zenderaanbod, meer HD zenders en de mogelijkheid om extra zenderpakketten te bestellen.

Genieten van DELTA digitale televisie zonder smartcard doe je eenvoudig in de volgende 7 stappen:

Stap 1: Zet je televisie en/of digitale ontvanger aan

Stap 2: Ga naar het instellingenmenu en selecteer de optie 'zenders zoeken'

Stap 3: Vul bij 'frequentie (MHz)' **402.00(0)** in

Stap 4: Vul bij 'netwerk-ID' **4000** in

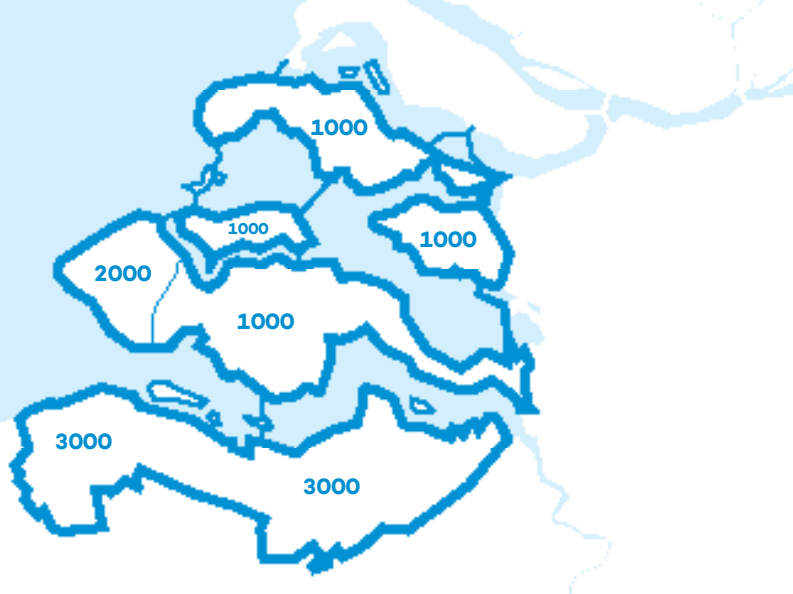
Stap 5: Zet 'symboolwaarde' op **6875**

Stap 6: Druk op 'zoeken' om het installatieproces te starten. Dit kan even duren

Stap 7: Je installatie is voltooid! Je kijkt nu direct digitale televisie zonder smartcard

Kijk voor meer informatie over het digitaal televisie kijken zonder smartcard op delta.nl/service/televisie





2. Overzicht netwerknummers

Het netwerknummer van je regio heb je nodig bij de installatie van DELTA Digitale TV (zie hiervoor ‘Stappenplan installatie DELTA Digitale TV’ op pagina 8).

Schouwen-Duiveland	1000
Tholen	1000
Noord- en Zuid-Beveland	1000
Walcheren	2000
Zeeuws-Vlaanderen	3000
Digitaal kijken zonder smartcard	4000

Zodra je meer dan vier tekens kunt invoeren, dien je voor het netwerknummer één of meerdere nullen te plaatsen.

3. Problemen oplossen

Geen of onvoldoende signaal of problemen met het beeld of geluid?

- Zorg ervoor dat je televisie of digitale ontvanger goed aangesloten is op de wandcontactdoos of dat je CI+ module op de juiste manier in je televisie is geplaatst.
- Probeer er zoveel mogelijk voor te zorgen dat er geen splitters, signaalversterkers of andere apparatuur tussen de wandcontactdoos en je televisie of digitale ontvanger zit. Het kan namelijk zijn dat de kwaliteit daarvan niet hoog genoeg is. Je electronicawinkel kan daar meer informatie over geven.
- Controleer of de coaxbekabeling van goede kwaliteit is. Hoogwaardige bekabeling herken je aan een koperen kern van circa 1 mm en een gevlochten stalen draad. Indien nodig kun je de bekabeling vervangen. Wij raden je aan een kabel aan te schaffen met het kabelkeurmerk. Ook hier kan je electronicawinkel meer informatie over geven.
- Werkt het signaal nog steeds niet goed? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Foutmeldingen

Tijdens het gebruik van DELTA Digitale TV kan het gebeuren dat er een foutmelding op je scherm verschijnt. Hiernaast zie je een overzicht van mogelijke foutmeldingen.

Code	Melding	Beschrijving
E04	Voer a.u.b. de smartcard in	Voer de smartcard op de juiste manier in.
E06	Smartcard defect	Je smartcard zit niet op de juiste manier in de ontvanger of je smartcard is niet geschikt voor DELTA TV.
E07	Controleer smartcard	De ontvanger voert een controle uit op de smartcard. Wacht tot de melding verdwijnt.
E10, E14	Foutmelding	Algemene foutmelding. Neem contact op met onze klantenservice.
E16	Dit programma maakt geen deel uit van uw abonnement	Deze zender maakt geen deel uit van je pakket.
E19	De previewperiode is verlopen	De previewperiode van het pakket is verlopen.
E27	Gecodeerd signaal	Haal de module met smartcard uit de tv en voer deze opnieuw in.
E30, E31	Even geduld a.u.b.	Je smartcard werkt niet correct. Neem contact op met onze klantenservice.
E32	Foutmelding	Je smartcard werkt niet correct. Neem contact op met onze klantenservice.
E34	Foutmelding	De ontvanger krijgt geen of onvoldoende signaal. Zie pagina 14 of neem contact op met onze klantenservice.
E37	Foutmelding	Reset je ontvanger. Dit doe je door de stekker van de ontvanger voor ongeveer tien seconden uit het stopcontact te halen en daarna weer aan te sluiten.
E38	Programma is momenteel niet beschikbaar	Deze zender is momenteel niet beschikbaar.
E42	Kinderslot actief	Op deze zender is een kinderslot actief.
E48, E52	Geen signaal	De ontvanger krijgt geen of onvoldoende signaal. Zie pagina 14 of neem contact op met onze klantenservice.
E50	Programma is niet beschikbaar	Algemene foutmelding. Neem contact op met onze klantenservice.

DELTA levert een unieke combinatie van internet, tv, telefonie, elektriciteit en gas. Zo verbinden wij consumenten en ondernemers met elkaar en met de wereld om hen heen. Zeeland is onze thuisbasis en vanuit onze Zeeuwse nuchterheid werken we dagelijks aan onze ambitie: het leven, dus wonen, werken en ondernemen, van onze klanten comfortabeler maken. Dat doen we door het leveren van duurzame producten en diensten en door de kwaliteit van ons netwerk optimaal te houden. Ook ondersteunen we initiatieven die Zeeuwen en Zeeland vooruit helpen. Daar doen we het voor.

Voor verdere informatie zie www.delta.nl

