

DELTA gaat verder: meer en sneller internet en digitale tv voor heel Zeeland



We zien het overal om ons heen. Stellen die samen op de bank de ene na de andere Netflix-serie kijken, kinderen die populaire vloggers op Youtube volgen en drukke ouders die hun favoriete tv-programma kijken op het moment dat het hun uitkomt. “Er heeft in de afgelopen paar jaar in ongekend hoog tempo een transformatie in tv-land plaatsgevonden.” Aan het woord is Ludolf Rasterhoff, directeur Telecom bij DELTA. “De populariteit van interactief tv kijken (Programma Gemist, Begin Gemist, Opnemen) gaat hand in hand met de ongekende opkomst van diensten als Netflix, Youtube, RTL XL en NPO Gemist. De gemene deler: al die vormen van tv kijken maken gebruik van internet.”

Meer en sneller internet

“Een snel stijgende vraag naar meer internetcapaciteit is een logisch gevolg van deze verandering. In een gemiddeld gezin wordt tegenwoordig vaak door meerdere personen tegelijk tv via internet gekeken. Dat stelt eisen aan je internetverbinding. Dit speelt in de hele wereld, in Nederland, in Zeeland en bij het gezin Jobse in Middelburg. Daarmee is het zowel een mondiale als een hyperlokale ontwikkeling”, schetst Rasterhoff. De revolutie in tv kijken is niet de enige ontwikkeling die zorgt voor een toenemende behoefte aan bandbreedte. “Zo is er de – vooral bij bedrijven maar in toenemende mate ook bij consumenten – toenemende populariteit van cloud-oplossingen: het opslaan van alle mogelijke data in externe datacentra. Daarnaast wint ook thuiswerken aan populariteit: door werknemers maar ook door zzp-ers die overal en altijd online zijn.” Tot slot zijn steeds meer apparaten verbonden met het internet. “Bij een auto hoort tegenwoordig een app op je telefoon waarmee je de bestemming van de volgende ochtend ’s avonds al in het geheugen van je navigatiesysteem zet. Vanuit je luie stoel uiteraard.” Alles bij elkaar zorgen deze veranderingen in ons leven voor een groei van het dataverkeer via internet van 40% per jaar. Rasterhoff: “Als je met die wetenschap in het achterhoofd naar de toekomst kijkt, dan weet je dat je niet stil kunt blijven zitten.”

Twee projecten

‘Meer en sneller internet’ is daarom bij DELTA de boodschap. Het digitale netwerk van DELTA heeft nu al de hoogste capaciteit van alle internetaanbieders in Zeeland. Het bewijs daarvan is dat DELTA al enkele jaren internetabonnementen biedt met snelheden tot 400 Mbps, snelheden die door andere aanbieders niet geëvenaard kunnen worden. De vraag naar meer capaciteit kan het DELTA-netwerk op zich prima aan. Rasterhoff: “We hoeven geen kabels te vervangen of extra kabels te leggen, maar dat betekent niet dat we achterover kunnen leunen, integendeel. We gaan ons digitale netwerk optimaal inrichten voor meer bandbreedte of kortweg, méér internet. Zie het als het verbreden van een vierbaans snelweg naar een achtbaans snelweg, maar dan op digitaal gebied.” DELTA start daarom twee grote projecten op.

“Zie het als het verbreden van een vierbaans snelweg naar een achtbaans snelweg, maar dan op digitaal gebied.”

“Enerzijds gaan we ons netwerk een enorme technische upgrade geven. Dat doen we onder de naam ‘Next Generation Netwerk’. Anderzijds kiezen we voor de volledige digitalisering van ons tv-product. Dat project hebben we ‘Allemaal Digitaal’ gedoopt. Beide projecten hebben één gezamenlijk doel: veel meer ruimte voor internet op ons digitale netwerk. We geven daarmee de Zeeuwen en de economie van Zeeland een flinke digitale impuls. Een krachtig digitaal netwerk is erg belangrijk voor de economische groei in Zeeland. Het is een cruciale factor voor nieuwe bedrijven die zich in Zeeland willen vestigen. Maar het zorgt ook dat Zeeland aantrekkelijk blijft om te wonen en om van vakantie te genieten. DELTA is en blijft geworteld in de Zeeuwse samenleving en we dragen zo ook actief aan die samenleving bij.”

“Een krachtig digitaal netwerk is een cruciale factor om bedrijven in Zeeland te houden en om nieuwe bedrijven aan te trekken.”



Next Generation Netwerk

De netwerkupgrade die DELTA door gaat voeren voorziet in de vervanging van apparatuur op zo'n 15.000 plekken in het digitale netwerk.

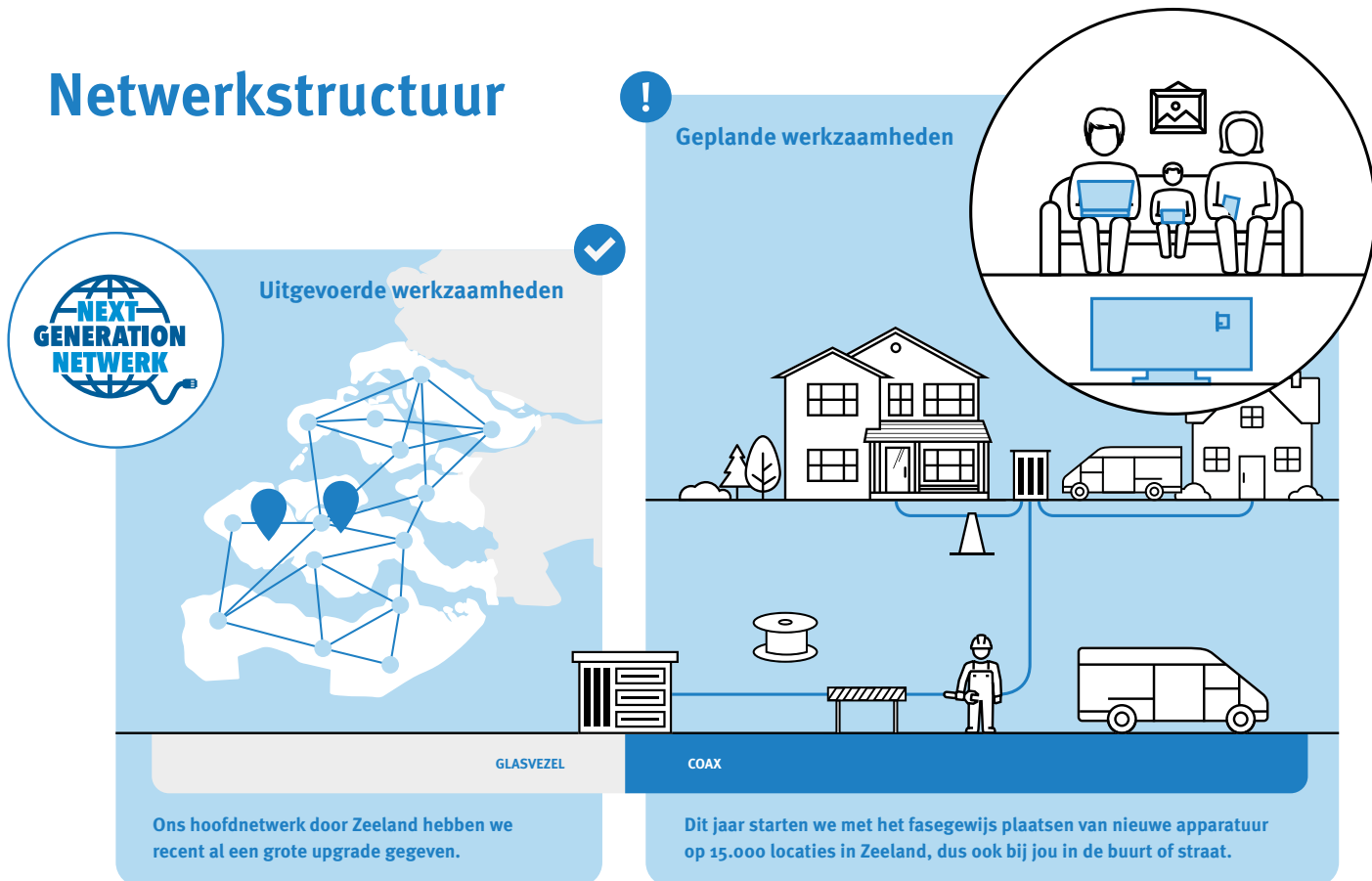
“Met die upgrade maken we ons netwerk technisch geschikt voor het bieden van veel meer internetcapaciteit en, direct

daarmee samenhangend, hogere internetsnelheden”, zegt Barend de Lange, supervisor van het Network Operation Center, de afdeling die 24/7 waakt over het digitale netwerk van DELTA. “Het is een gigantische operatie die loopt over een langere periode en die dorp voor dorp, wijk voor wijk en straat voor straat wordt uitgevoerd. Recent hebben we in ons hoofdglasvezelnetwerk (de operatie ‘Vooruit Kijken’) al een ingrijpende upgrade uitgevoerd. Nu gaan we de dorpen, wijken en straten in om in alle kastjes van ons coax-/kabelnetwerk apparatuur te vervangen.” Als ook die klus geklaard is, is ons complete netwerk klaar voor het bieden van veel meer internet én hogere snelheden. Met ons Super pakket bieden we nu al 400 Mbps. Als we ons werk hebben afgerond kunnen we snelheden bieden tot 1.000 Mbps, oftewel 1 Gbps.”

Deze netwerkupgrade is een grote operatie waar bijna alle klanten van DELTA iets van gaan merken. De werkzaamheden kunnen namelijk niet worden uitgevoerd zonder een signaalonderbreking van enkele uren per wijk of straat. “We zullen daar dus per wijk of straat vroegtijdig over communiceren naar onze klanten”, meldt De Lange.

In deze infographic staat schematisch weergegeven hoe ons netwerk er uit ziet en welk gedeelte van het netwerk een grote upgrade krijgt.

Netwerkstructuur



Ons hoofdnetwerk door Zeeland hebben we recent al een grote upgrade gegeven.

Dit jaar starten we met het fasegewijs plaatsen van nieuwe apparatuur op 15.000 locaties in Zeeland, dus ook bij jou in de buurt of straat.

ALLEMAAL DIGITAAL

Allemaal Digitaal

Naast deze grote netwerkuupgrade gaat DELTA in het voorjaar van 2018 volledig over op digitale tv. DELTA zal dan het analoge tv-sigitaal uitzetten. “De netwerkuupgrade en de overstap naar volledig digitale tv gaan hand in hand. Ze zijn beide nodig om aan de groei naar veel meer bandbreedte op ons netwerk te kunnen voldoen. Daar komt bij dat meer dan 80% van onze klanten al digitaal tv kijkt. Op een gegeven moment komt dan het moment heel dichtbij waarop we besluiten om de stap naar volledig digitale tv te nemen. We hebben in interviews in 2014 en 2015 al voorspeld dat dit moment zich binnen een paar jaar zou aandienen. Die voorspelling is uitgekomen, aldus Rasterhoff.”

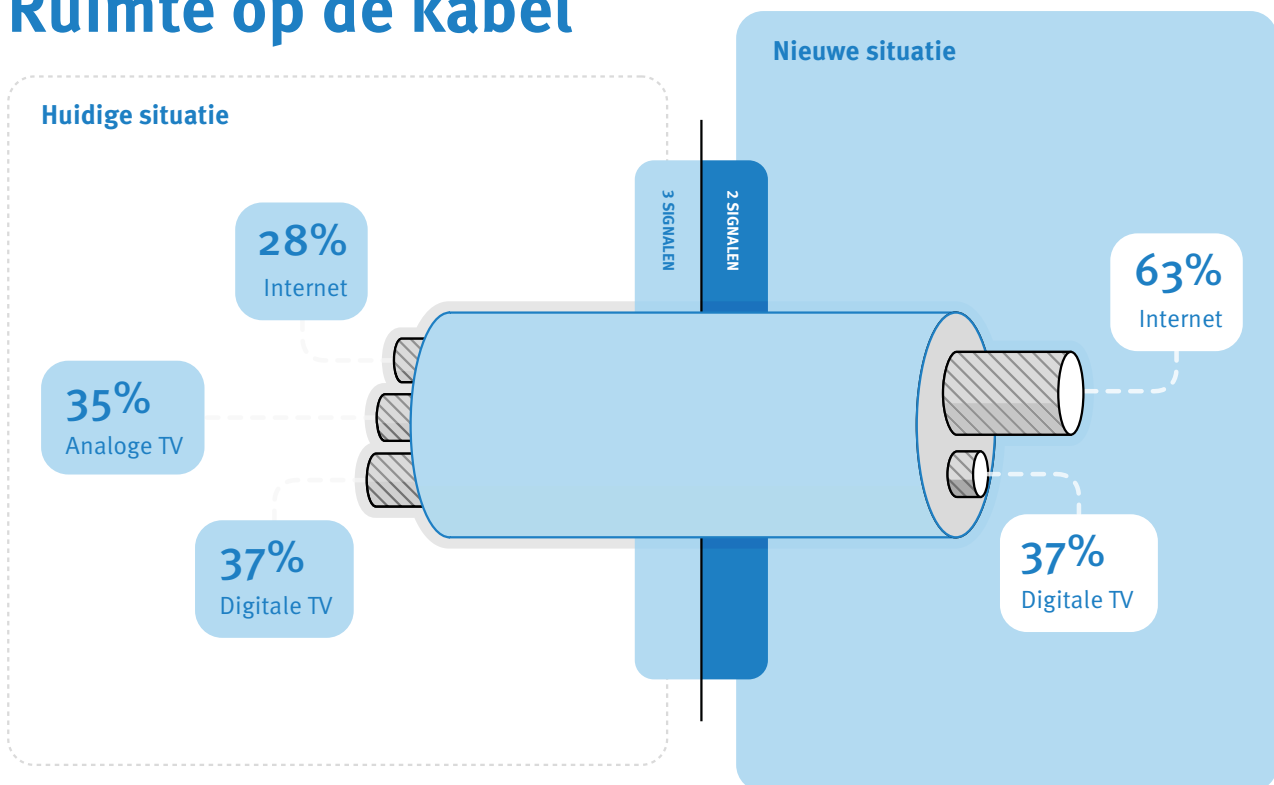
“De netwerkuupgrade en de overstap naar volledig digitale tv gaan hand in hand.”

Meer ruimte

DELTA geeft via zijn Zeeuwse digitale netwerk drie signalen door: analoge tv, digitale tv en het internetsigitaal. Senior Productmanager tv bij DELTA, Joost Jiskoot: “Analoge tv ‘concurrert’ op ons netwerk als het ware met het internetsigitaal dat we over ons netwerk door Zeeland verspreiden én met digitale tv. Feit is dat één analoge tv-zender op ons netwerk de ‘ruimte’ gebruikt van maar liefst 3 digitale zenders in HD-kwaliteit of 6 zenders in ‘normale’ digitale kwaliteit. Met het uitzetten van het analoge tv-sigitaal boeken we enorme ‘ruimtwinst’ op ons digitale netwerk. Die ruimte, samen met extra ruimte die ontstaat door de upgrade van ons netwerk, gebruiken we om onze internetcapaciteit te vergroten en onze internetsnelheden te verhogen.”

In deze infographic wordt duidelijk zichtbaar dat de capaciteit voor internet op ons netwerk meer dan verdubbelt nadat we volledig zijn overgeschakeld op digitale tv.

Ruimte op de kabel



DELTA biedt via de kabel ruim 140 digitale tv-zenders en 29 analoge tv-zenders aan. Onze 140 digitale zenders nemen 37% van de ruimte op ons kabelnetwerk in, de 29 analoge zenders 35%. De digitale zenders nemen dus veel minder ruimte in beslag op ons kabelnetwerk dan de analoge zenders.

Cijfers

Het percentage tv-kanten van DELTA dat inmiddels op minimaal één tv gebruik maakt van het digitale tv-sigitaal is in de afgelopen vijf jaar (sinds 1 januari 2012) met zeker 20% gestegen. Meer dan 80% van DELTA's tv-kanten heeft één of meerdere smartcards in gebruik om digitaal tv te kijken. Jiskoot: "We weten niet precies hoeveel van onze kanten al digitaal kijken. Een smartcard is na de eenmalige registratie vrij overdraagbaar: als kinderen op zichzelf gaan wonen en een tv met smartcard uit hun ouderlijk huis meenemen, dan weten wij dat meestal niet. Ze sluiten dan bij ons wel een kabelabonnement af, maar ze hoeven niet kenbaar te maken dat ze digitaal kijken." Daarnaast introduceerde DELTA de afgelopen twee jaar vormen van digitale tv waarvoor geen registratie nodig is. "Er is een groep kanten die digitaal kijkt zonder smartcard. Dat doe je door simpelweg enkele instellingen in je tv aan te passen. Bovendien is er een groeiende groep kanten die uitsluitend nog via internet tv kijkt, bijvoorbeeld via de DELTA TV-app. Het percentage kanten dat digitaal kijkt ligt dus zeker hoger dan die ruim 80% van onze kanten die één of meerdere smartcards bezitten. Daarnaast zijn er kanten die in de woonkamer digitaal kijken maar elders in huis nog een tv hebben staan waarop nog analoog gekeken wordt. Maar ook daar zien we dat men op de slaap- of kinderkamer steeds vaker tv kijkt via de DELTA TV-app of DELTA.nl/tvkijken. De veelal kleine tv's die daar staan worden vaak minder of niet meer gebruikt", aldus Jiskoot.

DELTA zet als eerste de stap

Er is in Nederland maar één tv-aanbieder die de stap naar een volledige digitalisering van het tv-aanbod al gemaakt heeft. Kabelmaatschappij Caiway in het Westland deed dat al in 2010. Maar daar is het tot nu toe bij gebleven. "Alle marktpartijen met een kabelnetwerk zullen de stap naar volledige digitalisering van hun tv-aanbod gaan maken. DELTA zet nu als eerste in rij de stap, de verwachting is dat anderen snel zullen volgen", aldus Jiskoot. In het buitenland is de ontwikkeling naar volledig digitaal tv kijken al enkele jaren in volle gang. "De switch naar volledig digitaal tv kijken wordt in steeds meer landen in Europa gemaakt. In Duitsland wordt dit jaar in drie deelstaten volledig overgeschakeld op digitale televisie. Het gaat daar om 12,8 miljoen inwoners. In Oostenrijk schakelden de laatste kabelmaatschappijen in 2016 volledig over op digitale televisie. In het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk en Zwitserland kijkt men al langer uitsluitend digitaal en ook in België worden er snel stappen gezet naar volledig digitaal kijken."

"DELTA zet nu als eerste in rij de stap, de verwachting is dat anderen snel zullen volgen."

Voordelen voor de kijker

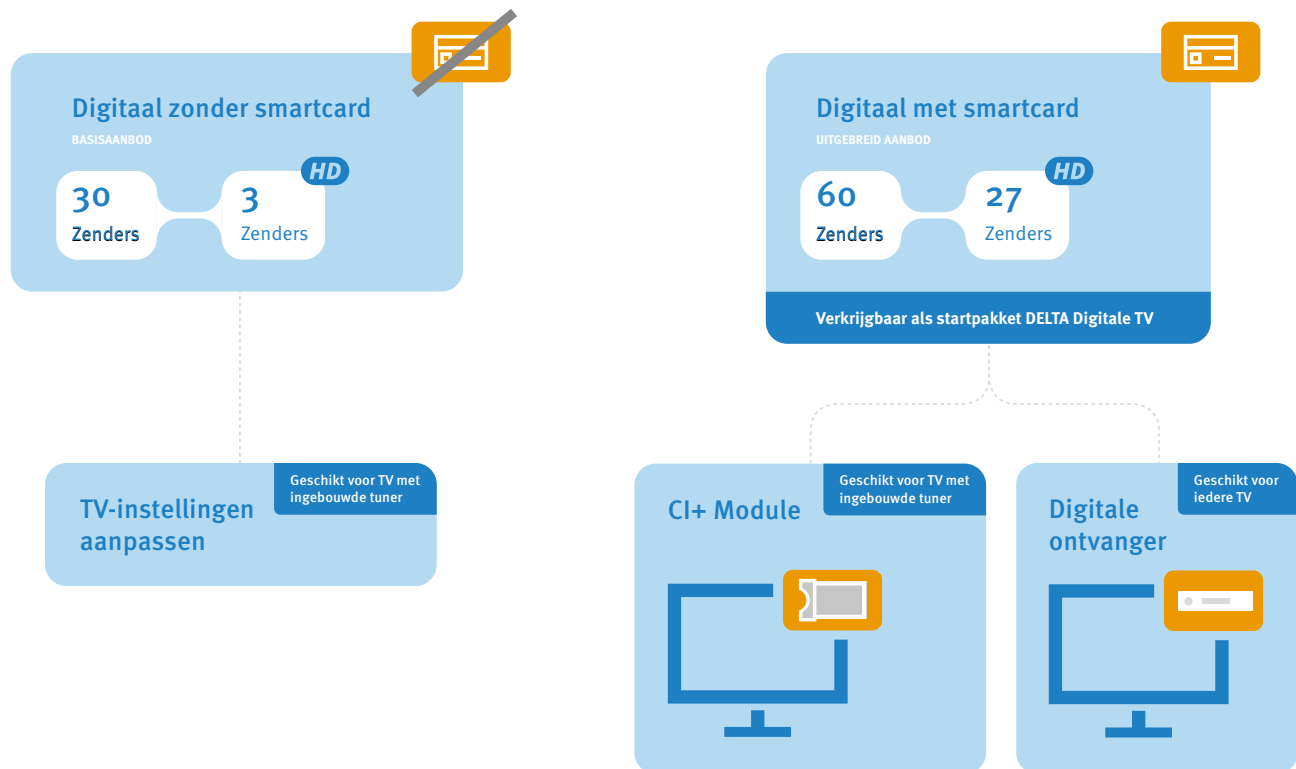
Digitaal tv kijken heeft eigenlijk alleen maar voordelen voor de kijker. Het belangrijkste voordeel is dat de kijker een veel scherper beeld en een betere geluidskwaliteit ervaart. Dat geldt voor het 'normale' digitale tv-sigitaal, maar natuurlijk nog veel meer voor zenders die in HD-kwaliteit worden uitgezonden. Bovendien kan men kiezen uit extra zenderpakketten en worden door de omroepen in rap tempo interactieve functionaliteiten (bijvoorbeeld de 'rode knop') aan hun programma's toegevoegd. Voor gebruik daarvan is in ieder geval ook digitaal tv-sigitaal nodig.

Hoe kijk je digitaal tv?

Er zijn drie mogelijkheden om digitaal tv te kijken: tv kijken zonder smartcard, tv kijken met smartcard en een CI+ module en tv kijken met smartcard via een digitale ontvanger.

1. Iedereen met een platte tv en een ingebouwde digitale kabeltuner (standaard ingebouwd vanaf circa 2010) kan zonder smartcard digitaal tv kijken. Door enkele instellingen te veranderen kan men bij DELTA 30 zenders in digitale kwaliteit bekijken, waarvan NPO 1, 2 en 3 in HD-kwaliteit worden aangeboden. Jiskoot: "dit is een manier van digitaal tv kijken die veel kanten nog niet kennen. Het is een simpel digitaal alternatief, maar wel met minder (HD)-zenders dan bij het volwaardige digitale standaardpakket."
2. Het volwaardige digitale standaardpakket kijk je met smartcard. Dit is een kaart ter grootte van een bankpas die door DELTA geprogrammeerd is en die toegang geeft tot het uitgebreide Standaardpakket van DELTA Digitale TV. Dat Standaardpakket biedt 60 digitale zenders, waarvan 27 in HD-kwaliteit. Bovendien heb je de mogelijkheid om extra zenderpakketten af te nemen. Deze smartcard stop je in een houder (een zogenaamde CI+ module). Die module schuif je vervolgens op een daarvoor aangewezen plek in je tv. Het voordeel hiervan is dat je gewoon met de afstandsbediening van je tv digitaal kunt kijken.
3. De derde mogelijkheid is grotendeels hetzelfde als optie 2: ook hier gebruik je een smartcard voor toegang tot het bijbehorende Standaardpakket met maar liefst 60 zenders. Je kunt die smartcard echter ook in een digitale ontvanger (een speciaal kastje) stoppen dat gekoppeld is aan je tv. Dit is vaak de beste oplossing voor oudere tv's. Voor gebruik van de digitale ontvanger is meestal een extra afstandsbediening noodzakelijk.

Digitaal TV kijken bij DELTA



Daarnaast is er de DELTA TV-app. Iedereen die ook internet van DELTA afneemt (uitgezonderd TV&Internet Budget) kan van de DELTA TV-app voor smartphone of tablet gebruik maken. Met een Google Chromecast kan je heel eenvoudig wat je via de app bekijkt streamen naar de tv waarop je de Google Chromecast hebt aangesloten. Jiskoot: “Als je een geschikte tv hebt is de keuze dus aan de klant zelf: wil je gewoon tv blijven kijken en heb je geen behoefte aan extra zenders, dan kies je voor digitaal kijken zonder smartcard. Wie het dubbele aantal zenders wil en direct of in de toekomst gebruik wil gaan maken van extra zenderpakketten, die kiest voor kijken met smartcard.”

Maandelijkse kosten blijven gelijk

Of je nu digitaal of analoog tv kijkt bij DELTA, iedere klant betaalt al voor digitaal kijken. Het maandbedrag dat een klant bij DELTA betaalt voor tv staat op dit moment voor:

- 29 analoge tv zenders
- digitaal kijken zonder smartcard (met 30 digitale zenders, waarvan 3 in HD)
- het Standaardpakket dat hoort bij digitaal kijken met smartcard (60 digitale zenders waarvan 27 in HD-kwaliteit).

Kortom: je maandkosten veranderen niet als je digitaal gaat kijken, terwijl je er qua zenderaanbod en beeldkwaliteit enorm op vooruit gaat.

Apparatuur

Wie nog een klassieke tv met beeldbuis heeft kan in principe digitaal tv kijken met behulp van een smartcard en een digitale ontvanger. Iedereen met een moderne (platte) tv kan kiezen uit alle drie vormen van digitale tv kijken zoals hierboven genoemd. Behalve voor digitaal kijken zonder smartcard heb je voor de andere mogelijkheden voor digitaal kijken speciale apparatuur nodig: een smartcard, maar ook een CI+ module of een digitale ontvanger.

Dealers

Voor iemand die nog analoog kijkt kan het best lastig zijn om te bepalen wat je nodig hebt om de overstap te maken. Jiskoot: “Dat is precies de reden dat DELTA werkt met een dealernetwerk van ruim 50 dealers door heel Zeeland. Wie twijfelt of niet exact weet wat hij of zij moet doen is de beste optie om even langs te gaan bij één van onze dealers en je te laten informeren. Vaak gaat het om de ‘tv-zaak op de hoek’ waar service hoog in het vaandel staat. Al onze dealers zijn op de hoogte van de actuele ontwikkelingen op tv-gebied en kunnen dus uitstekend advies en uitleg geven over wat er in de specifieke situatie van de klant nodig is. Vaak wordt de overstap naar digitaal kijken gecombineerd met de aanschaf van een nieuwe tv omdat die toch al een tijd op het wensenlijstje stond. Onze dealers geven een totaaladvies en zorgen indien gewenst voor de installatie. Makkelijker kan het niet.”

“Wie twijfelt of niet exact weet wat hij of zij moet doen is de beste optie om even langs te gaan bij één van onze dealers en je te laten informeren.”

Geen analoge alternatieven

Analoge tv wordt alleen aangeboden bij kabelmaatschappijen. Omdat de kabelmarkt regionaal verdeeld is, is er maar één aanbieder van tv via de kabel per regio. “Er is dan ook geen analoge alternatief”, vertelt Jiskoot. “Er zijn twee manieren om tv-signaal in je woonkamer te brengen: via de kabel of via de telefoonlijn (DSL genaamd). Alleen DELTA levert in Zeeland nog analoge tv en dat gaat via de kabel. Alle partijen die via DSL tv leveren, leveren uitsluitend digitale tv via een digitale ontvanger of een extra module. Echter, door de beperkte capaciteit van het DSL-netwerk is de kwaliteit daarvan vaak een stuk minder dan van tv via de kabel. Hoe je het dus ook wendt of keert: iedereen in Zeeland zal in het voorjaar van 2018 digitaal tv kijken.”

Radio

Met de overstap naar volledig digitaal tv kijken zal ook het analoge radiosignaal van de kabel verdwijnen. “We zien dat het luisteren naar analoge radio snel afneemt. In 2015 luisterde nog 49% van onze klanten naar radio via het analoge radiosignaal. In anderhalf jaar tijd is dat echter met ruim 16% gedaald naar 33%. Veel mensen nemen afscheid van de traditionele stereotorens of geluidsinstallaties en kiezen voor bluetooth-radio's en dus voor internetradio”, zegt Jiskoot. “De belangrijkste alternatieven voor het beluisteren van analoge radio zijn het luisteren via de tv (het Startpakket van DELTA Digitale TV voorziet in nog veel meer zenders dan nu analoge aangeboden worden) of het radio luisteren via de etherfrequenties. Wie over een internetaansluiting beschikt kan ook natuurlijk radio via internet luisteren. Je hebt dan keuze uit duizenden zenders die zich vaak specialiseren in heel specifieke genres.”

DELTA helpt

In de komende maanden gaat DELTA onder de noemer ‘Allemaal digitaal’ intensief communiceren met zijn klanten over de omschakeling naar digitaal tv kijken. “Zoals gezegd kijkt een groot deel van onze klanten al digitaal tv”, aldus Ludolf Rasterhoff. “Maar de groep klanten van wie we vermoeden dat ze dat nog niet doen, gaan we uiteraard helpen om digitaal te gaan kijken. Om dat goed te kunnen doen willen we eerst wat meer informatie van onze klanten ontvangen. Daarom ontvangen al onze tv-klanten in de periode van half augustus tot half september 2017 een eerste e-mail of brief. Daarin vragen we een korte vragenlijst in te vullen over de manier waarop ze tv kijken en radio luisteren. Op basis van de antwoorden op die vragen kunnen wij vervolgens klanten die nog analoge kijken en/of luisteren gericht adviseren over digitaal tv kijken. Dat zal vervolgens in de loop van het najaar van 2017 gebeuren.” Jiskoot vult aan: “Rond 18 augustus valt bovendien bij al onze klanten het DELTA Magazine op de mat met daarin veel informatie over digitaal tv kijken. Klanten kunnen natuurlijk ook direct zelf in actie komen en via DELTA.nl/allemaaldigitaal bekijken wat voor hun situatie de beste oplossing is. Uiteraard bieden ook onze dealers alle mogelijke hulp en advies. Als het gaat om zorgcentra en recreatiebedrijven gaan we in nauwe samenwerking met de beheerders actie ondernemen om de bewoners digitaal te gaan laten kijken. Rasterhoff sluit af: “In het voorjaar van 2018 kijken we in Zeeland allemaal digitaal, waarschijnlijk als eerste provincie in Nederland!”

“Onze klanten die nog volledig analoge tv kijken gaan we actief helpen om de stap naar digitale tv te maken.”

In dit artikel kwamen aan het woord:

Ludolf Rasterhoff
Directeur Telecom



Barend de Lange
Supervisor Network Operations Center



Joost Jiskoot
Senior Productmanager TV



De ontwikkeling van TV in Zeeland

Ze zijn vrijwel uit het straatbeeld verdwenen: de tv-antenne's waarmee het tv-signaal vroeger uit de ether werd geplukt. Zo ontving men tv totdat in de jaren '80 overal in Nederland kabelnetwerken werden aangelegd. Vanaf 1985 startte ZeKaTel, een dochterbedrijf van DELTA, in Zeeland de aanleg van een kabelnetwerk voor analoge tv. Vanaf 1991 beschikken alle Zeeuwse kernen over tv via de kabel. De Zeeuwen stapten massaal over op analoge kabel-tv en de antenne's verdwenen als sneeuw voor de zon. In 2006 werd de uitzending van tv-signaal door de lucht definitief gestaakt. Al vanaf 2005 biedt DELTA via de kabel naast analoge tv ook digitale tv aan: een enorme vooruitgang op het gebied van beeld- en geluidskwaliteit. Begin 2010 werden de eerste zenders in HD-kwaliteit aangeboden waarmee de beeldkwaliteit nog eens sterk verbeterde.

In 2013 werd de DELTA TV-app geïntroduceerd waarmee tv kijken op tablet, smartphone, laptop en pc mogelijk werd. Daarmee werd een omkeerbare ontwikkeling ingezet naar tv kijken via internet. In 2016 werd de nieuwe DELTA TV-app gelanceerd die inmiddels diverse updates heeft ondergaan. Ook werden interactieve toepassingen mogelijk zoals Programma Gemist, Begin Gemist en Opnemen. Tienduizenden Zeeuwen kijken inmiddels tv via andere dan het traditionele scherm en maken daarbij gebruik van internet-connectie. Om die ontwikkeling ook in de toekomst te kunnen faciliteren komt in het voorjaar van 2018 het moment om afscheid te nemen van het analoge tv-signaal via de kabel. Daarmee zetten we opnieuw een stap in de ontwikkeling van tv kijken. In het voorjaar van 2018 kijken we in Zeeland allemaal digitaal!

